



**Comercial Palacios Reyes Cía. Ltda.**  
**"ESTACION DE SERVICIO GAPAL"**



Cuenca, Marzo 15 / 2012

Señores  
SOCIOS COMERCIAL PALACIOS REYES CIA. LTDA.  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

De conformidad con los estatutos de la Compañía y que en su artículo octavo dispone, en mi calidad de gerente, pongo a su consideración, el siguiente informe de labores, correspondiente al año 2011.

**INFORME ADMINISTRATIVO:**

Uno de los aspectos mas importantes y de preocupación de esta administración ha sido que a partir de Enero del 2011, nuestras ventas empezaron a caer día a día, como consecuencia directa de la apertura de una nueva estación de servicio, ubicada en la vía a El Valle, pérdida que nos ha ocasionado una considerable caída de nuestros ingresos, como se puede observar en el siguiente cuadro:

2010	EXTRA	SUPER	DIESEL	TOTAL G.	TOTAL \$
------	-------	-------	--------	----------	----------

TOTALES	2332638,08	327078,42	392190,68	3051907,18	4574983,95
---------	------------	-----------	-----------	------------	------------

2011	EXTRA	SUPER	DIESEL	TOTAL G.	TOTAL \$
------	-------	-------	--------	----------	----------

TOTALES	1824204,43	317797,65	325133,01	2467135,09	3732644,22
---------	------------	-----------	-----------	------------	------------

TOTALES	GALONES	DOLARES
---------	---------	---------

2010	3051907,18	4574983,95
------	------------	------------

2011	-2467135,09	-3732644,22
------	-------------	-------------

DIFERENCIAS	-584772,09	-842339,73
-------------	------------	------------

Como se puede observar hay una pérdida en ventas de -584.772 galones en los tres productos que comercializamos (extra, súper y diesel) y en USS.-842.339,73 dólares de ingresos brutos, es decir incluidos impuestos, lo cual representa un -18,41% de pérdida de ingresos.



# Comercial Palacios Reyes Cía. Ltda.

## "ESTACION DE SERVICIO GAPAL"



Poco a poco a partir del último cuatrimestre del año 2011, hemos venido recuperando las ventas, esperamos continuar esta tendencia, a la espera de mejor los niveles que siempre hemos mantenido a lo largo de los años.

### MANTENIMIENTO (TANQUES DE COMBUSTIBLE).-

En el mes de marzo, en los días de Carnaval exactamente, procedimos a realizar una limpieza total y completa de los cuatro tanques de almacenamiento de combustible, trabajo que se realizó por primera vez, desde que inició la empresa, es decir a los 16 años. Para este trabajo se contrató al señor Marcelo Vinueza, quien tiene una amplia experiencia, trabajo que lo realiza por todo el país.

Sin embargo pocos días después, se nos presentó un inconveniente, producto de este trabajo, ya que por un error estos señores no sellaron una tapa (manhole), de acceso al interior de un tanque, produciendo que ingrese una gran cantidad de agua, por efecto de una fuerte lluvia. Este problema hizo que despachemos combustible contaminado con agua, por tal motivo se presentaron una serie de reclamos por parte de los clientes afectados por mal despacho. Como consecuencia de este problema, algún afectado presentó una denuncia a la Dirección de Hidrocarburos del Austro, generando el inicio de un expediente administrativo. Nosotros hemos presentado los justificativos y explicaciones con un abogado en Quito, sin embargo, este expediente hasta la presente fecha no ha sido despachado, ni resuelto.

### ESTADOS FINANCIEROS.-

#### ACTIVOS CORRIENTES (DISPONIBLE).-

Son los valores disponibles que tiene la empresa. Esta constituida por las cuentas caja, bancos, activos exigibles y otros, las mismas que han tenido una disminución de un -10,78%, en relación al año 2010 y tiene que ver directamente con la caída de ventas.

En la cuenta bancos, tenemos un valor de US\$.126.272,82 dólares, según el siguiente detalle: Cooperativa JEP, US\$.106.030,93 dólares, banco Pichincha, US\$. 17.750,22 dólares y banco Internacional US\$. 2.491,67 dólares.

#### ACTIVOS CORRIENTES (EXIGIBLE).-

En este rubro están comprendidos valores que la empresa tiene pendiente por recaudar y están dados principalmente por cuentas por cobrar a: clientes, que al 31 de diciembre del 2011 suman US\$. 28.850,30 dólares; a empleados US\$.2.720,44 dólares; a socios US\$. 30.008,69 dólares, dando un total de US\$. 61.054,49 dólares, que representa una disminución de US\$.-15.130,01 dólares en relación al 2010.



**Comercial Palacios Reyes Cía. Ltda.**  
**"ESTACION DE SERVICIO GAPAL"**



**ESTADO DE RESULTADOS**

**INGRESOS.-**

Los ingresos están constituidos por la actividad principal de la empresa que es la venta de combustibles, mas otros ingresos menores, como : intereses ganados, arriendos, transporte de combustible, y otros, los mismos que suman US\$.3.351.164 dólares, en el año 2011. En relación a la venta de combustibles del año 2010, los ingresos han generado una pérdida de US\$.-751.444 dólares, es decir el -18,41% menos.

**EGRESOS.-**

Estos valores están dados por todos los costos de ventas y gastos operacionales que ha tenido la empresa y corresponden a compras de combustible, más gastos operacionales, administración y ventas, todo lo cual suma US\$.3.301.036 dólares, en el año 2011. En relación a los costos y gastos del 2010, tenemos también una rebaja de US\$. -664.144 dólares menos.

**RESULTADOS EJERCICIO ECONOMICO 2011.-**

Establecidos los ingresos y egresos de la empresa en el año 2011, se puede determinar por lo tanto que se ha obtenido una utilidad en el ejercicio económico 2011 la suma de US\$.50.217.73 dólares.

**CONCLUSIÓN.-**

Debo dejar constancia de mi agradecimiento a todo el personal, que colaboró en la obtención de los resultados en este período 2011 y siendo optimistas de que el próximo 2012, consigamos recuperar nuestras ventas, tomando en cuenta además que en este año culmina el contrato con la comercializadora y se nos abre la posibilidad de negociar otras opciones con nuevas oportunidades. Gracias.

Para su consideración señores socios.

Muy Atentamente,  
COMERCIAL PALACIOS REYES CIA. LTDA.

Marcio Palacios Reyes  
Gerente