

Cuenca, 19 de Marzo del 2012

**INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE ISOLLANTA CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2011**

Estimados señores socios:

A continuación me permito presentar el informe de gerencia para el año 2011 y en el cual puedo destacar los siguientes puntos:

- a) Entorno económico –social.- El gobierno con su inversión estatal ha mantenido una aceptable estabilidad política y macroeconómica. Se empieza a notar también un repunte en la inversión privada. El índice inflacionario bajó al 3.8%.
- b) *Grupo San Rafael.- Se consolida el crecimiento del grupo empresarial. Se empezó a cosechar el ingreso de más carcasas por el hecho de estar realizando el reencauche de llantas OTR.*

También continuamos trabajando para el segundo objetivo del grupo, que es ocupar plenamente la capacidad instalada, mediante la rotación máxima de inventarios que se pueda conseguir. De esta manera estamos cada vez más competitivos en el mercado.

- c) Sistema ISO 9001:2008.- En este año la empresa realizó satisfactoriamente el proceso de Recertificación de la Norma ISO 9001:2008.
 - d) Competencia.- Isollanta continúa con una importante presencia en el mercado y definitivamente ha tomado la delantera como la reencauchadora con mayor participación de mercado en la zona Austral.
 - e) SRI.- *La condición de Contribuyente Especial que tiene Isollanta Cía. Ltda. obliga a trabajos de control extra que en el largo plazo más bien son convenientes para la empresa.*
 - f) RR.HH. e Imagen.- En este año se manejaron estos temas con normalidad. Cumpliendo con los requisitos legales ingresó al Dpto de Comercialización el Sr. Bolívar Landy quien es una persona con discapacidad. Continuamos con un personal comprometido con la empresa y cada vez más profesional.
 - g) Producción y Ventas. Producción creció en un 8% y Ventas creció en un 5.1% en unidades y 47% en dólares con lo que se ha ganado mercado.
 - h) Precios.- Este rubro muy delicado sufrió una alza acumulada del 11%. La empresa tuvo que absorber este incremento con parte de su rentabilidad ya que no se puede trasladar al mercado en su totalidad.
-

- i) **Infraestructura.**- Este año completamos la construcción de 140 m2 de área de almacenaje de llantas reencauchadas, lo que da mayor facilidad de atención a nuestros clientes.
- j) **Maquinaria.**- Se adquirió un compresor Ingersoll Rand de tornillo el cual está funcionando perfectamente.

Estados Financieros.- A continuación pongo en vuestra consideración los resultados y balances correspondientes al año 2011. En general son mejores que los del año 2010 y demuestran que nos estamos consolidando como más competitivos cada vez.

Finalmente reitero mi compromiso inquebrantable de trabajar porque la Visión de Isollanta: "Liderazgo a través de clientes satisfechos", se cumpla en el tiempo y en el espacio.

Muy atentamente



Ing. Arturo Paredes R.
Gerente General

cc.file
