

Señores

JUNTA GENERAL E SOCIOS:

Ciudad.

De mis consideraciones:

Durante el año 2012 la empresa MOMPO TRAVEL CIA LTDA, logró cumplir con sus objetivos en ventas, mejorando significativamente nuestros resultados en comparación con los años anteriores.

Se aplicaron varias estrategias como fueron; el incremento de clientes frecuentes, mejor calidad de servicio, capacitación en ventas, procesos internos eficientes y sobre todo formar un gran equipo de trabajo.

Se ha cumplido a tiempo con nuestras obligaciones tanto con nuestros empleados como con los proveedores y el estado.

En este año vamos a implementar nuevas acciones para mejorar nuestro servicio aún más y satisfacer a nuestros clientes que son el pilar de nuestra empresa.

Atentamente



Silvia Parra

GERENTE GENERAL