

CLINICA SANTA CECILIA CIA LTDA.

INFORME DEL GERENTE AÑO 2010

Distinguidos colegas reciban todos mi cordial saludo, gracias a la confianza depositada por ustedes hemos permanecido al frente de esta delicada función prácticamente en el segundo semestre del año 2010 este informe es absolutamente referencial y lógicamente comprobable con el balance anual.

Como es lógico nuestra atención inicial se centro en el faltante establecido por el contador de entonces en el orden de 20.000 dólares que inmediatamente generaron gastos adicionales con las consiguientes repercusiones en la economía de la clínica, pero indispensables para proseguir con el respectivo proceso que permita determinar los responsables, los detallo a continuación: 2.500 dólares por honorarios profesionales al abogado Dr. Pedro Izquierdo; 1.000 dólares por la auditoría solicitada por la administración de la empresa (Auditores del Austro); auditoría solicitada por la fiscalía 500 dólares (Dr. Germán Escandón).

La separación del socio accionista para entonces en funciones de Gerente determinó, una erogación de 60.000 dólares más el gasto adicional de 3.000 dólares destinados a cancelar intereses a terceros por el préstamo de 40.000 hasta que se haga efectivo en el Banco de Machala uno por igual monto, y que por incongruencias en la documentación presentada por la Clínica e inconvenientes burocráticos demoraron cinco meses para efectivizarse; la diferencia de 20.000 dólares fueron tomados de la libreta de ahorros que mantiene la clínica en la Cooperativa Alfonso Jaramillo y cuyo monto era de aproximadamente 39.000 dólares quedando en la misma un saldo de 19.000 dólares.

La liquidación conforme a la ley para terminar la relación laboral con las empleadas María Arpi y Jessica Chacón ascendió a la cantidad aproximada de 1.300 dólares, el pago por concepto de sueldo del contador Ing. Jaime Farfán 500 dólares.

La junta general de socios en su debido momento autorizo al gerente de ese entonces para que las utilidades destinada a los socios correspondientes al año 2009 y que alcanzaron los 9.500 dólares se inviertan en adecuaciones y mejoras que se reflejaron en la colocación de cerámicas en las gradas, cielo raso de las habitaciones del segundo y tercer piso, y arreglos en los baños sin embargo la administración actual tuvo que cancelar la cantidad de 975 dólares según factura para saldar el contrato; cancelación de factura a nombre de la clínica por 130 dólares por adquisición de una maquina fotográfica digital que conocemos está en manos de la Srta. Arpi, Cancelación de 250 dólares al Ing. Rubén Landy Guaman por la realización de un estudio para mejorar las instalaciones eléctricas para la clínica.

En resumen esos **gastos adicionales que ascienden a más de 10.000 dólares, consecuencia de una gestión por decirlo menos irresponsable y que atento contra los intereses económicos de la instalación.**

Pese a los inconvenientes señalados, nos vimos en el imperativo de mejorar y adecuar varias de las instalaciones de la clínica con la finalidad de mejorar el ingreso de pacientes y son los siguientes:

- Adecentamiento y mejoras en el auditorio cuya división de maderas y sillas se cubrieron con honorarios médicos no cobrados en años anteriores de Colegas según información de la administración, la pintura del interior y exterior, y las persianas se realizaron con rubros de mantenimiento de la clínica.
- Readecuación de la lavandería, incluyendo la compra de una lavadora y una secadora.
- Readecuación del sistema de distribución de el agua para garantizar un servicio indispensable en el funcionamiento de la clínica
- Mejoras en el ingreso y el entorno del auditorio.
- Adecentamiento del local en donde funciona la emergencia incluyendo la reparación de una lámpara de pie que mejore el funcionamiento de la misma.
- Remodelación de las habitaciones 205 y 206 incluyendo una pequeña utilería que facilite el trabajo del personal de enfermería.
- Adecentamiento de la estación de enfermería y su baño adjunto.
- Colocación de cielo raso en el área de pediatría, corredor adjunto habitaciones de médico residente y de enfermera de guardia, nueva iluminación.
- Colocación de las rastreras de toda el área, segundo y tercer piso.
- Pintura de todas las áreas y de varios muebles con costos de aproximadamente de 6700 dólares, cabe anotar que la mano de obra fue interna con el personal de la clínica en especial del en especial del Señor Cristian Flores que trabajando con el sueldo de conserje prácticamente se ha encargado del 90 % de trabajos; con contratos externos como los realizados anteriormente los costos por lo menos se hubieran duplicado.
- Nuevas adquisiciones:
 - Compra de servo cuna - colchón y censor 2.500 dólares.
 - Equipo de lavado y limpieza (lavadora y secadora) 1.900 dólares.
 - Instrumental para quirófano 300 dólares.
 - Equipo de computación 1.300 dólares.
 - Dos camas cuna para pediatría 700 dólares
 - Mantenimiento de la mesa ginecológica - sala de partos 350 dólares.
 - Reparación de la lámpara de pie de emergencia 200 dólares.
 - Compra de tanque para funcionamiento de la cisterna y nueva cubierta 1.600 dólares.
- Total de 8.750 dólares.

Al inicio de nuestra gestión creímos indispensable tomar algunas medidas que son de conocimiento de todos invitando a profesionales externos para que ocupen nuestras instalaciones con costos que nos permitan ser competitivos y garanticen mayores ingresos.

En el primer semestre (enero – junio) el promedio mensual de pacientes fue de 64.67 con un total de 388 pacientes y un índice de ocupación diaria del 2.16, para el segundo semestre (julio- diciembre) el promedio mensual de pacientes hospitalizados se incrementó a 76 ingresos con un total de 456 ingresos y un índice de ocupación diaria de 2.53 lo que significa un incremento del 17.51% en comparación con el primer semestre.

Desde luego que persisten debilidades, considero la primera el traslado de los pacientes que en las actuales condiciones sin duda limitan la posibilidad de ingresar más clientes; por eso y luego del análisis de varias opciones hemos concluido que la mejor es la instalación de un ascensor en el área de mas fácil acceso, luego de las consultas respectivas el monto de ese proyecto sería aproximadamente de 60.000 dólares, pero indispensable si en realidad queremos convertir a la clínica en una instalación con niveles de competitividad.

El servicio de enfermería es en general una debilidad constante en las instalaciones privadas de atención médica, básicamente porque las remuneraciones no están a la par con las instalaciones públicas y como es natural los profesionales procuran servir en donde mejor pagan, obviamente la nuestra no es una excepción por eso se realiza un control indirecto del personal de enfermería con un control diaria de las historias clínicas para minimizar posibles deficiencias; en realidad es necesario una supervisión permanente, desgraciadamente existen limitantes; falta de personal disponible y disponibilidades económicas.

El problema con el personal de médicos residentes tienen tintes particulares que están fuera del alcance de nuestra gestión puesto que el cambio permanente de los médicos que constantemente buscan mejores condiciones de trabajo, hacen que se pierda continuidad en sus funciones, las remuneraciones bajas en el fondo son los orígenes de dicho problema.

Hemos puesto especial atención en el manejo de las historias clínicas exigiendo mejoras en su presentación, contenido y un adecuado archivo de este documento importantísimo para el funcionamiento de cualquier clínica.

En cuanto al resto del personal la política ha sido mantener en lo posible a los mismos trabajadores; sin embargo para el presente año habrá que hacer modificaciones y actualizar contratos de acuerdo con lo que la ley dispone y evitar inconvenientes posteriores que en cualquier momento se pueden presentar.

Lamentablemente al fin de año recibimos la notificación del Servicio de Rentas Internas con una glosa a determinarse a futuro por una inadecuada declaración del impuesto a la renta del año 2008 realizada por el contador de entonces Ing. Jaime Farfán que nuevamente pone al desnudo las deficiencias de la administración anterior.

Finalmente debo expresar mi agradecimiento por la colaboración de todos los socios para que la gestión en lo posible tenga el éxito deseado.

Atentamente.



DR. JOSÉ MARÍA LASSO C.
GERENTE DE CLISACE
CLINICA SANTA CECILIA CIA LTDA.



11 3 ABR 2011

Sheila Pérez