

INFORME DE GERENCIA

Señores socios de CLISACE CIA. LTDA.

En estricto cumplimiento de lo que establecen los estatutos y reglamentos de la CIA. Y de todas las disposiciones legales vigentes, presento a consideración de ustedes el informe de Gerencia correspondiente al año 2012.

Básicamente se ha mantenido la estrategia de optimizar al máximo nuestras fortalezas, minimizando a la vez nuestras debilidades; con el objetivo principal de contar con una instalación de salud eficiente y eficaz, que nos permita ofrecer las mejores condiciones a los profesionales, y una atención de calidad y calidez a todos los pacientes.

Para lo cual hemos dirigido nuestro mejor esfuerzo en el área quirúrgica sabedores que representa el aporte fundamental para el financiamiento de nuestro presupuesto anual.

Al respecto cabe mencionar que de las 1068 hospitalizaciones del año, 881 son pacientes quirúrgicos, que significan el 82.49% del total de hospitalización.

Se realizan las siguientes adecuaciones, readecuaciones y adquisiciones.

- Readecuación del vestidor de médicos, cancelas y piso flotante.
- Puerta corrediza con riel superior entre el quirófano y la sala de recuperación, mejorando su funcionalidad.
- Puerta de aluminio en el quirófano 2.
- Puerta de aluminio en el ingreso al vestidor de médicos.
- Muebles en la antesala del quirófano, mejorando su aspecto y la funcionalidad del mismo.
- Readecuación del baño de la recuperación.
- Instalación de la base para la colocación de la lámpara cielítica.
- Adquisición de camilla y monitor multiparametros para la sala de recuperación.
- Adquisición de botellón con tapa metálica y válvula de sobre flujo, adicional para la central de succión, garantizando su funcionamiento y duración.
- Colocación de lámpara cielítica Mindray contrato hecho con AGA mediante el sistema de leasing.
- Adquisición de máquina de anestesia Mindray; para el quirófano 1, contrato con sistema leasing, que posteriormente se rescindió por recomendación de los médicos anesthesiologists por los repetidos desperfectos del aparato.
- Mantenimiento preventivo y de primer nivel para todos los equipos de los quirófanos, sala de recuperación y camas eléctricas de las habitaciones durante todo el año 2012. Contrato con Asetronix.
- Instalación de calefón de agua caliente para lavandería y lavador de manos de quirófanos.

- Adquisición de sensores de dedo para las diferentes salas.
- Compra de CPU y cable serial para recepción.
- Compra de disco duro e instalación de programas para servidor de administración
- Compra de CPU para hospitalización.
- Adquisición e instalación de cámaras de filmación colocadas en los lugares más críticos de la clínica, para garantizar la seguridad del personal y bienes de la empresa.
- Instalación del Sistema de Conmutación, con la central en la estación de enfermería y terminales en las diferentes habitaciones.
- Readecuación de la cocina. Adquisición de un modulo para pared, y cambio de puerta en módulos antiguos.
- Cambio de cubierta y techo en el área de consultorios, anexos y administración.
- Colocación de muebles y panelado divisorio en oficina contigua a la de administración.
- Colocación de mueble bajo la grada de acceso a la oficina de administración que permite, archivar correctamente las historias clínicas de los pacientes.
- Instalación de equipo lector de huellas para control de asistencia del personal.
- Adquisición y colocación de letreros reflectivos para la adecuada señalización de las diferentes instalaciones.
- Adquisición y colocación de extintores en lugares sensibles, con su respectiva caja de protección.
- Arreglo del motor de la puerta de garage.
- Adquisición e instalación de luminarias que reemplazan a las antiguas, en varios sectores del edificio.
- Construcción de tablero de transferencia anexo al Generador eléctrico, que garantiza la energía en quirófano, sala de recuperación, vestidor, lavador de manos y corredores en caso de cortes de energía convencional
- En el 2012 se hospitalizaron en nuestra clínica 1068 pacientes con (promedio de 89 pacientes por mes), 65 pacientes más que en el año 2011 (6 pacientes más por mes), 881 son pacientes quirúrgicos que representan el 82.49% del total de ingresos y 187 pacientes clínicos que representan el 17.51%.
- En el ámbito quirúrgico el servicio de Gineco-Obstetricia hospitaliza 414 pacientes que constituyen el 46.99% del total de pacientes quirúrgicos.
- Cirugía general hospitaliza 177 pacientes que constituyen el 20.09% del total de ingresos quirúrgicos.
- Otorrinolaringología y Estética Facial hospitaliza 189 pacientes que constituye el 21.45% del total.
- Cirugía plástica hospitaliza 59 pacientes que constituye el 6.69% del total de pacientes quirúrgicos.
- El 4.7% restante son procedimientos quirúrgicos varios.

- Aprovecha hospitaliza 144 pacientes en el 2011 y 69 pacientes más en el 2012 resultando 213 pacientes en total.
El 51% de pacientes hospitalizados en el servicio de Gineco-Obstetricia y el 19.94% del total de ingresos de la clínica.

El funcionamiento de la clínica actualmente requiere de 2 permisos. El tradicional otorgado por D.P.S (Dirección Provincial de Salud) y el del municipio de la ciudad, que exige la presentación de planos estructurales, planos eléctricos y medidas que disminuyen el impacto ambiental.

Actualmente contamos con los respectivos permisos de las 2 entidades; como también con el permiso para la construcción de ductos, para la instalación del ascensor y la ampliación que tenemos en mente (2 habitaciones y una cocina).

Hemos tenido varias propuestas para instalar el elevador; las más convenientes y serias son Coheco – Mitsubishi con valores que alcanzan los \$60.000, la dificultad se presenta en el financiamiento por los requisitos que exigen los bancos, continuaremos con las gestiones que sean necesarias, que permitan contar con este indispensable servicio para la clínica.

Ante la imposibilidad de contratar médicos, nos hemos visto en la imperiosa necesidad de incorporar a estudiantes de medicina de los últimos años, en calidad de residentes, su bajo nivel de preparación no permite el desempeño eficiente de sus funciones, su frecuente rotación incrementa las dificultades

Sin duda un enorme acierto fue la contratación de una profesional nutricionista, que nos ha permitido solucionar, un problema latente, convirtiéndose actualmente en un servicio eficiente.

El servicio de enfermería presenta también dificultades originándose en el bajo nivel de preparación de la mayoría del personal, aunque es más fácil de resolverlos, a futuro el objetivo será contar con profesionales de la rama, aunque esta realidad depende exclusivamente de los salarios.

A finales del año, en el mes de diciembre se incorporan 2 socios a la CIA la Dra. Laura Vega y el Dr. Patricio Montesdeoca distinguidos profesionales hoy al frente del servicio de anestesiología.

También se adquirió todo el paquete de participaciones de la Dra. Fanny Duran Vásquez.

En el aspecto laboral, se ha manejado el tema bajo el marco de las disposiciones legales, sin tener ninguna novedad, ni inconvenientes en contratos, pagos de salario, liquidaciones. Etc.

Con normalidad se paga el impuesto del predio urbano, correspondiente a la propiedad donde funciona la clínica; así como el impuesto municipal a la patente de funcionamiento y el permiso de la Jefatura de Salud.

Se ha elaborado el borrador con las reformas al estatuto vigente, que data del año 2008.

Eventos realizados en el año 2012:

- MARZO
Se realizo: Publicidad en el evento vino y rosas
Campaña sobre el Alcoholismo, realizado en el salón de la ciudad, con la asistencia de todo el personal de la clínica.
- MAYO
Seminario Taller: Excelencia en el Servicio y Atención al Cliente
Con 20 horas de duración, con la asistencia de todo el personal de la clínica.
- NOVIEMBRE
Misa en honor a Santa Cecilia
Refrigerios para socios, médicos y personal.
- DICIEMBRE
Entrega de canastas navideñas al personal.
Paseo y agasajo navideño en Hacienda San Diego



DR. JOSE LASSO CASARES
GERENTE DE CLISACE
CLINICA SANTA CECILIA