

INFORME DE LABORES AÑO 2008

Señores socios de Radio Splendid Cía. Ltda. pongo en su conocimiento para su respectiva aprobación u observaciones el informe de labores del año 2008, aclarando que soy responsable desde el día 7 de febrero del año en mención, por lo tanto a esta administración se le imputara lo acontecido durante los casi once meses de gestión. Este informe no encierra afán alguno de polemizar con los socios, pero es mi obligación poner en su conocimiento los hechos más importantes ocurridos y en su momento exigir sus pronunciamiento y resoluciones, en base de lo manifestado se estructuro el orden del día y aspiro que exista la madurez de entender que los temas delicados a tratarse, son mi obligación poner en su conocimiento, el silencio, el no tratar o eludir estos temas me ponen en condición muy delicada. Para presentar el informe me permito ajustarme a las normas existentes para el mismo.

- a) **Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico:** Por primera ocasión en la empresa se elaboro y aprobó un presupuesto para el año 2008, la meta era de 254.513 dólares, es decir del movimiento económico anterior se incremento el 20 %, considerando que el año iba a tener procesos electorales, los cuales no se realizaron, se pospusieron para el año próximo; como antecedente el año 2007 fue político, existió en el mes de septiembre facturación con un monto igual a 35.000 dólares lo que se considera como un evento especial, por lo tanto debo comparar los resultados de dos formas, en la primera con todos los datos de venta y en la segunda separando la cifra política. Para el caso del presupuesto aprobado para el ejercicio 2008 hemos llegado al 76 % del objetivo, frente a las ventas del año 2007 hemos llegado al 92.22 %, si desagregamos las ventas políticas del 2007, **resulta que el año 2008 creció en un 10.44%**. En la gestión de cobros hemos mejorado y logrado disminuir el tiempo de recuperación, el año anterior se perdió algo más de tres mil dólares por no recuperar documentos que soporten las retenciones, en este año la cifra no llega a cuatrocientos dólares, adicionalmente debo mencionar que el año 2007 genero ventas políticas por 35.000 dólares, el dinero por ese concepto ingreso en el 2007 a caja, **pero es en el año 2008 cuando se pago las comisiones correspondientes a los últimos cuatro meses del 2007** cargando a este ejercicio un costo del pasado que represento más de 7.000 dólares. En este año se cargan varios costos adicionales como demandas de los socios Fernando y Edmundo Valencia, cuyos valores en defensa llegan casi a 2.000 dólares, las liquidaciones del personal también representaron un valor que suma al gasto, en este año no tenemos que pagar ningún valor al SRI, es mas podemos reclamar una devolución cercana a los 2.500 dólares, pero según explicaciones dadas por el contador corremos riesgos de que el SRI nos revisen los movimientos económicos de los años anteriores y lamentablemente en esos años existen pagos sin respaldos de facturas (Loty Mata), manejo de dineros extracontables etc. Para un año complicado, muy difícil por todos los hechos ocurridos y que más adelante explicare, los

resultados son satisfactorios, pero el estado en que se encontró la empresa no permitió crecer como aspirábamos, estoy adjuntando varios análisis que les permitirá observar lo dicho y otros resultados que son interesantes para sus propias evaluaciones.

- b) **Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:** Se ha cumplido con las disposiciones de la Junta, la prioridad establecida era la de construir con urgencia la casa para los transmisores sea en el terreno comprado o comprando otra propiedad, para el efecto se debería tramitar un crédito en el banco, lo cual se dio trámite de manera inmediata, también se dispuso la venta de Gualay en la suma de 80.000 dólares, las tres cosas se han cumplido, debiendo dejar en claro que la venta se dio de manera posterior a la obtención del crédito.
- c) **Informe sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal.-** Este ha sido un año de transición, donde por diversas circunstancias hemos tenido que enfrentar una serie de hechos producto del cambio, resultando muy difícil asumir el manejo de la empresa por cuanto las reacciones mal intencionadas nos ha complicado sobre todo en el factor tiempo y económico, denuncias múltiples ante la Superintendencia de compañías acusando de falsificación de firmas, falsificación de documentos, del cometimiento de ilegalidades, etc., situación que nos obligo a demostrar que lo actuado estaba dentro de los parámetros normales y en apego a lo que faculta la Ley, reacciones diversas dirigidas a restar autoridad e intentar frenar el campo de acción, se nos puso encima a la Inspectoría del trabajo para que se investigue si trabajamos cumpliendo con las normas establecidas en la Ley, para lo cual se interrogo a parte de los colaboradores, no presentándose irregularidades de ningún tipo. Para dar un orden cronológico a los hechos debo señalar que el día domingo 16 de febrero a las 5 pm cae un rayo en los estudios y quema un 80 % de los equipos en los estudios, los cuales no tenían protección alguna (conexiones a tierra), resultaron afectados los siguientes equipos: Transmisor de enlace, Central Telefónica, 5 computadores, híbrido telefónico, distribuidor de audio, red de computo con sus componentes, portero eléctrico. A la fecha a pesar de haber importado de la China repuestos para el transmisor de enlace no se puede reparar y estamos con equipo prestado, el resto de equipos han sido reemplazados, a pesar de la dimensión del daño la radio se mantuvo tan solo 4 horas fuera del aire, se consiguió superar la emergencia con equipos prestados por parte de varias personas, entre ellas el Sr. Santiago Méndez, Antonio Cardoso. Este hecho imprevisto nos obligo a correr y reponer equipos, lo cual significo realizar una inversión emergente y costosa, merced a esta desgracia la empresa está con estudios completamente nuevos y actualizados. Ya que estamos en la parte técnica debo dejar sentado en este informe que la mayoría de equipos eran viejos y su estado era deplorable, debo puntualizar que el Transmisor Sender estaba trabajando con una potencia de 3 kilovatios, el equipo de Microonda estaba en desuso por estar dañado, la antena de este equipo estaba desmontada y embodegada, el equipo AEQ que servía para las

transmisiones deportivas estaba sin uso dañado y arrumado, la central de teléfonos ya no contaba con el software para el registro de llamadas, el mismo que había sido dañado y por consiguiente no se podía ejercer control, la radio estaba en plena etapa de desmantelamiento y achicamiento a tal extremo que no contábamos con áreas básicas como producción, estábamos reducidos a trabajar junto a secretaria donde se había improvisado un especie de sala de prensa y grabaciones, tan deplorable era el estado técnico de la empresa que si nos remitimos a los balances del año 2007, tan solo se destino 119 dólares a mantenimiento, lo cual evidencia el abandono total y el estado de la empresa. En la actualidad hemos superado estos problemas, están operativo el equipo AEQ, se importó los repuestos necesarios de los Estados Unidos, se arreglo el equipo de microonda con repuestos originales traídos por el socio Edmundo Valencia, se reinstalo la antena del microonda en la torre de los estudios, para el estadio se instalo una antena adecuada sobre el techo de la tribuna, es decir sobre la cabina, ya que las transmisiones locales eran muy malas la señal que se recibía en estudios no llegaban al 60 %, de existir dudas podemos remitirnos al Ing. Carlos Berrezueta, quien nos ayudo en varios tramos a superar esta situación. Para mejorar nuestra competitividad se invirtió en los siguientes equipos:

Consola de Cabina principal, distribuidor de Audio, 4 micrófonos de condensador, cables de micrófonos, mueble para equipos en estudio, micrófono, consola, parlantes, cables de micrófono, tarjetas de sonido profesional para producción y salas de prensa, 2 grabadoras profesionales para los reporteros, se compraron y readecuaron un total de 9 equipos de computo, los mismos que están distribuidos así: un computador en cabina de locución, dos computadores en cabina de sonido, una lapto en gerencia, un computador en secretaria, un computador en subgerencia, un computador en producción y dos equipos en producción de noticias y deportes, se instalo un sistema de willees, se cambiaron varios ruters.

Para arrancar con los trabajos en Sinincay, había que contar con un vehículo de la empresa, la aprobación para la compra estaba dada por la Junta desde el año 2007, por lo tanto se compro una camioneta Mazda 4x4 año 2003, el vehículo no consta como activo de la empresa, se manejo como un préstamo a la gerencia, para una vez concluido los trabajos se venda este vehículo y se reingrese dicho valor, esta figura nos permite ahorrar una suma aproximada a los 2.500 dólares en impuestos. En Sinincay lo primero consistía en la limpieza de troncos, arboles, ramas y desechos de madera que existía en forma abundante, para lo cual contratamos una retroexcavadora, con esta máquina se construyo 3 terraplenes, se cavaron las bases para la torre y los templones con profundidades de más de 2 metros, se subió todos los materiales para la construcción y se lastro el camino, además se construyo 2 reservorios de agua, ya que se encontró ojos de agua, lo cual nos permitió construir sin necesidad de llevar agua desde Cuenca, se construyo una caseta de madera con los troncos de pino resultantes de la tala de más de 30 árboles, la misma sirve como bodega de manera previa a la construcción, se dio inicio a la construcción de la red eléctrica, estamos construyendo la casa para el transmisor, esta construcción es amplia y confortable de modo que se de un uso múltiple. Se

construyo una nueva torre con el Sr. Ufredo Muñiz. En el mes de agosto reiniciamos los trámites ante la Superintendencia de Telecomunicaciones para el traslado y cambio de ubicación del transmisor, existía un plazo de 120 días para la firma y traslado, lo cual nunca se cumplió por cuanto no hubiéramos podido cumplir los plazos si nada se había hecho, ni contábamos con los recursos.

En otro ámbito debo informar que toda la producción de la radio hemos ido mejorando de forma paulatina con inversiones mínimas pero imprescindibles, producción efectuada en Argentina y Ecuador, en la actualidad como se puede escuchar todo es nuevo y de calidad, aquí debo dejar sentado un agradecimiento a Javier Montalvo por su trabajo, dedicación y talento, dejo en claro que Javier no ha cobrado un solo centavo.

En el ámbito administrativo se ha desarrollado manuales de procedimientos para el manejo de caja chica, manual de funciones, elaboración de presupuestos, plan estratégico, documentos a disposición de los socios para su análisis. Todos estos procedimientos fueron requeridos a la administración anterior por parte del Ing. Carlos Tixi, quien actuó como interventor, pero nunca se dio respuesta ni tampoco se trabajo en estos aspectos (Adj. Comunicaciones).

Sobre el personal de la Radio se efectuaron cambios de varias personas: Juan Pablo Campoverde responsables del manejo de áreas sensibles como computo, radio 5, reportero deportivo, hombre de confianza de la administración anterior, su retiro de la empresa obedeció a que solicito un incremento de su sueldo por el orden de un 70%, situación imposible de pagar, su presencia en la empresa era nociva ya que había gozado de una serie de privilegios tales como: Ir a trabajar en diario el Tiempo por el lapso de un mes con sueldo, entrar y salir de la empresa cuando le daba la gana, durante el tiempo que permaneció en la empresa bajo mi gerencia se le vio muy poco y su aporte era casi nulo, por lo tanto su salida era más que justificada. El caso del Sr. Jhony Guambaña, reportero y responsable del noticiero del medio día, su capacidad no era la que necesitaba la empresa, era muy limitado y no aceptaba ningún tipo de cambio, por lo que presento su renuncia. Sobre Fabiola Cárdenas su situación fue mucho más compleja ya que conocía todo el manejo de la empresa, no quiso jamás entender que los administradores somos pasajeros y se convirtió en un chivo expiatorio al punto de llegar a robarse documentación confidencial y para evitar que le tramite un visto bueno, presento a cambio su renuncia, finalmente se produjo la Salida de Brígida San Martín, quien jamás quiso sujetarse a los cambios y era completamente abusiva con los bienes de la empresa, llegando a utilizar el teléfono para llamadas personales hasta un número superior a las 200 llamadas por mes, imprimía documentación ajena a nuestro negocio todos los días, le importaba si se le descontaba algún valor y llego a decir que no tenía problema por los servicios que le prestábamos, llegando la situación a ser tan crítica que me obligo a suspender el teléfono durante su turno, y en ese día intento agredir a la socia Jacqueline Valencia en presencia de varios colaboradores, situación que me obligo a tramitar un visto bueno en la inspección de trabajo y esta señora para evitar el problema presento su renuncia. Debo aclarar que en ningún caso le ha costado ningún

valor extra que no sea el de una liquidación normal a la empresa, pero nos dio la oportunidad de salir de varios colaboradores que habían acumulado varios años de labores, así mismo se suspendió el pago de honorarios a periodista Fausto Peña, reportero en Quito, quien no constituía aporte alguno. En el caso de la Sra. Loty Mata, fue muy complejo, siendo una vendedora se le otorgo tanto poder que se daba el lujo de retener cheques de la empresa hasta por varios meses, a la empresa le creaba iliquidez y siempre chantajeaba el depósito de los mismos a cambio de que se le pague primero, pero lo más grave es que no entregaba facturas que respalde los pagos, cobro comisiones en exceso ya que acostumbraba a emitir órdenes de pauta y luego de varios días cambiaba las mismas pero por menor valor, en la empresa nunca se percataron de este juego y le pagaban comisiones sobre venta y no sobre cobros, lo que nos ocasionaban perjuicios; pese a que realice varios intentos por corregir esta mala costumbre y poner orden, la señora Mata no quiso acoplarse y prefirió dedicarse a hacernos daño. Y para variar hemos tenido que soportar la demanda laboral contra la empresa por parte del socio Fernando Valencia ex Gerente, quien acusaba de no haberle pagado decimos, uniformes, vacaciones, despido intempestivo, horas extras y mas, llegando su reclamo a una suma superior a los 60.000 dólares, en esta demanda llena de calumnias, mentiras, absurdos, como era costumbre en Fernando Valencia, utilizo como testigo a la socia Marieta Vintimilla, quien declaro en contra de la empresa manifestando que era verdad lo aseverado. Esta situación me obliga a ejercer la defensa correspondiente a través del Dr. Teodoro Gonzales, nos tomo cerca de 15 días el documentar la defensa y justificar lo pagado desde el año 1998, siendo el resultado final que luego de una apelación a la corte, declare sin lugar a la demanda por absurda e ilegítima, el costo de la defensa supera los 1.500 dólares, y en apego a derecho ese valor debe ser imputado al autor de la demanda.

Como si fuera poco los problemas existentes, desde el 30 de marzo busque acercamientos con la directiva de la cooperativa de Sinincay, reunión a la cual me acompañó el socio Marcelo Valencia y nos comenzamos a enterar el malestar existente por las actuaciones de Fernando Valencia al establecer demandas a miembros de la directiva y haber proferido amenazas a varios de ellos, situación que se fue poniendo más tensa cuando no permití que se ofenda a la Familia Valencia, tuve que utilizar múltiples recursos como cancelar 500 dólares al Sr. Virgilio Quinde por resarcimiento de gastos en la demanda, llamar a la directiva a una junta de conciliación ante los jueces, realice inclusive una propuesta de pagar 10.000 dólares a cambio de modificar las escrituras donde pretendía liberar a la empresa de los condicionamientos constantes en ella, pero la posición de la cooperativa era que paguemos una multa de 20.000 dólares por daños y perjuicios, situación inaceptable, como final del cuento solicite una reunión con todos los cooperados para dejar en claro nuestra posición y exigir se nos respete nuestros derechos adquiridos, luego de más de 5 horas de discusiones conseguí que la mayoría de socios de la cooperativa de manera definitiva se nos permita trabajar en nuestro terreno, situación que se concreto en agosto, es decir me tomo 5 meses las negociaciones y sin que tengamos que pagar un solo dólar más, quedando que se respete lo constante

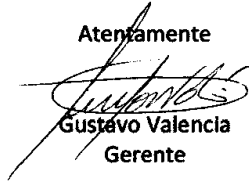
en escrituras. Debo informar que el avance tecnológico, las demandas de las agencias de publicidad nos exigía que la señal de la radio este en Real Audio, por lo tanto contratamos este servicio y hoy se nos escucha en todo el mundo con sonido digital. Todo lo señalado en detalle sin pretender justificar absolutamente nada, pero el año 2008, se convirtió en un año de re potenciación de la empresa, un año de cambios, un año muy duro pero me queda la satisfacción de que el trabajo cumplido nos llevara a enfrentar el 2009 en mejores condiciones, quiero decir que el presente año será de cosecha.

- d) **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con el ejercicio precedente:** La situación financiera es de absoluta solvencia, tenemos recursos en inversión un valor de 41.000 dólares, en cuentas por cobrar un valor de 69.317,71 dólares, este valor es totalmente sano y confiable. En cobros el año 2007 se recupero 228.683,48 frente a 246.942,10 del año 2008 lo que significa que se realizo una mejor gestión. Durante el año 2008 se dio un incremento de sueldos de manera general a esto se suma que se creó dos puestos de trabajo, mas las liquidaciones de trabajadores lo que incrementa un valor igual a 7.343.02 dólares, reducimos el gasto por servicios sobre todo teléfono en 2.084,89 dólares, crecimos en mantenimiento de equipos en 6.416,18 en esta cuenta suman los valores por arreglos y mejoras efectuadas en las computadoras, crece el valor por pago de comisiones pero corresponde a honorarios ganados en el año 2007, que se pago durante el año 2008, el monto de utilidades se reduce por las inversiones efectuadas en este año, lastimosamente en la anterior administración se efectuaron incrementos de capital por varios años y no se invirtió en equipos ni en mantenimiento, hasta que nos correspondió actuar de manera agresiva y cambiar casi todo, señores Socios prácticamente estamos con nueva empresa.
- e) **Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.-** Me permito proponer a la Junta de Socios que se distribuyan las utilidades, la empresa no requiere ninguna inyección de capital, la distribución y cancelación de los valores de utilidades se cumplirá con la recaudación de los valores de la campaña política.
- f) **Recomendaciones a la Junta General, respecto de políticas y estrategias para el próximo ejercicio económico.** El año 2008 fue de transición y cambios, las inversiones realizadas eran más que necesarias y justificadas, los problemas más agobiantes considero se han superado, estamos vísperas de cambiarnos a casa propia en lo que a trasmisores hace referencia, pero es menester en este año invertir en equipos de enlace, considero que su vida útil esta mas que cumplida, han trabajado más de 20 años. Debemos en el transcurso del año vender la torre, la consola anterior, dar de baja equipos existentes en bodega, previo un inventario y valorización de los mismos, es importante aprobar el balance, aprobar el nuevo presupuesto y sobre todo tener paciencia, este es el año de la cosecha, aspiro cumplir los objetivos y llegar con mejores resultados

económicos, estos se darán por todo el trabajo y cambios realizados en la empresa en el año 2008.

Adjuntamos todos los cuadros que soportan lo manifestado.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gustavo Valencia', is written over the printed name and title.

Gustavo Valencia
Gerente