

**INFORME DE GERENCIA GENERAL**

Como es de su conocimiento somos una empresa que busca que nuestros clientes se sientan satisfechos con los servicios turísticos y de atención al viajero que ofrecemos.

En el año 2013 nuestra empresa MOMPO TRAVEL CIA LTDA., ha obtenido unos ingresos operacionales de \$151.303,58 por la venta de servicios de intermediación la utilidad neta de la Compañía en 2013 fue de \$39.563,86 debido principalmente a mayores ingresos por ventas y menores gastos, esto hace que nos encontremos satisfechos con la gestión que hemos realizado ya que trabajando en equipo hemos logrado obtener los resultados que hoy se reflejan en los balances, y seguiremos con las mismas políticas ya que nuestros clientes son lo primero seguiremos ofreciendo comodidad, confianza y brindándoles un servicio de calidad.

Así mismo exponemos que MOMPO TRAVEL CIA LTDA es un empleador socialmente responsable y reconoce la importancia que aportan sus colaboradores al desarrollo de la compañía, es por ello que se seguirá promoviendo el intercambio abierto de opiniones e ideas.

Para finalizar queremos agradecer a nuestros socios por la confianza depositada, que hace posible este proyecto empresarial, y reiterar una vez más nuestro firme compromiso de seguir trabajando por cumplir con las expectativas de los trabajadores, clientes, y en general de todos nuestros grupos de interés.



**Silvia Parra Berrezueta**  
**GERENTE GENERAL**