

**MEDALSO S.A MEDICINA  
ALTERNATIVA SOLIDARIA**

**INFORME DE GERENCIA**

**AÑO ECONÓMICO Y FISCAL 2017**

**CPA. OLGA CUENCA PANAMÁ  
GERENTE GENERAL**

Cuenca, 27 de Abril del 2018



## **COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN**

Dr. Holger Dután  
**PRESIDENTE**

Dr. Juan Morales  
**PRIMER VOCAL**

Dr. Pablo Hernández  
**VOCAL ALTERNO**

Dra. Gloria Bernal  
**SEGUNDO VOCAL**

Dr. Wilson Zumba  
**VOCAL ALTERNO**

Dr. Fernando Orbe  
**DIRECTOR MEDICO**

Dra. Cecilia Mejía  
**VOCAL ALTERNO**

CPA. Olga Cuenca Panamá  
**GERENTE GENERAL**



Como gerente general de la Clínica Médica del Sur MEDALSO S.A. Medicina Alternativa Solidaria, me complace presentar a ustedes señores accionistas el informe anual de gerencia del periodo correspondiente al año 2017.

La presentación de los resultados y hechos sucedidos durante este año, es para mí un verdadero privilegio y motivo de orgullo. El periodo ha sido muy interesante en varios aspectos, ya que hemos logrado continuar el crecimiento y desarrollo de nuestra institución en todas las áreas y secciones. Como los anteriores años, durante este periodo hemos vivido momentos muy gratos y de gran satisfacción. Continuamos creciendo y logrando resultados exitosos tanto en las labores de tipo asistencial como en los resultados económicos.

El crecimiento es muy positivo, lo que nos invita a seguir trabajando intensamente para lograr las metas que nos hemos trazado a corto y mediano plazo. Para lograr esas metas es importante mencionar que hemos reconocido amenazas en nuestro entorno que afectan directamente nuestros intereses. En este sentido es necesario referirme a los aspectos de la economía nacional, que cierran el 2017 con grandes retos, donde las perspectivas se han venido oscureciendo tanto por motivos externos como internos por doquier se multiplican las predicciones en el sentido de que las cosas se van a poner más difíciles.

Las anteriores perspectivas hacen que debamos ser extremadamente cuidadosos y cautelosos con nuestra propia economía. Son muchos los motivos para estar más alerta que nunca, en especial si tenemos en cuenta el gran reto que nos hemos fijado al emprender la ampliación, si actuamos con prudencia y buen juicio, con seguridad los resultados en el 2018 y los años venideros serán muy positivos. En las últimos siete años de nuestra institución ha buscado permanentemente crecer y desarrollarse, no sólo en su pilar fundamental que es el conocimiento científico y la tecnología de punta para apoyar el que hacer médico, sino también en su infraestructura para así ofrecer a quienes nos requieren, un servicio de alta calidad, confortable y acorde con las necesidades de la medicina moderna.

El año 2017 ha sido muy importante para nuestro crecimiento ya que hemos trabajado incansablemente en nuestro proyecto bandera.

Personalmente he trabajado con dedicación en el control de gastos, pactando y acordando en forma directa cada uno de los contratos que se firman y vigilando a todo momento en no incurrir en sobrecostos innecesarios.

Las cifras que presentamos en los estados financieros, se comparan con las del año inmediato anterior.

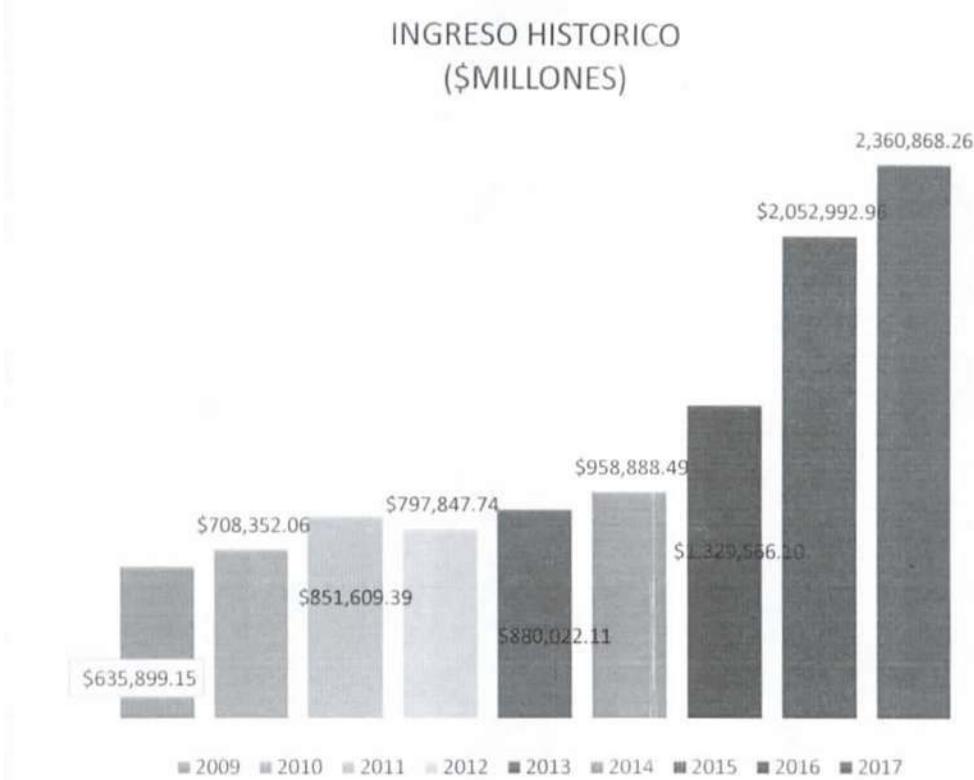


Igualmente certificamos que los estados financieros no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Clínica Médica del Sur MEDALSO S.A Medicina Alternativa Solidaria.

"Ciertamente, esta obra no termina aquí. En los años venideros, con la sombra bienhechora de Dios, han de seguir adelante, siempre adelante en nuestro propósitos, siempre de la mano de la probidad y el decoro que nos han hecho fuertes con la mirada al porvenir en un derrotero feliz, lleno de la más firme esperanza en un futuro mejor". A Dios, gracias por su infinita generosidad.

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL POR RUBROE,  
OBTENIDOS DE TODOS Y CADA UNO DE LOS REGISTROS  
CONTABLE Y, DE PRODUCCIÓN DE INFORMES DEL  
SOFTWARE CONTABLE**

**RUBRO INGRESOS:**



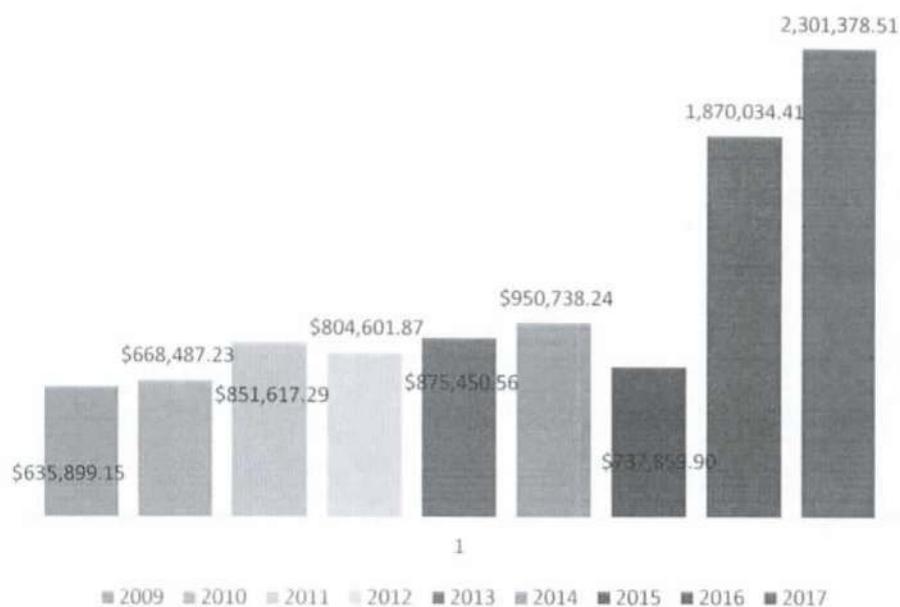
Los ingresos totales de la Clínica tuvieron una variación de \$ 307,875.30, representando un aumento del 13% sobre los registrados en el año 2016.

Cabe recalcar que en los ingresos del año 2017 no consta la retención de honorarios que se ha realizada a los socios dicha cuenta esta reflejada en una cuenta de pasivo, dicho pasivo se tiene que regularizar.

Hemos logrado mantener las actividades médicas a un excelente ritmo lo que nos ha permitido obtener, respecto al año inmediatamente anterior, un incremento del 13% en los ingresos operacionales, con unos costos de operación controlados y que únicamente suben en un 19%. Respecto a la utilidad, el resultado neto del ejercicio alcanzó la cifra de \$ 59.486.75

## RUBRO GASTOS:

GASTOS HISTORICO  
(\$MILLONES)



Es importante señalar que aunque el gasto total presenta un incremento en relación con el año 2016, el ingreso también aumentó como producto del mejoramiento en la venta de servicios, estando relacionado este incremento por el Costo de Ventas de los pacientes de la Red Pública de Salud; y el pago de honorarios por la atención de los pacientes de la Red Pública de Salud.

Los costos y gastos asociados a la prestación de servicios de salud se ubicaron en \$ 2, 301,378.51, frente a los \$ 1, 870,034.41 del año inmediatamente anterior, lo que muestra un incremento del 19%.

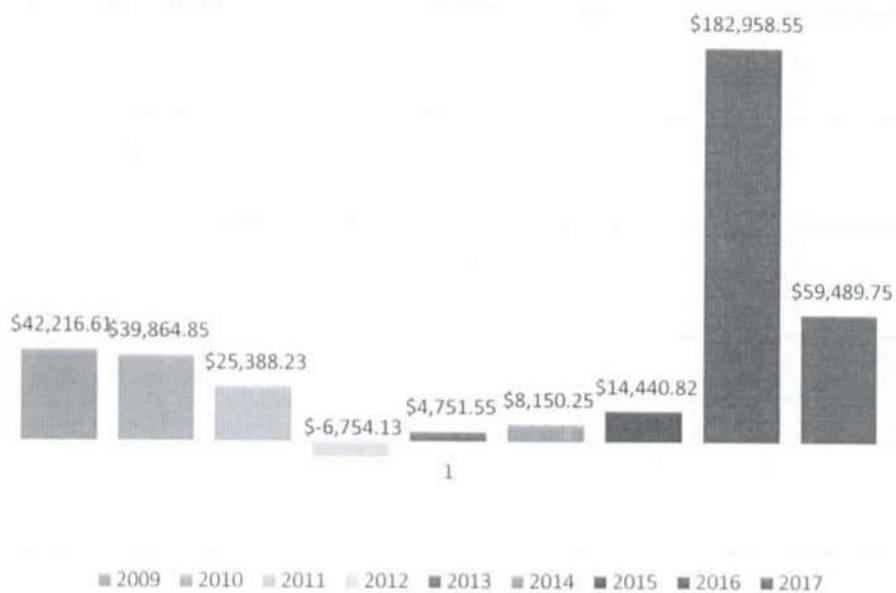
Este resultado obedece al programa de negociación con los proveedores, así como un manejo de inventarios por los pacientes pendientes de Cobro de los pacientes de la Red Pública de Salud.

*JF*

## HISTORIAL DE RESULTADO COMPARADOS AÑO POR AÑO

### HISTORIAL RESULTADOS

2009-2017



### El resultado neto del ejercicio alcanzó una cifra de \$ 59,489.75

Este resultado, enmarcado en el importante desarrollo en infraestructura de la Clínica, es alentador y plantea enormes retos para la proyección de crecimiento del año 2018.

En enero del 2017 se continúa pagando el préstamo al Banco del Austro por La Compra del Inmueble por un valor de \$ 38.379,35

La Gerencia recomienda que las utilidades del presente ejercicio se capitalicen a fin de cubrir la construcción de la nueva edificación. Que permitirán la ampliación de consultorios, Hospitalización, Quirófano, Emergencia, Cuidados Intensivos y Neonatología

La utilidad del período fue de \$ \$ 59,489.75, con una disminución del 48% comparado con el año inmediatamente anterior debido fundamentalmente a los cobros pendientes de los pacientes de la Red Pública de Salud.

*[Handwritten signature]*

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

### RUBRO ACTIVOS

#### ACTIVOS FIJOS 2010-2017



Se han invertido recursos en la actualización y modernización de los equipos médicos, seguimos mejorando nuestra infraestructura y realizando obras donde se resaltan las obras en el edificio y la constante remodelación de las habitaciones.

En el año 2017 se adquirido lo siguiente:

<u>1.02.01.007</u> <u>CONSTRUCCIONES EN CURSO</u>		
<u>HOSPITALIZACIÓN</u>		
N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
9839 - 18/05/2017	GASTO # 777 DE FAC # 0001378 CON RET # 1028 A INSTALACIONES DE GASES MEDICOS RBA	3,260.00

10496 - 24/05/20 17	GASTO # 800 DE FAC # 0001382 CON RET # 1092 A INSTALACIONES DE GASES MEDICOS RBA	1,300.00
10512 - 30/05/20 17	GASTO # 816 DE FAC # 00013.83 CON RET # 1108 A INSTALACIONES DE GASES MEDICOS RBA	800
14084 - 12/07/20 17	GASTO # 1134 DE FAC # 0004158 CON RET # 1568 A DEKORVID	4,377.50
15675 - 07/08/20 17	GASTO # 1291 DE FAC # 0004207 CON RET # 1857 A DEKORVID	1,734.04
15721 - 07/08/20 17	GASTO # 1296 DE FAC # 0004201 CON RET # 1867 A DEKORVID	1,216.70
15953 - 17/08/20 17	LIQUIDACION DE COMPRA # 19 DE LIQ # 1053 A ORDONEZ SANCHEZ MIGUEL MAURICIO	2,142.86
16056 - 07/08/20 17	GASTO # 1322 DE FAC # 0004204 CON RET # 1900 A DEKORVID	1,179.48
2736 - 25/09/20 17	GASTO # 226 DE FAC # 0004281 CON RET # 369 A DEKORVID	3,175.08
2737 - 25/09/20 17	GASTO # 227 DE FAC # 0004282 CON RET # 370 A DEKORVID	661.95
2738 - 25/09/20 17	GASTO # 228 DE FAC # 0004283 CON RET # 371 A DEKORVID	1,332.33
2739 - 25/09/20 17	GASTO # 229 DE FAC # 0004285 CON RET # 372 A DEKORVID	271.06
2740 - 25/09/20 17	GASTO # 230 DE FAC # 0004286 CON RET # 373 A DEKORVID	798.13
2741 - 25/09/20 17	GASTO # 231 DE FAC # 0004288 CON RET # 374 A DEKORVID	911.43
3444 - 19/10/20 17	GASTO # 303 DE FAC # 0000357 CON RET # 521 A BARROS HURTADO MILTON YASMANI	1,422.54



		24,583.1
		0

**1.02.01.009 CONSTRUCCIONES EN CURSO SUB SUELO**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
420 - 13/01/2017	GASTO # 24 DE FAC # 0003833 CON RET # 38 A GONZALEZ CORDERO ANA VIOLETA	183.77
922 - 14/09/2017	GASTO # 63 DE FAC # 0001989 CON RET # 119 A BONOBUILDERS S.A.	4,731.00
		4,914.77

**1.02.01.010 CONSTRUCCIONES EN CURSO PARQUEADERO**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
3432 - 19/10/2017	GASTO # 302 DE FAC # 0000356 CON RET # 520 A BARROS HURTADO MILTON YASMANI	869.51
		869.51

**1.02.02.002 EQUIPOS DE CLÍNICA**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
4612 - 27/10/2017	GASTO # 413 DE FAC # 0002132 CON RET # 664 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	2,200.00
		2,200.00

**1.02.02.005 MUEBLES Y ENSERES QUIROFANO**

1.02.02.005 MUEBLES ENSERES QUIROFANO	Y	
N.Asiento - Fecha 809 - 05/01/2017	Concepto GASTO # 48 DE FAC # 0002060 CON RET # 67 A RUILOVA BRAVO JOSE BOLIVAR	Debe 180
		180

**1.02.02.006 MUEBLES Y ENSERES DE OFICINA**

N.Asiento - Fecha 5721 - 23/03/201 7	Concepto GASTO # 437 DE FAC # 0009944 CON RET # 509 A STILO MUEBLES	Debe 175.44
2159 - 03/10/201 7	GASTO # 176 DE FAC # 0010159 CON RET # 320 A STILO MUEBLES	87.5
2520 - 06/10/201 7	GASTO # 183 DE FAC # 0010163 CON RET # 327 A STILO MUEBLES	160.71
3784 - 18/10/201 7	GASTO # 317 DE FAC # 0000083 CON RET # 534 A DOMINGUEZ ORDOÑEZ OSWALDO ANTONINO	315
		738.65

**1.02.02.007 EQUIPO DE COMPUTACIÓN**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe



1586 - 19/01/201 7	GASTO # 87 DE FAC # 010228 CON RET # 191 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	115
1588 - 20/01/201 7	GASTO # 89 DE FAC # 010230 CON RET # 193 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	533.5
3846 - 22/02/201 7	GASTO # 342 DE FAC # 010292 CON RET # 429 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	810
6132 - 24/03/201 7	GASTO # 477 DE FAC # 010346 CON RET # 603 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	115
10472 - 15/05/201 7	GASTO # 790 DE FAC # 0010430 CON RET # 1068 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	550
11134 - 07/06/201 7	GASTO # 877 DE FAC # 0000512 CON RET # 1204 A AUCANCELA MORENO JENNY SUSANA	714.29
1144 - 11/09/201 7	GASTO # 92 DE FAC # 0010651 CON RET # 135 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	292
1156 - 18/09/201 7	GASTO # 104 DE FAC # 0010659 CON RET # 147 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	292
2742 - 10/10/201 7	GASTO # 232 DE FAC # 0000678 CON RET # 375 A PESANTEZ PALACIOS JUAN DIEGO	1,215.00
3395 - 16/10/201 7	GASTO # 290 DE FAC # 0010720 CON RET # 485 A ÑAUTA TAPIA XAVIER ENRIQUE	551.5
		5,188.29

#### 1.02.02.011 REMODELACIÓN

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
13133 - 08/07/201 7	GASTO # 1055 DE FAC # 0001394 CON RET # 1478 A INSTALACIONES DE GASES MEDICOS RBA	1,300.00

		1,300.00

**1.02.02.014 SISTEMA INFORMATICO**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
3782 - 02/10/2017	GASTO # 315 DE FAC # 0000675 CON RET # 532 A PESANTEZ PALACIOS JUAN DIEGO	1,400.00
3783 - 10/10/2017	GASTO # 316 DE FAC # 0000679 CON RET # 533 A PESANTEZ PALACIOS JUAN DIEGO	250
		1,650.00

**1.02.02.057 MUEBLES Y ENSERES**

**HOSPITALIZACIÓN**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
13298 - 04/07/2017	GASTO # 1079 DE FAC # 0000074 CON RET # 1506 A DOMINGUEZ ORDOÑEZ OSWALDO ANTONINO	842.4
		842.4

**1.02.02.058 BOMBA DESUCCIÓN**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
4523 - 08/03/2017	GASTO # 359 DE FAC # 00038099 CON RET # 456 A BRITO ALVARADO GERMAN PATRICIO	175.44
9518 - 17/05/2017	GASTO # 739 DE FAC # 000039222 CON RET # 954 A BRITO ALVARADO GERMAN PATRICIO	232.46
15726 - 08/08/2017	GASTO # 1299 DE FAC # 0001405 CON RET # 1872 A INSTALACIONES DE GASES MEDICOS RBA	6,200.00

*J*

		6,607.90

**1.02.02.070 MONITOR MULTIPARAMETRO**

N.Asiento - Fecha 1157 - 19/09/201 7	Concepto GASTO # 105 DE FAC # 0002123 CON RET # 148 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	Debe 6,700.00
		6,700.00

**1.02.02.073 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN**

N.Asiento - Fecha 12597 - 30/06/201 7	Concepto GASTO # 1021 DE FAC # 000011650 CON RET # 1445 A ALMESPANA CIA. LTDA.	Debe 2,343.74
		2,343.74

**1.02.02.078 MUEBLES Y ENSERES RECEPCIÓN**

N.Asiento - Fecha 3785 - 18/10/201 7	Concepto GASTO # 318 DE FAC # 000082 CON RET # 535 A DOMINGUEZ ORDOÑEZ OSWALDO ANTONINO	Debe 1,100.00
		1,100.00

**1.02.02.079 EQUIPOS CUIDADOS INTENSIVOS**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe



1158 - 19/09/201 7	GASTO # 106 DE FAC # 0002124 CON RET # 149 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	800
		800

**1.02.02.080 MUEBLES Y ENSERES CUIDADOS INTENSIVOS**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
12181 - 20/06/201 7	GASTO # 990 DE FAC # 0002147 CON RET # 1394 A RUILOVA BRAVO JOSE BOLIVAR	670
3797 - 24/10/201 7	GASTO # 327 DE FAC # 0002178 CON RET # 543 A RUILOVA BRAVO JOSE BOLIVAR	528
		1,198.00

**1.02.02.082 EQUIPOS DE NEONATOLOGIA**

N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
10501 - 29/05/201 7	GASTO # 805 DE FAC # 0000921 CON RET # 1097 A SOLUCIONES INDUSTRIALES Y MEDICAS SOIMMED CIA LTDA	373.6
10514 - 31/05/201 7	GASTO # 818 DE FAC # 0000928 CON RET # 1110 A SOLUCIONES INDUSTRIALES Y MEDICAS SOIMMED CIA LTDA	233.6
14369 - 05/07/201 7	GASTO # 1153 DE FAC # 00000991 CON RET # 1608 A SOLUCIONES INDUSTRIALES Y MEDICAS SOIMMED CIA LTDA	845.64
15528 - 04/08/201 7	GASTO # 1278 DE FAC # 0002102 CON RET # 1824 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	5,200.00
		6,652.84



<b><u>1.02.02.084 MUEBLES Y ENSERES NEONATOLOGIA</u></b>		
N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
4685 - 10/03/201 7	GASTO # 362 DE FAC # 00009802 CON RET # 459 A ALMESPANA CIA. LTDA.	149.13
		149.13
<b><u>1.02.02.087 EQUIPOS QUIROFANO</u></b>		
N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe
208 - 05/01/201 7	GASTO # 22 DE FAC # 0002025 CON RET # 35 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	2,000.00
3829 - 20/02/201 7	GASTO # 338 DE FAC # 0000643 CON RET # 412 A SOLUCIONES INDUSTRIALES Y MEDICAS SOIMMED CIA LTDA	615
197 - 06/09/201 7	GASTO # 9 DE FAC # 003743 CON RET # 10 A COMERCIALIZADORA BRUNO DAVALOS E HIJOS VIDASUA CIA	178.57
1141 - 06/09/201 7	GASTO # 89 DE FAC # 0002115 CON RET # 132 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	17,300.00
1150 - 14/09/201 7	GASTO # 98 DE FAC # 0002121 CON RET # 141 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	2,200.00
6249 - 23/11/201 7	GASTO # 581 DE FAC # 0002147 CON RET # 879 A MEDITEC- EQUIPO MEDICO	1,600.00
		23,893.57
<b><u>1.02.02.088 EQUIPOS LAVANDERIA</u></b>		
N.Asiento - Fecha	Concepto	Debe



4818 - 08/11/201 7	GASTO # 437 DE FAC # 0001962 CON RET # 690 A SERVIZAL	7,143.90
		7,143.90

### **DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO:**

En el año 2017 tuvo cambios particulares y positivos generados por variaciones que tanto al interior como al exterior de nuestra institución se produjeron, demostrándonos que estos cambios nos llevan siempre a mejorar procesos y buscar alternativas que producen finalmente buenos resultados.

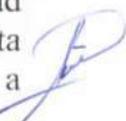
Como todos los años se renegociaron las condiciones tarifarias con los diferentes clientes, fortaleciendo la alianza con algunos de ellos en especial con aquellos que hacen parte de nuestro mercado objetivo, permitiendo esto un mayor número de atenciones, pacientes y por ende facturación. Se incluyeron nuevos servicios en los acuerdos con algunos de los convenios actuales y se continuó con la comercialización de nuestro portafolio de servicios a potenciales clientes.

Se continuó con la programación de capacitaciones de procedimientos de atención y autorizaciones con diferentes aseguradoras y empresas en convenio por cambios en los modelos de atención o retroalimentación de los procesos ya existentes, se prestó especial atención a la búsqueda y desarrollo de estrategias para dar respuesta eficaz y eficiente a las diarias solicitudes de cotizaciones que nos realizan los pacientes, los administradores de planes de beneficios y los médicos adscritos, pudiendo en la gran mayoría de los casos dar respuesta en el mismo día de la solicitud.

### **SISTEMA INFORMÁTICO (SOFTWARE CONTABLE)**

Al 31 de diciembre de 2017 el software que ha adquirido la Clínica se encuentra con las respectivas licencias de uso.

El sistema de computación se encuentra integrado al 100% en todas las áreas, el respaldo de la información es automática y el Ing. Juan Carlos Pesantez, presta sus servicios de mantenimiento brindando un soporte todos los requerimientos que la administración ha solicitado, el programa es de propiedad de la Clínica, sin embargo los códigos fuentes son de propiedad de su autor, el Ing. Pesantez; para el mejor funcionamiento de Consulta Externa se adquirió el Sistema que integra Recepción con Fichas medicas a



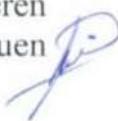
cargo del Ing. Juan Diego Pesantez; los respaldos de la información se realizan a diario.

## 1. DIRECCIÓN CIENTÍFICA

### **INDICADORES GESTIÓN HOSPITALARIA**

La Clínica ha generado estrategias para garantizar el cumplimiento de las políticas y metas establecidas, cumpliendo con los principios de accesibilidad, continuidad, oportunidad, pertinencia y seguridad en salud. Fortaleciendo servicios como: Ginecología, Traumatología, Cirugía Plástica, Pediatría Medicina Interna entre otros. Pese a la problemática que enfrenta el Sistema General de seguridad Social en Salud, a la baja demanda de pacientes, a los inconvenientes presentados con los pagadores principalmente el recaudo de cartera y los múltiples factores que afectan la prestación de los servicios de salud. Durante el periodo a evaluar, el área asistencial de la Clínica Médica del Sur (MEDALSO S.A) ha presentado un comportamiento similar a los años anteriores, con fluctuaciones leves de la cantidad de actividades generadas en los distintos servicios.

En los últimos años se ha venido analizando el comportamiento de la Clínica de acuerdo con los Indicadores de Gestión Hospitalaria mostrándonos el camino que hemos seguido, permitiéndonos analizar las áreas que muestran óptimos resultados así como las que presentan problemas y que requieren ajustes. Los indicadores para el período 2017 tuvieron un muy buen resultado, redundando en la satisfacción de nuestros pacientes.



## RUBRO CONSULTA EXTERNA POR MEDICO:

Médico	Total
VILA VALDES LAZARO RAFAEL	3708
BERNAL ASTUDILLO GLORIA DEL PILAR	3299
MORALES GOMEZ FRANCISCO	2196
MORALES GÓMEZ JUAN BAUTISTA	2149
GUAMAN ALVAREZ WILSON ROLANDO	1860
AVILA VICTOR HUGO	1732
VASQUEZ CABRERA MARCO VINICIO	1609
GONZALEZ CARDENAS WILSON ESTUARDO	1406
VINTIMILLA LOPEZ INES COLUMBA	1060
MARTINEZ ARIZAGA HUGO LEONARDO	1051
RAYOS X UBICACION	1048
BRITO JURADO WILSON IVÁN	625
DUTAN HERRAEZ HOLGER GONZALO	608
HERNANDEZ AVILA PABLO	551
ESPINOZA ALVARADO ANGEL RODOLFO	479
LOPEZ AGUILERA NELSON	459
ZUMBA PALAGUACHI WILSON MIGUEL	422
CABRERA VICUÑA JOSE ANTONIO	384
QUEZADA VINTIMILLA PAÚL	353
LÓPEZ PESANTEZ JUAN DIEGO	344
MEJÍA MOSCOSO RUTH CECILIA	266
BERMEO DELGADO GILBERTO ROLANDO	205
BARRERA PINOS CARLOS ENRIQUE	183
MEJIA ZHISHPON NESTOR FERNANDO	159
OCHOA LARRIVA JOSE JAVIER	154
ARGUDO GARCÍA CRISTOBAL OCTAVIO	129
BUENAÑO BARRIONUEVO LUIS HERNÁN	106
PERALTA MOROCHO OLGA ADRIANA	86
LÓPEZ GUILLEN CLARA ALEXANDRA	82
FERNANDEZ LUIS FERNANDO	71
FAJARDO VALLEJO JOSE EFRAIN	61
RIVERA HERRERA CHRISTOPHER GUSTAVO	34
PEREZ BOSQUE GILBERTO ALEJANDRO	9
JETON ULLOA CRISTHIAN EDMUNDO	6
ROCHA ROMERO MARÍA ELENA	6
DAVILA GOERCKE ERWIN ADIG	5
	26905



Para esta vigencia la consulta especializada presenta un promedio mensual de 2242 consultas médicas especializadas; durante el año 2017, la clínica presento un total de 26905 consultas especializadas dando una respuesta adecuada y oportuna a la población demandante de los servicios. Continuando la accesibilidad, oportunidad en la consulta externa y reduciendo los tiempos de espera. La oportunidad se encuentra en 9.6 días, siendo satisfactoria ya que el hospital cuenta con una gran demanda principalmente para las consultas de: Traumatología Ginecología, Dermatología, Pediatría Cardiología, Medicina Interna Otorrinolaringología, Rehabilitación.

#### **RUBRO CONSULTA EXTERNA ANUAL (Anual, comportamiento)**

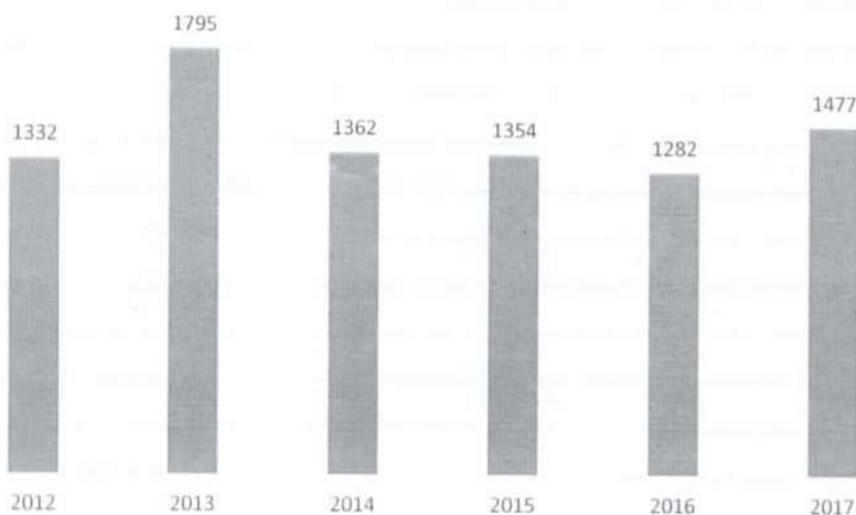


En el año 2017 existe un incremento de 5420 consultas con respecto al año 2016; este incremento está dado por el convenio que se mantiene con la Red Pública de Salud.

*(F)*

## RUBRO EMERGENCIA (comparativo anual)

EMERGENCIA 2012-2017



Por la ubicación estratégica y el tipo de complejidad que se maneja la institución, se recibe un promedio de 123 pacientes mensuales, observando que se utiliza al 100% la capacidad instalada como se refleja en los meses de enero y julio del 2017. A su vez la institución cumple con la política de accesibilidad e integralidad en la atención, siendo la principal puerta de acceso el ingreso por emergencia con cero barreras de acceso.

El Servicio de emergencias ha continuado mejorando y reaccionando a los constantes cambios que las entidades estatales y los pacientes exigen. El servicio de emergencia es el área de la Clínica que sirve de puerta de entrada a los pacientes que ingresan en condiciones no programadas y con altas expectativas sobre la calidad, agilidad, calidez y lo acertado del diagnóstico y de los tratamientos instaurados. Por esta razón durante el año 2017 se conformó el Comité de Urgencias donde, de forma semanal, se hacen los análisis de las diversas problemáticas que enfrenta este servicio con una participación muy activa, de los diversos actores que hacen parte del servicio. Debemos tener en cuenta que la legislación actual ha impulsado a los pacientes de todas las categorías a consultar de forma abrumadora, lo que lleva al colapso de estos servicios en el país de forma frecuente. Por esto se han planteado varias estrategias que permitan agilizar la atención de los pacientes.

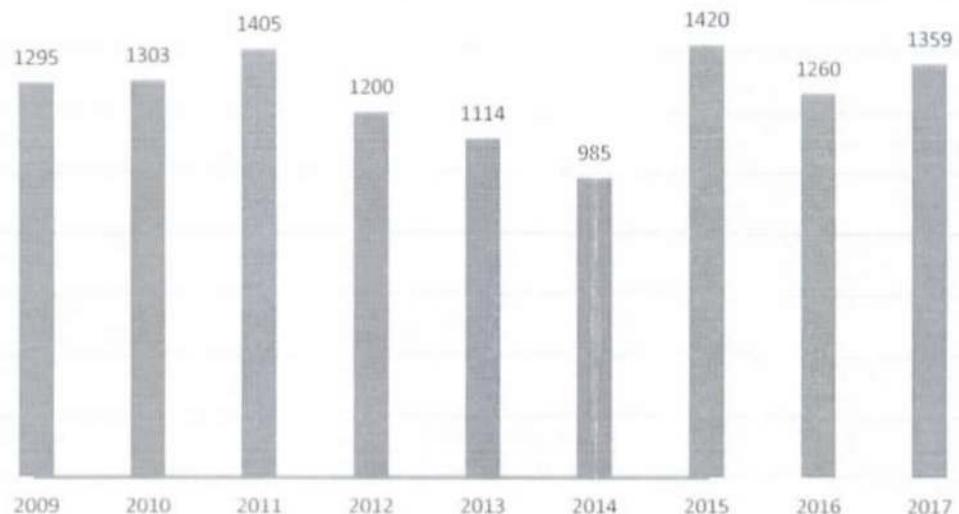
J.P

El incremento de atenciones en el servicio de emergencia del año 2016 VS 2017 es de un 13%.

El servicio de emergencia resulta ser altamente sensible para nuestra institución, razón por la cual se hace necesario buscar cambios que beneficien a la totalidad de las personas de actualmente trabajan en esta área y que a su vez se asegure la estabilidad en la prestación de todos los servicios que en la actualidad ofrece la Clínica Médica del Sur.

#### **RUBRO SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (comparativo 2009 – 2017)**

EGRESOS HOSPITALARIOS  
2009-2017

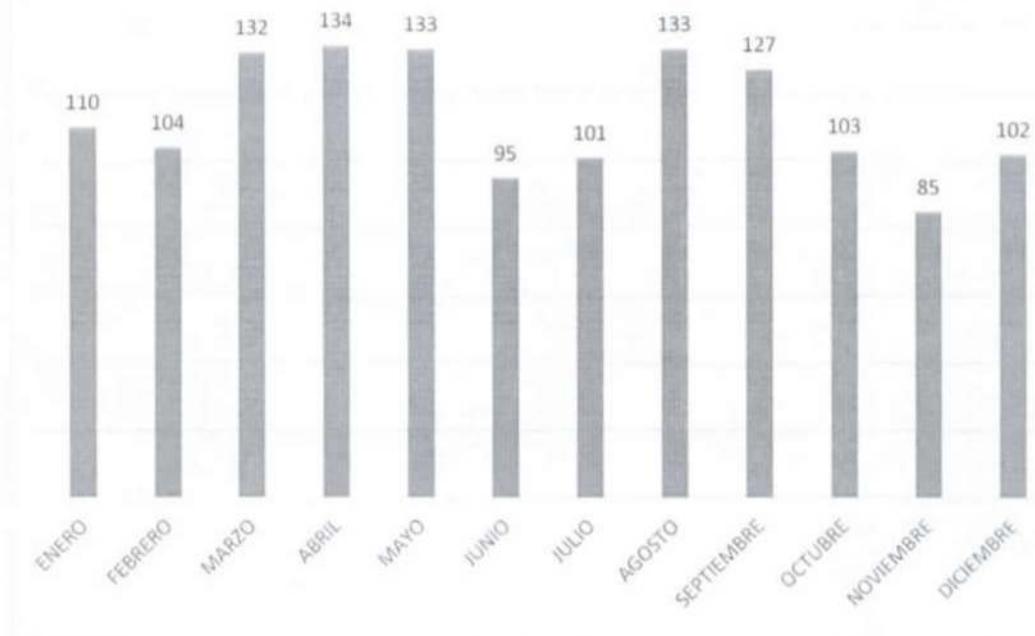


En el año 2017 existe un incremento del 7% los pacientes hospitalizados respecto al año económico anterior.

*[Signature]*

## RUBRO PACIENTES HOSPITALIZADOS (comparativo Mensual)

EGRESOS HOSPITALARIOS 2017



Seguimiento de indicadores de calidad como:

El promedio de día estancia por paciente fue 2 días promedio de estancia Hospitalaria, estando clasificada dentro de una estancia corta y se mantiene en el periodo.

Giro cama o índice de rotación promedio de todos los servicios de 6, nos permite conocer la utilización de cama mes de un servicio a Nivel institucional.

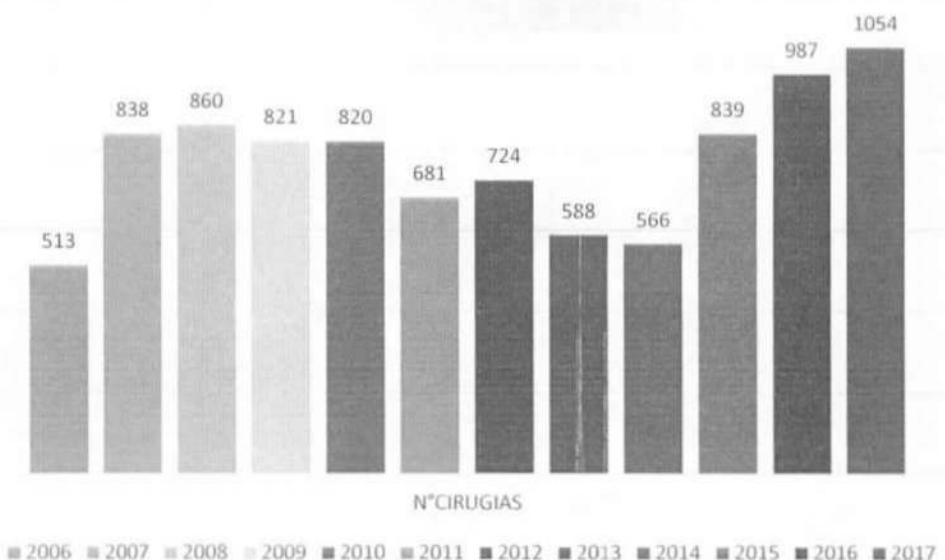
El porcentaje ocupacional nos permite conocer el grado de utilización del recurso cama disponible en el hospital siendo de 93%.

*J*

La mortalidad hospitalaria se ha mantenido por debajo de los estándares de alta.

## RUBRO PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS

HISTORIAL CIRUGIAS  
2006-2017



En el servicio quirúrgico se observa un incremento del 6% en el total de Intervenciones con respecto al año 2016

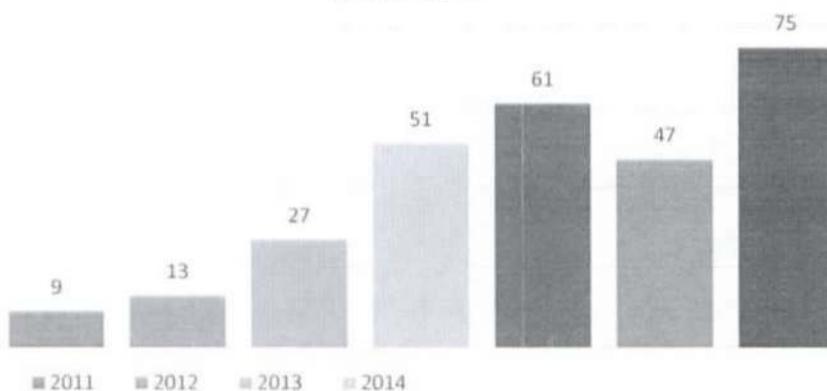
Este Departamento, a través de la gestión que realizan las especialidades quirúrgicas, muestra un positivo balance con magníficos indicadores y cumplimiento de objetivos asistenciales y de desarrollo científico, que beneficia a los pacientes que acuden a la Clínica, al desarrollo tecnológico institucional y por supuesto, al personal científico vinculado.

Durante el año 2017 la actividad quirúrgica en la Clínica fue muy intensa con mejoras continuas en los procesos, adquisición de nuevos equipos y

dotación del área con implementos de alta tecnología mejorando la calidad de la atención quirúrgica; su personal médico, de enfermería y administrativo ha mostrado un profesionalismo digno de destacar con una calidez en la atención.

#### **DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGÍA:**

##### **HISTORIAL NEONATOLOGIA 2011-2017**



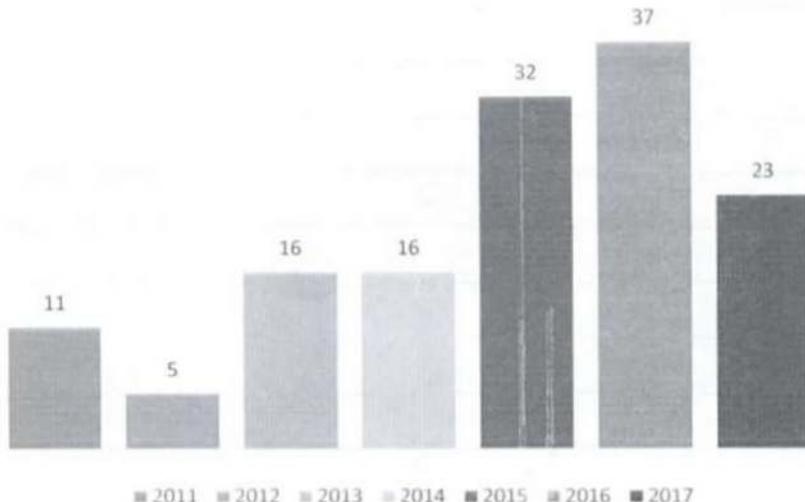
Los pacientes hospitalizados en Neonatología fueron 75 con un promedio de giro cama en hospitalizaciones de 4 días y promedio mensual de hospitalización de 7 pacientes.

La Unidad de Neonatología dirigida por el Doctor Bolívar Mora, ha sido un servicio que tradicionalmente ha tenido una ocupación alta, pero que en los períodos de picos respiratorios se incrementa. Es importante resaltar que los indicadores de gestión de esta delicada actividad, muestran estabilidad y en especial es de mencionar que los números registrados son en muchos casos inferiores a los reportados en la literatura mundial y nacional. Se resalta que la mortalidad neonatal es muy baja siendo su principal causa la premurez extrema. La ocupación de las camas hospitalaria de neonatología incremento en este período.

Se ha continuado con las charlas educativas para el personal de la Unidad de Neonatología El Dr. Bolívar Mora, médico neonatología de nuestro servicio desde 2016

#### **DEPARTAMENTO DE CUIDADOS INTENSIVOS:**

## HISTORIAL CUIDADOS INTENSIVOS 2011-2017

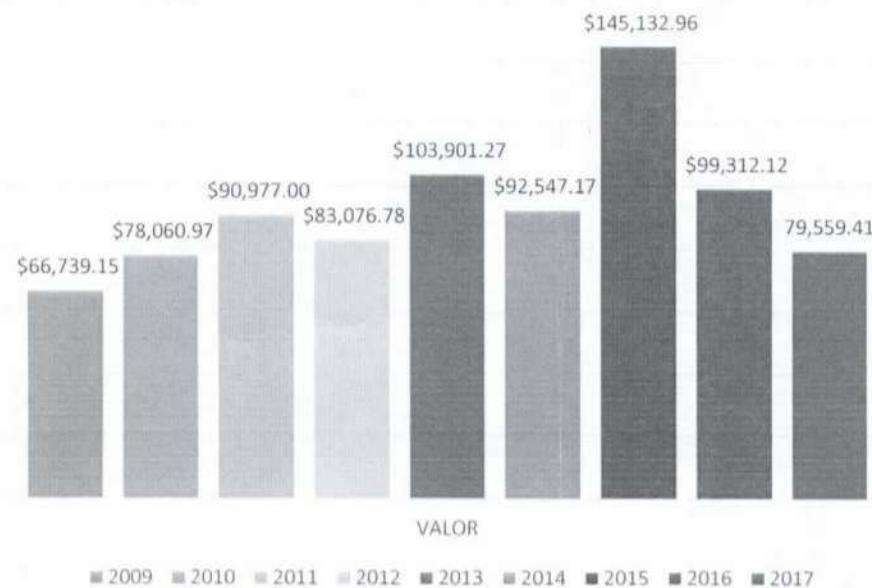


Los pacientes hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos fueron 23. La UCI tuvo un desempeño importante a lo largo de 2017, teniendo participación activa en los procesos de Calidad de la Clínica; realizó una gestión del 100% de las fallas reportadas, fomentándose la comunicación con otras áreas de la Clínica como radiología, laboratorio clínico, enfermería, entre otros. Se implementó el Equipo de Respuesta Rápida para detectar tempranamente a los pacientes de los pisos que inician con signos sutiles de deterioro y que de forma temprana pueden intervenirse médicaamente para prevenir desenlaces desafortunados por detecciones tardías. Se desarrollaron las Matrices de Riesgo de la UCI estratificando los riesgos potenciales y sus acciones preventivas. Se realizaron los comités de mortalidad para analizar las causas de muerte de los pacientes de la UCI. Se participó de forma activa en la selección y evaluación del personal médico, de terapia respiratoria y enfermería, se facilitó la capacitación y se realimentó al personal de las fallas presentadas y se estimuló para incrementar la cultura del reporte.

JP

## SERVICIO FARMACEUTICO

## HISTORIAL INVENTARIOS 2009-2017



Para el año 2017 en el servicio farmacéutico de la clínica se dieron cambios importantes, por primera vez el servicio es dirigido por un químico farmacéutico lo que le dio una visión diferente a la farmacia, dándole un enfoque en donde lo administrativo y lo asistencial tienen la misma importancia.

Con el ánimo de mejorar algunos inconvenientes observados en el 2016, uno de los principales objetivos era mejorar el relacionamiento del servicio, para que a su vez la cadena de abastecimiento de la clínica fluyera sin mayores tropiezos y los faltantes desaparecieran del día adía en la institución

La disminución de inventarios se debe a que en el año 2016 se estableció el NIVEL OPTIMOS, proveyendo los materiales y suministros que las operaciones vayan requiriendo, y al mismo tiempo minimizar la inversión de inventarios, las pérdidas como consecuencia de la caída en desuso de ciertos materiales, stocks deteriorados y pérdidas de ventas al no contar con un nivel adecuado de existencias.

**Las principales variables que se tomaron en cuentas son:**

- Nivel de ventas
  - Eficiencia en la programación de compras.
- La importancia de la administración de inventarios se debe dado a que

mantener un nivel mayor de inventarios implica inmovilizar recursos adicionales y además se incurre en un mayor costo de mantención (manipulación y almacenamiento de los inventarios).

### RUBRO RECETAS POR MEDICO

Médico	Cuantos
Recetas Externas	4827
VILA VALDES LAZARO RAFAEL	1424
GUAMAN ALVAREZ WILSON ROLANDO	287
MORALES GÓMEZ JUAN BAUTISTA	228
ESPINOZA ALVARADO ANGEL RODOLFO	199
BERNAL ASTUDILLO GLORIA DEL PILAR	182
AVILA VICTOR HUGO	181
DUTAN ERRAEZ HOLGER GONZALO	177
VINTIMILLA LOPEZ INES COLUMBA	176
MORALES GOMEZ FRANCISCO	67
ZUMBA PALAGUACHI WILSON MIGUEL	63
GONZALEZ CARDENAS WILSON ESTUARDO	55
BRITO JURADO WILSON IVÁN	42
BRITO VASCONEZ MARIA JOSE	35
LOPEZ AGUILERA NELSON	27
BARRERA PINOS CARLOS ENRIQUE	26
BUENAÑO BARRIONUEVO LUIS HERNÁN	26
CABRERA VICUÑA JOSE ANTONIO	19
MEJIA ZHISHPON NESTOR FERNANDO	17
OCHOA LARRIVA JOSE JAVIER	17
BERMEO DELGADO GILBERTO ROLANDO	16
MEJÍA MOSCOSO RUTH CECILIA	13
ARGUDO GARCÍA CRISTOBAL OCTAVIO	11
VASQUEZ CABRERA MARCO VINICIO	6
LÓPEZ PESANTEZ JUAN DIEGO	5
ROCHA ROMERO MARÍA ELENA	5
DUTAN PATIÑO PABLO ANDRES	4
MARTINEZ ARIZAGA HUGO LEONARDO	4
COELLO ALVARADO JORGE DIEGO	3
HERNANDEZ AVILA PABLO	3
RIVERA HERRERA CHRISTOPHER GUSTAVO	3
VIDAL CARPIO JENNY MARCELA	3
LÓPEZ GUILLEN CLARA ALEXANDRA	2



MEDICO RESIDENTE	2
OCHO MUÑOZ JAVIER FERNANDO	2
ANDRADE CEDILLO JANETH DEL CISNE	1
COBOS VILLAVICENCIO PAUL	1
DAVILA GOERCKE ERWIN ADIG	1
FERNANDEZ LUIS FERNANDO	1
GUAMAN ROLDAN HUGO XAVIER	1
MORA ESPINOZA BOLIVAR AUGUSTO	1
	8163

## 2. PERSPECTIVAS FUTURAS

Los resultados obtenidos en el presente ejercicio son muy satisfactorios, la empresa está organizada a fin de seguir presentando resultados positivos futuros, logrando incrementos importantes en los años venideros.

Se continúa pagando el terreno comprado a la familia Serrano Moleira en un plazo de 10 años.

Se solicitará a los profesionales ingenieros civiles, arquitectos, un anteproyecto para la construcción del nuevo edificio.

Equipamiento de la Unidad de Cuidados Intensivos, Quirófano, Emergencia y Neonatología para ofrecer servicios de calidad.

## 3.- Asuntos de Orden Legal.

En los actuales momentos la empresa se encuentra ACTIVA., El Dr. Pablo Regalado Asesor Jurídico de la empresa realizó el trámite; No. resolución: 21489, Fecha de Resolución: 11/10/2017, Fecha de Inscripción en el Registro Mercantil: 23/11/2017

Se convocó a Junta General extraordinaria de accionistas para elecciones el día 03 de enero del 2018.

Se encuentra pendiente la transferencia del terreno a nombre de MEDALSO S.A Medicina Alternativa Solidaria, para lo cual se tendrá que dar de baja la escritura de aumento de capital del año 2009.



#### 4.- Destino de la Utilidades.

La Gerencia recomienda que las utilidades del presente ejercicio se capitalicen a fin de cubrir la construcción de la nueva edificación. Que permitirán la ampliación de consultorios, Hospitalización, Quirófano, Emergencia, Cuidados Intensivos y Neonatología

#### 5.- RESULTADOS DE LA AUDITORÍA EXTERNA AÑO 2017

Del Informe sobre los Estados Financieros no ha sido entrega a mi persona.

#### 6.- Agradecimiento

Es muy grato para mí entregar la empresa con un balance que refleja una muy buena situación financiera, la cual se ve reflejada en su importante avance año a año desde que la tomamos a nuestro cargo.

Entregamos esta empresa con endeudamiento bancario, debido a una "inversión" por la adquisición del terreno de la familia Serrano.

La empresa se encuentra al día en el pago de obligaciones a sus empleados, proveedores, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Servicio de Rentas Internas.

En esta administración se elaboró el Reglamento Seguridad y Salud de los trabajadores y Mejoramiento del medio Ambiente de trabajo, se aprobó la licencia ambiental.

Dejo constancia de mi agradecimiento a todos y cada uno de los Socios Accionistas de Medalso S.A Medicna Alternativa Soldaria y en especial al Dr. Holger Dutan Presidente de la institución, al Dr. Fernando Orbe Director Médico , Dra. Cecilia Mejía, Dra. Gloria Bernal, Dr. Rolando Bermeo, Dr. Juan Morales por la confianza y apoyo incondicional, así como a todos los Médicos Asociados y Médicos Externos por su importante apoyo en la productividad de la Clínica.

Un agradecimiento especial a: Departamento Administrativo; a la Sra. CPA. Silvia Moncayo - Contadora de la Institución; a la Sra. Marina Yunga; Lcda. Rosario Guallpa - Jefa de Enfermería; Dr. Pablo Dutan Jefe de Residentes y, a todos y cada uno de los compañeros empleados que con su trabajo contribuyeron con los resultados obtenidos. Además, bajo mi



responsabilidad determino que son Profesionales cumplidores/as de Leyes, Normas y otros; con valores de alta honradez y trabajo, afines a sus labores.

Muchas gracias al Ing. Carlos Tixi, Comisario de la empresa quien nos ha ayudado y respaldado en nuestra labor, con su guía y orientación y nos ha permitido mantenernos actualizados con los cambios laborales, tributarios y financieros que día a día se presentan en nuestro país.

Me llevo lo mejor de cada uno de los accionistas, el entusiasmo las ganas de ser los mejores, los grandes deseos de beneficio común y espero que en mi ausencia continúen dando lo mejor con todo el ánimo y fortaleza para que sigan alcanzando los buenos estándares que han logrado hasta la fecha.

Quiero dar un agradecimiento a todo y cada uno de ustedes por la confianza brindada y enseñarme valores como la perseverancia, la confianza la lealtad, la responsabilidad, un agradecimiento especial a mi Directorio DOCTORES Juan Morales ,Wilson Zumba, Pablo Hernández , Dra. Gloria Bernal muchas gracias por su confianza y sus palabras tan precisas en el momento que más necesitaba.

Quiero manifestar que me voy con los sentimientos encontrados porque voy a extrañar a todos.

Atentamente,



CPA. Olga Cuenca Panamá  
**GERENTE GENERAL DE MEDALSO S.A.**

Cuenca, 27 de Abril del 2018

