

Cuenca, 08 de marzo del 2018

INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE ISOLLANTA CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017

Estimados señores socios:

A continuación me permito presentar el informe de gerencia para el año 2017 y en el cual puedo destacar los siguientes puntos:

a) Entorno económico –social.- El año 2017 se realizó el cambio de Presidente de Ecuador y se nota un ambiente políticamente y económicamente menos conflictivo; continuó la recuperación de la economía llegando a un crecimiento del 3% del PIB. El precio del petróleo se recuperó superando ya los US \$ 50. La actividad económica continuó limitada desde el Gobierno que era el principal actor económico. El índice inflacionario bajó al 1.1%.

b) Grupo San Rafael.- En el año 2017 se nombró al Ing. Andrés Moscoso como Gerente de Isollanta buscando optimizar la dirección y control operativo de la empresa.

Por este motivo el Ing. Arturo Paredes R., Presidente asumió la responsabilidad de liderar la transición para lograr un funcionamiento corporativo de las 3 empresas del Grupo San Rafael.

c) Capital Social.- Se ha mantenido en US \$ 500000,00

d) Certificaciones de Calidad.- ISO 9001:2015.- En este año la empresa realizó la transición satisfactoria de la Norma ISO 9001 versión 2015. Se realizó una Auditoria con Intertek bajo la Norma Técnica NTE-INEN 2582:2011. Adicionalmente la empresa mantiene el registro # 02-2012 ante el MIPRO.

e) Competencia.- Isollanta continúa con una importante presencia en el mercado y definitivamente ha tomado la delantera como la reencauchadora con mayor participación de mercado en la zona Austral. Isollanta ha tomado las previsiones de mejorar calidad del producto, tiempo de entrega y servicio técnico para mantener su competitividad ante las 10 nuevas reencauchadoras entre legales e ilegales que existen en la ciudad.

f) SRI.- La condición de Contribuyente Especial que tiene Isollanta Cía. Ltda. obliga a trabajos de control extra que en el largo plazo más bien son convenientes para la misma. Durante el año 2017 la facturación electrónica se

mantuvo con normalidad. Adicionalmente se adoptó el esquema de cobranzas a través de dinero electrónico en la empresa.

- g) Talento Humano e Imagen.- En este año se retiraron 2 trabajadores de los cuales han sido reemplazados y hemos tratado de mejorar la productividad. Continuamos con nuestros esfuerzos de mantener al personal comprometido con la empresa y cada vez más profesional.
- h) Ventas.- Las Ventas Totales incrementaron en un 2% con respecto al 2016. Esto como resultado de las acciones que se ha tomado para mantenernos competitivos.
- i) Precios: a) Materia Prima.- Se mantuvo el mismo durante todo el año. b) Precios de Venta.- Igualmente no se varió durante todo el año lo cual está afectando la rentabilidad y flujo de caja de la empresa.
- j) Infraestructura.- Se inició la negociación para instalar un Sucursal en la Estación de Servicio de Quinta Chica.
- k) Maquinaria y Equipo.- Se adquirió un nueva Inspector de tipo eléctrica para las carcasas radiales.
- l) Estados Financieros.- A continuación pongo en vuestra consideración los resultados y balances correspondientes al año 2017.

Agradezco el trabajo profesional y solidario que se ha tenido tanto de parte de los socios como de los trabajadores de la empresa.

Finalmente reitero mi compromiso inquebrantable de trabajar porque la Visión de Isollanta: "Liderazgo a través de clientes satisfechos", se cumpla en el tiempo y en el espacio.

Muy atentamente,


Ing. Felipe Paredes C.
Gerente General

cc.file