

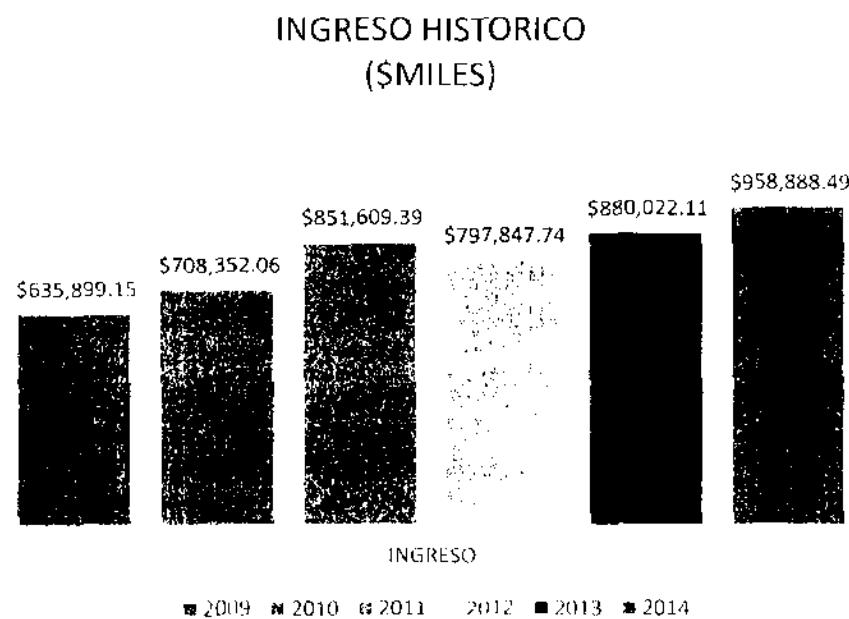
Señores accionistas:

Cumpliendo disposiciones legales y estatutarias presento a vuestra consideración el informe económico por el ejercicio fiscal 2014.

### **1. ANÁLISIS DE LAS CIFRAS**

Las cifras que presentamos en los estados financieros se comparan con las del año inmediatamente anterior. Igualmente certificamos que los estados financieros no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Clínica de Médica del Sur MEDALSO S.A

### **ESTADO DE RESULTADOS**

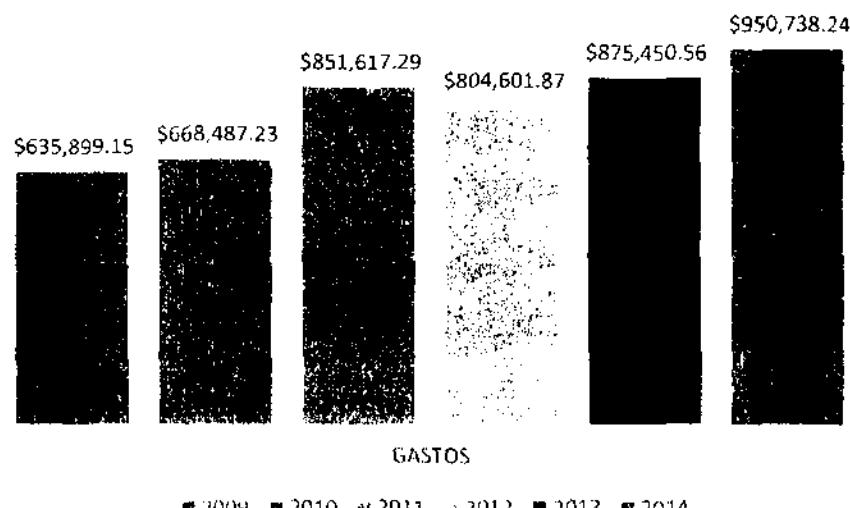


Los ingresos totales de la Clinica tuvieron una variación de \$ 78,866.38

Representando un aumento del 15% sobre los registrados en el año 2013. Cabe recalcar que en los ingresos del año 2013 no consta la retención de honorarios que se realizada a los socios dicha cuenta esta reflejada en una cuenta de pasivo.

### GASTOS:

HISTORIAL DE GASTOS  
(\$MILES)

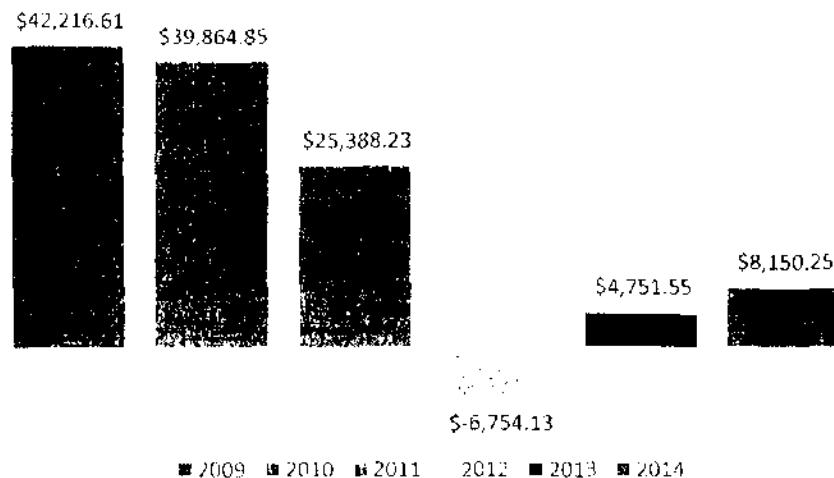


Los costos y gastos asociados a la prestación de servicios de salud se ubicaron en \$ 950,738.24 frente a los \$ 875,450.56 del año inmediatamente anterior, lo que muestra un aumento del 18%.

Este resultado obedece al programa de negociación con los proveedores, así como un manejo de inventarios.

## RESULTADOS

### HISTORIAL RESULTADOS 2009-2012



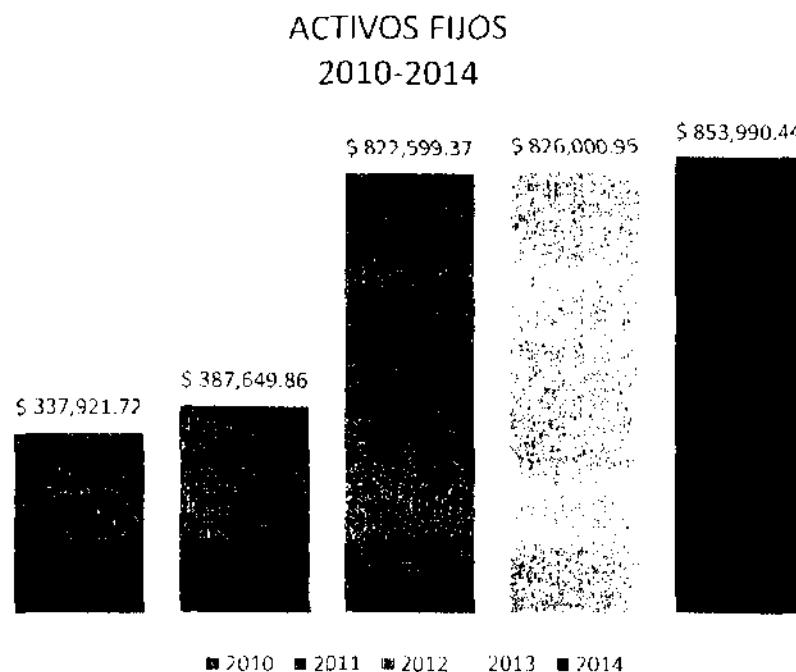
El resultado neto del ejercicio alcanzó una cifra de \$ 8,150.25. Este resultado, enmarcado en el importante desarrollo en infraestructura de la Clínica, es alentador y plantea enormes retos para la proyección de crecimiento del año 2015.

En Enero del 2014 se continua pagando el préstamo al Banco del Austro por La Compra del Inmueble por un valor de \$ 59,717.52 .

La cuenta Retención Honorarios se encuentra en el pasivo, en el año 2014 se ha retenido por ese concepto la cantidad de \$ 11,637.30

## CIFRAS DEL BALANCE

### ACTIVOS FIJOS



Los Activos Fijos tuvieron un incremento de \$ 27,989.49; representando un porcentaje del 26% respecto al año inmediato anterior

### DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

En el año 2014 tuvo cambios particulares y positivos generados por variaciones que tanto al interior como al exterior de nuestra institución se produjeron, demostrándonos que estos cambios nos llevan siempre a mejorar procesos y buscar alternativas que producen finalmente buenos resultados.



Clinica de Especialidades

## **INFORME DE GERENCIA 2014**

Como todos los años se renegociaron las condiciones tarifarias con los diferentes clientes, fortaleciendo la alianza con algunos de ellos en Especial con aquellos que hacen parte de nuestro mercado objetivo, permitiendo esto un mayor número de atenciones, pacientes y por ende facturación. Se incluyeron nuevos servicios en los acuerdos con algunos de los convenios.

Actuales y se continuó con la comercialización de nuestro portafolio de servicios a potenciales clientes.

Se continuó con la programación de capacitaciones de procedimientos de atención y autorizaciones con diferentes aseguradoras y empresas en convenio por cambios en los modelos de atención o retroalimentación de los procesos ya existentes.

Se prestó especial atención a la búsqueda y desarrollo de estrategias para dar respuesta eficaz y eficiente a las diarias solicitudes de cotizaciones que nos realizan los pacientes, los administradores de planes de beneficios y los médicos adscritos, pudiendo en la gran mayoría de los casos dar respuesta en el mismo día de la solicitud.

### **SISTEMAS**

Al 31 de diciembre de 2014 el software que ha adquirido la Clínica se encuentra con las respectivas licencias de uso.

El sistema de computación se encuentra integrado al 100% en todas las áreas, el respaldo de la información es automática y el Ing. Juan Carlos Pesáñez, presta sus servicios de mantenimiento brindando un soporte todos los requerimientos que la administración ha solicitado, el programa es de propiedad de la Clínica, sin embargo los códigos fuentes son de propiedad de su autor, el Ing. Pesantez.

### **2. DIRECCIÓN CIENTÍFICA**

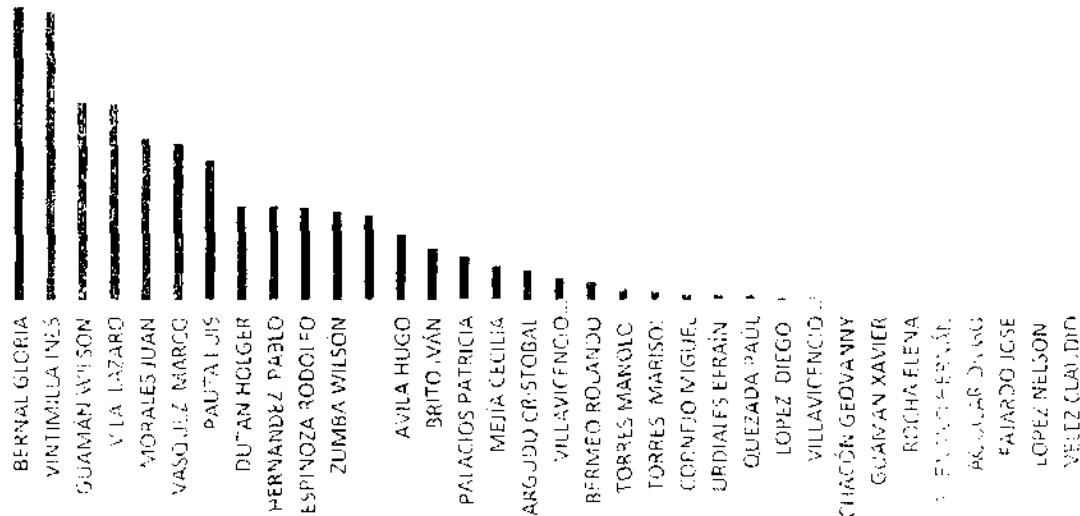
#### **INDICADORES GESTIÓN HOSPITALARIA**

La Clínica ha generado estrategias para garantizar el cumplimiento de las políticas y metas establecidas, cumpliendo con los principios de accesibilidad, continuidad, oportunidad, pertinencia y seguridad en salud. Fortaleciendo servicios como: Ginecología, Traumatología, Cirugía Plástica, Pediatría Medicina Interna entre otros. Pese a la problemática que enfrenta el Sistema General de seguridad Social en Salud, a la baja demanda de pacientes, a los inconvenientes presentados con los pagadores principalmente el recaudo de cartera y los múltiples factores que afectan la prestación de los servicios de salud.

Durante el periodo ha evaluar, el área asistencial de la Clínica Médica del Sur (MEDALSO S.A) ha presentado un comportamiento similar a los años anteriores, con fluctuaciones leves de la cantidad de actividades generadas en los distintos servicios.

### CONSULTA EXTERNA Comportamiento

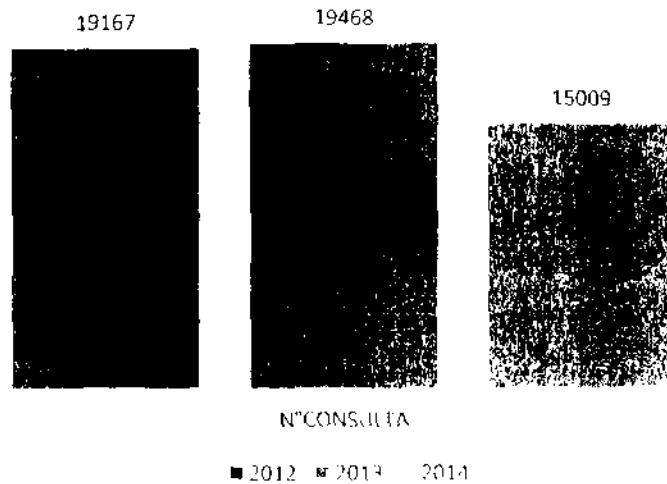
#### CONSULTA EXTERNA 2014



Para esta vigencia la consulta especializada presenta un promedio mensual de 1251 consultas médicas especializadas; durante el año 2014, la clínica presento un total de 15009 consultas especializadas dando una respuesta adecuada y oportuna a la población demandante de los servicios. Continuando la accesibilidad, oportunidad en la consulta externa y reduciendo los tiempos de espera. La oportunidad se encuentra en 9.6 días, siendo satisfactoria ya que el hospital cuenta con una gran demanda principalmente para las consultas de Ginecología, Pediatría, Cardiología, Traumatología, Otorrinolaringología, Rehabilitación.

**CONSULTA EXTERNA ANUAL**

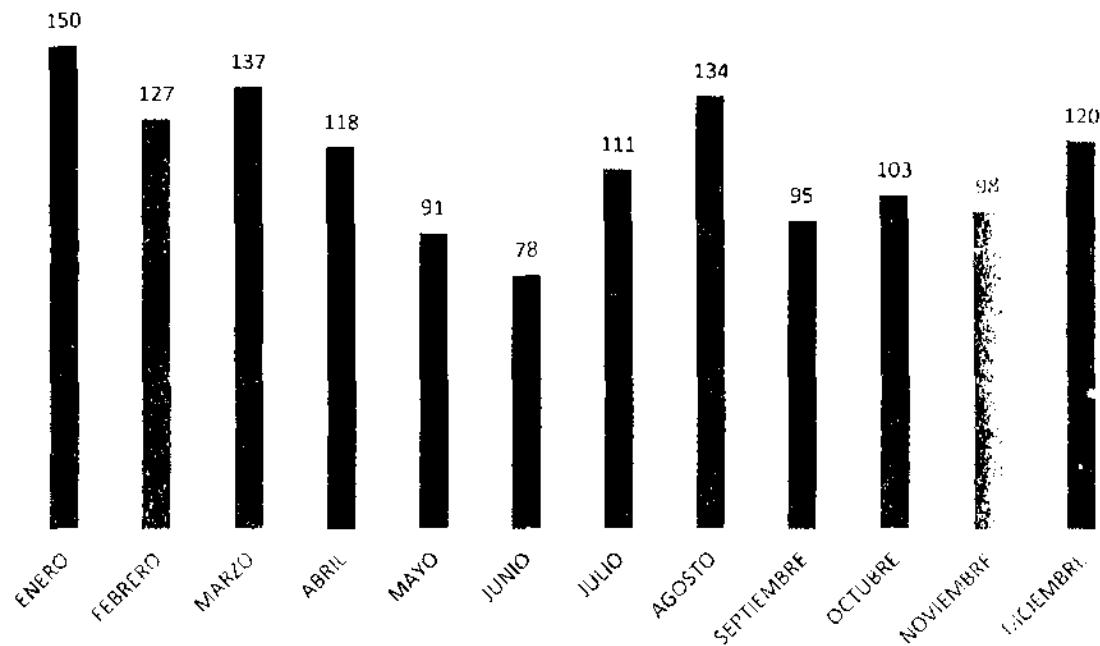
**CONSULTA EXTERNA  
2012-2014**



En el año 2014 existe disminución en el número de atenciones de un 28% con respecto al año 2013

**SERVICIO DE EMERGENCIA**

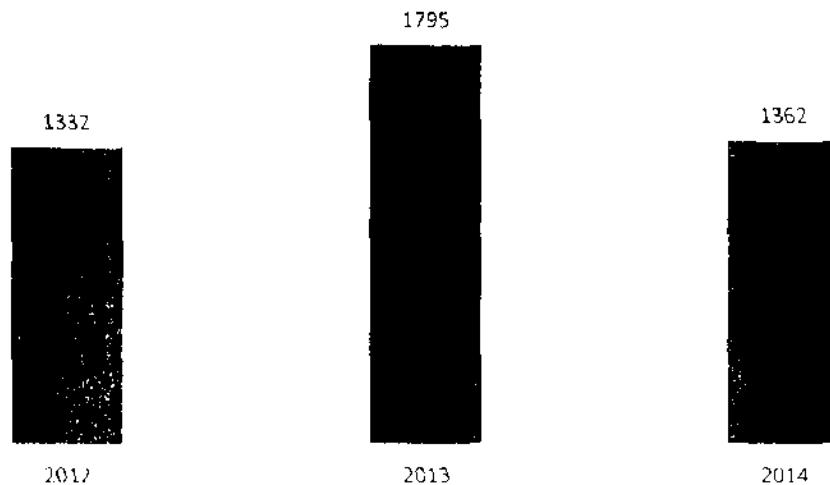
**COMPARATIVO MENSUAL 2014**

**EMERGENCIAS MENSUALES  
2014**

Por la ubicación estratégica y el tipo de complejidad que se maneja la institución, se recibe un promedio de 114 usuarios mensuales, observando que se utiliza al 100% la capacidad instalada como se refleja en los meses de Enero y Marzo del 2014. A su vez la institución cumple con la política de accesibilidad e integralidad en la atención, siendo la principal puerta de acceso el ingreso por Urgencia con cero barreras de acceso.

**COMPARATIVO ANUAL**

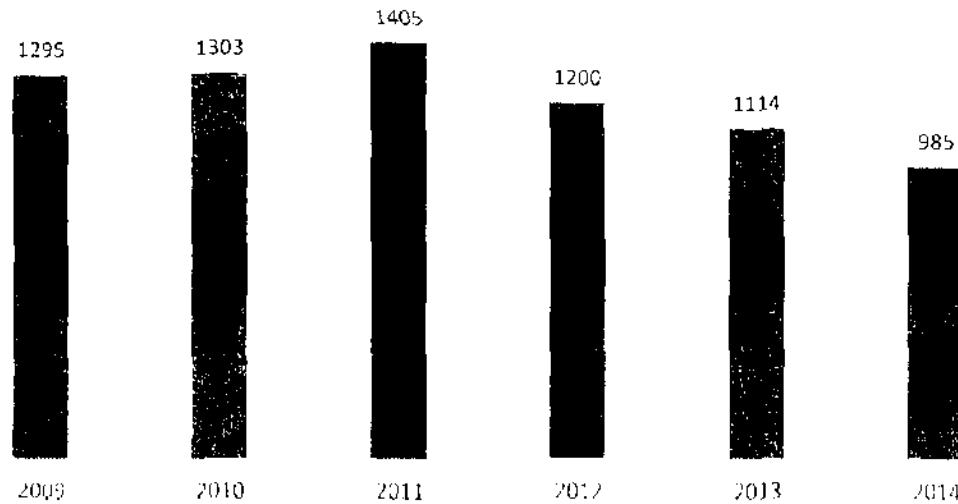
**COMPARATIVO ANUAL  
2012-2014**



La disminución total del 2012 VS 2014 es de un 30%.  
El año 2012, presenta disminución en 30% el número de emergencias frente al año inmediatamente anterior.

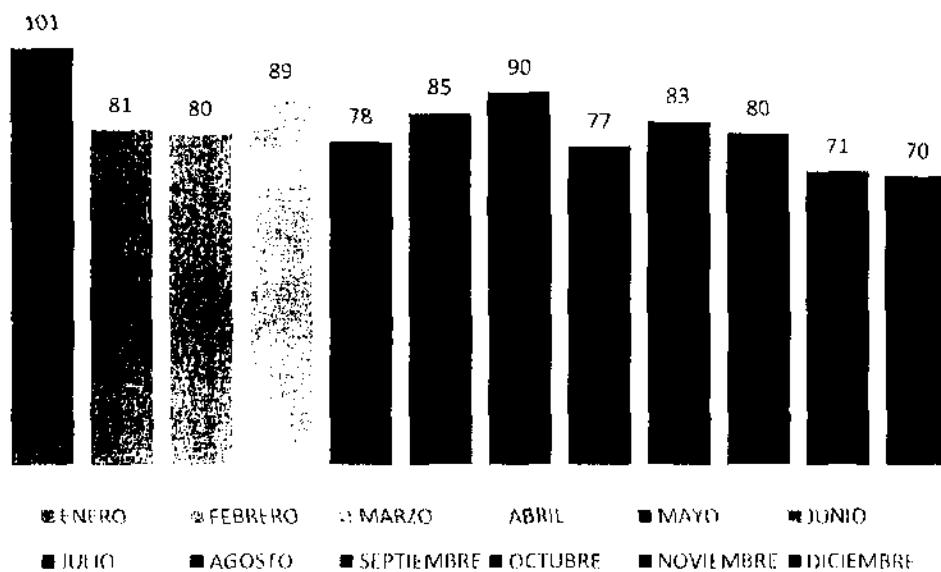
**COMPARATIVO 2009 – 2014 SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN**

**COMPARATIVO ANUAL EGRESOS HOSPITALARIOS  
2009-2014**



**Comparativo Mensual 2014 Pacientes Hospitalizados**

**PACIENTES HOSPITALIZADOS 2014**

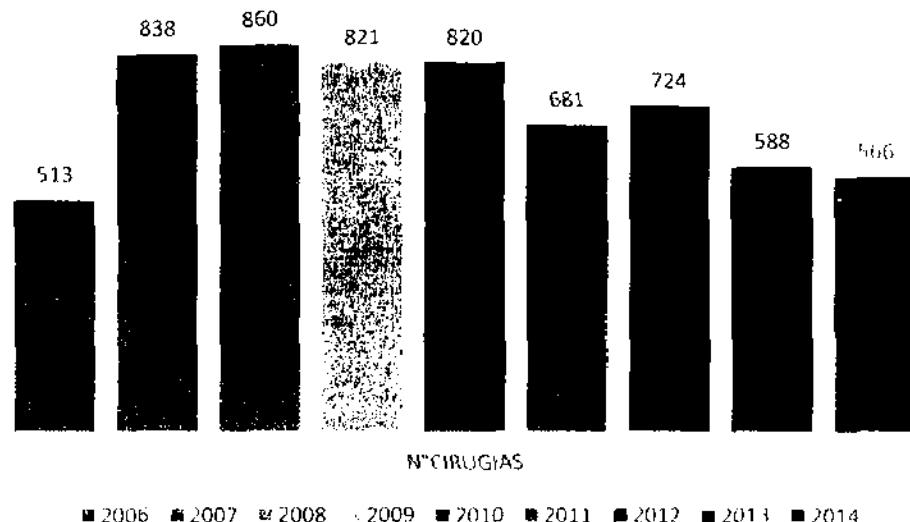


Seguimiento de indicadores de calidad como:

- El promedio de día estancia por paciente fue 2 días promedio de estancia hospitalaria, estando clasificada dentro de una estancia corta y se mantiene en el periodo
- Giro cama o indice de rotación promedio de todos los servicios de 6, nos permite conocer la utilización de cama mes de un servicio a Nivel institucional.
- El porcentaje ocupacional nos permite conocer el grado de utilización del recurso cama disponible en el hospital siendo de 93%.
- La mortalidad hospitalaria se ha mantenido por debajo de los estándares de alta.

**PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS**

**HISTORIAL DE CIRUGIAS**  
**2006-2014**



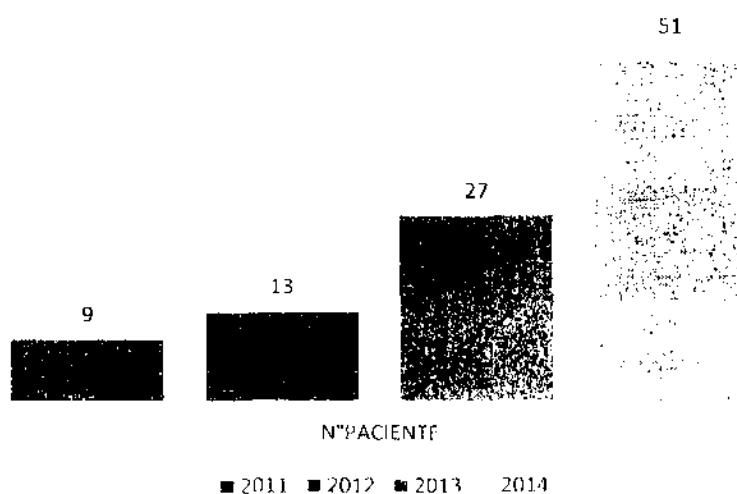
En el servicio quirúrgica se observa una disminución del 9% en el total de Intervenciones con respecto al año 2006

Durante el año 2014 se atendieron un total de 566 pacientes, una disminución Del 9% con relación al año 2013 (22).

Este Departamento, a través de la gestión que realizan las especialidades quirúrgicas, muestra un positivo balance con magníficos indicadores y cumplimiento de objetivos asistenciales y de desarrollo científico, que beneficia a los pacientes que acuden a la Clínica, al desarrollo tecnológico institucional y por supuesto, al personal científico vinculado.

**DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGÍA**

**HISTORIAL NEONATOLOGIA**  
**2011-2013**

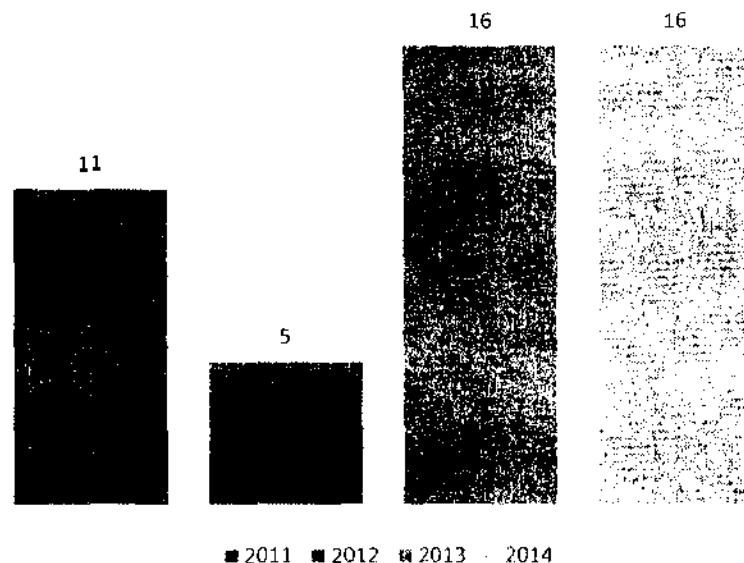


Los pacientes hospitalizados en Neonatología fueron 51 con un promedio de giro cama en hospitalizaciones de 4 días y promedio mensual de hospitalización de 2 pacientes. Dichas hospitalizaciones aumentaron con respecto al año 2013 en un 51%.

La Unidad de Neonatología en la actualidad es el principal fuente de ingreso de la clínica

**DEPARTAMENTO DE CUIDADOS INTENSIVOS**

**HISTORIAL CUIDADOS INTENSIVOS  
2011-2014**

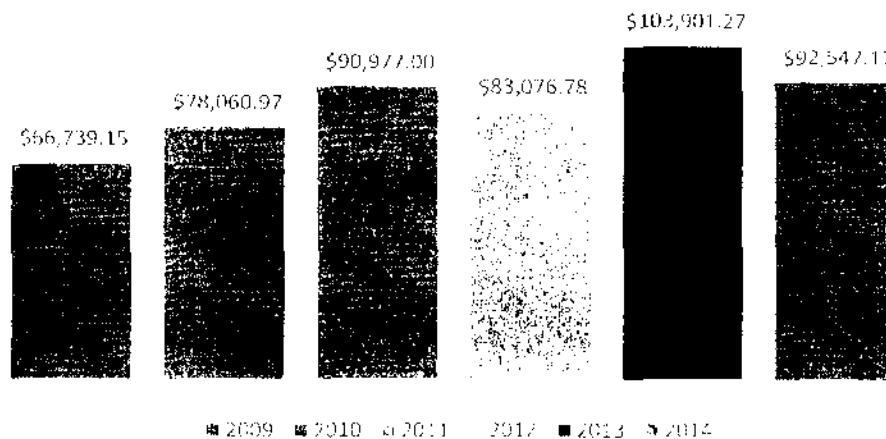


Los pacientes hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos fueron 16. Dichas hospitalizaciones se mantuvieron con respecto al año 2013 ; Los ingresos generados por esta área comprende el principal ingreso de Nuestra Institución.

**SERVICIO FARMACEUTICO**

## INVENTARIOS

2009-2014



■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014

Para el año 2014 en el servicio farmacéutico de la clínica se dieron cambios importantes, por primera vez el servicio es dirigido por un químico farmacéutico lo que le dio una visión diferente a la farmacia, dándole un enfoque en donde lo administrativo y lo asistencial tienen la misma importancia.

Con el ánimo de mejorar algunos inconvenientes observados en el 2014, uno de los principales objetivos era mejorar el relacionamiento del servicio, para que a su vez la cadena de abastecimiento de la clínica fluyera sin mayores tropiezos y los faltantes desaparecieran del dia a dia en la institución

### 3.- Perspectivas Futuras

Los resultados obtenidos en el presente ejercicio son muy satisfactorios, la empresa está organizada a fin de seguir presentando resultados positivos futuros, logrando incrementos importantes en los años venideros.

- Se continua pagando el terreno comprado a la familia Serrano Moleira en un plazo de 10 años
- Se solicitará a los profesionales ingenieros civiles, arquitectos, un anteproyecto para la construcción del nuevo edificio.
- Se firmara el convenio con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y con el Ministerio de Salud Pública.
- Equipamiento de la Unidad de Cuidados Intensivos, Quirófano, Emergencia y Neonatología para ofrecer servicios de calidad

#### 4.- Asuntos de Orden Legal.

Se encuentra en trámite la transferencia del terreno a nombre de la Institución.

#### 5.- Justificación.

Los informes de este presente año no se pudieron entregar a tiempo debido al problema por el **AUMENTO DE CAPITAL** mediante el aporte en especie (INMUEBLE) que lo realizan los diecinueve accionistas a favor de la clínica, pero más resulta que la escritura en referencia no se puede inscribir por contener la misma tres errores sustanciales, los cuales tenemos que subsanar única y exclusivamente por medio de una escritura aclaratoria en la cual tienen que firmar los diecinueve accionista en referencia (Por el accionista fallecido Dr. Jáuregui, deberán comparecer las tres herederas, esto es, María Paz Jáuregui Calle, las menores Antonia Jáuregui Calle y Constanza Jáuregui Tama, las dos últimas representadas por sus madres), los errores constantes en la escritura hacen referencia a los puntos siguientes:

**UNO.**- Que el antecedente de dominio inscrito bajo el número Mil Quinientos Setenta y Tres (1573), es de fecha 23 de Febrero del 2001, y no como erróneamente consta en la escritura materia de la aclaratoria, es decir, en fecha 13 de Febrero del 2001.

**DOS.**- Corresponde citar como antecedente de dominio la escritura de rectificación de compraventa autorizada por el Dr. Eduardo Palacios Muñoz, el Catorce de Febrero del 2001 e inscrita en el Registro de Propiedad número UNO del cantón Cuenca, el 26 de Marzo del 2001, bajo el número Dos Mil Trescientos Noventa y Cuatro (2394).

**TRES.**- En la escritura objeto de la aclaratoria erróneamente al referirse al lindero Este se establece: LINDERO ESTE, en parte con terrenos de Max Ovidio Palacios, y en otra con los de Gonzalo Feicán, en dieciocho metros veinte centímetros, cuando en realidad lo correcto y corresponde en base a escritura de rectificación es: LINDERO ESTE, con terrenos de Max Oviedo Palacios, en parte y en otra con los de Gonzalo Feicán, en una extensión de veinte y nueve metros sesenta centímetros, en parte, y en once metros veinte y seis centímetros en otra, lo cual da una extensión de cuarenta metros con ochenta y seis centímetros.

**8.- Agradecimiento.**

Es muy grato para mí entregar la empresa con un balance que refleja una muy buena situación financiera, la cual se ve reflejada en su importante avance año a año desde que la tomamos a nuestro cargo.

Entregamos esta empresa con endeudamiento bancario, debido a la adquisición del terreno de la familia Serrano.

La empresa se encuentra al día en el pago de obligaciones a sus empleados, proveedores, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Servicio de Rentas Internas.

En esta administración se elaboró el Reglamento Seguridad y Salud de los trabajadores y Mejoramiento del medio Ambiente de trabajo, se aprobó el estudio de Impacto ambiental solicitado por la Comisión de Gestión Ambiental CGA.

Dejo constancia de mi agradecimiento a todos y cada uno de los Socios Accionistas de MEDALSO y en especial al Dr. Holger Dutan presidente de la institución, así como a todos los Médicos Asociados y Médicos Externos por su importante apoyo en la productividad de la Clínica.

Un agradecimiento especial al Dpto. Administrativo, a la Sra. CPA. Silvia Moncayo, Contadora de la Institución y a la Sra. Marina Yunga

Muchas gracias al Ing. Carlos Tixi, Comisario de la empresa quien nos ha ayudado y respaldado en nuestra labor, con su guía y orientación y nos ha permitido mantenernos actualizados con los cambios laborales, tributarios y financieros que dia a día se presentan en nuestro país.

Atentamente,

**CPA. Olga Cuenca P.  
GERENTE GENERAL  
MEDALSO S.A**

Cuenca, 06 de Octubre del 2016