

Estación de Servicios Universitarios

UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5

Teléfono: 2442099 - 0992340629

e-mail abetoandrtres@hotmail.com

Portoviejo marzo 14 de 2014

Economista:

Guillermo Hinostroza García

PRESIDENTE DE UNISER S.A.

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Por medio de la presente me permito hacer la entrega del Balance General de la Compañía UNISER S.A., al 31 de diciembre del año 2013, en el mismo que se refleja una utilidad antes de impuestos y participación a empleados de \$ 66,475.85, quedando una utilidad líquida para el accionista de \$ 39,666.14.

A continuación detallo todas las novedades que sucedieron durante el año 2013:

- a. El día 13 de abril de 2013 fuimos víctimas de un asalto por cuatro delincuentes quienes en la madrugada sometieron al guardia y a la despachadora para luego proceder a sustraerse la cantidad de \$ 20.000.00, cabe recalcar que procedimos a poner la respectiva denuncia y a realizar los trámites de ley correspondientes.
- b. El 10 de Junio de 2013 el Ing. Jorge Macías Yépez renunció voluntariamente a la compañía, para lo cual el directorio procedió a nombrarme como Gerente General de Uniser S.A., cargo que aún sigo desempeñando hasta la presente fecha.
- c. Debido a los constantes controles por parte de las autoridades de control se procedió a realizar las siguientes mejoras y adquisiciones para cumplir con todos los requisitos que ordena la ley, y poder seguir dando a nuestros clientes un servicio de calidad:
 - 1.- Se procedió a realizar la compra de un Pararrayos exigencia por parte de los señores de la ARCH para que la estación esté protegida en caso de tormenta eléctrica
 - 2.- Así mismo se procedió hacer la compra de un Sistema de última generación contra incendios para que en caso de un siniestro la estación esté protegida y se pueda salvaguardar la vida de sus empleados y de su distinguida clientela.

3.- Se procedieron hacer mejoramientos en lo que respecta a los predios de la estación tales como: mejoramiento de la pista de tráfico en la zona de despacho, cambio total de la canaleta de aguas lluvias ya que la anterior estaba dañada en su totalidad, cambio de tapas de trampa de grasa por tapas de acero inoxidable lo cual permita un rápido acceso facilitando de esta manera los controles internos y externos, construcción de caseta contenedora de desechos peligrosos, colocación de áreas verdes en la zona de los tanques para dar un mejor aspecto visual a la estación de servicios, y mejoramiento de rampa de ingreso del tanquero a la zona de descarga de combustible. Como se puede apreciar se cumplió con cada una de las exigencias del organismo de control (ARCH) para no tener ninguna clase de inconvenientes al momento que la autoridad competente nos realice las respectivas inspecciones.

- d. Debido al constante cambio en la parte laboral por parte del Gobierno Nacional, se procedió a cerrar el crédito a todos los empleados de la UTM ya que a partir del año 2014 no proceden los descuentos en los roles de pago de los empleados, sin la aprobación del Ministerio de Finanzas, cabe recalcar que a la mayoría de los empleados de la UTM no le gustó mucho esta medida tomada, pero se tomó la decisión pensando siempre en el bienestar de la empresa y clientes de firmar convenios individuales para seguir abasteciendo de combustible a aquellos empleados que tuvieron un excelente manejo de su crédito en el año 2013 y también con aquellos que tenían capacidad de pago.
- e. Durante el año 2013 existieron algunos percances que nos impidieron dar un mejor servicio de calidad a nuestra distinguida clientela entre los cuales se puede mencionar: desabastecimiento en las centrales de Petrocomercial debido a los cupos históricos de cada una de las estaciones, problemas con los surtidores los cuales ya tienen un poco más de 11 años tiempo en el cual ya han cumplido con su vida útil y están listo para ser cambiados, así mismo la competencia a nivel de estaciones de servicios las cuales tienen el producto Súper a un precio menor que nuestra estación (**Petrocomercial a \$2.00 dólares**) lo que ha ocasionado que mucha clientela migre hacia otras estaciones de servicio impidiendo de esta manera cumplir con nuestros objetivos de ventas en este producto.

No quisiera terminar este informe sin antes expresar mi agradecimiento sincero, al directorio de la compañía a todos sus miembros quienes sin sueldo alguno han estado colaborando durante todo el año para la buena marcha de la empresa, a todo el personal que labora día a día incluyendo fines de semanas y feriados en la gasolinera pero muy especialmente a Usted Señor Presidente por su entrega, trabajo y sacrificio en pro de la buena marcha de la compañía.

Sin otro particular me es muy grato suscribirme de Usted, no sin antes reiterarle mis sentimientos de consideración y alta estima.

MUY CORDIALMENTE



EC. ALBERTO CEDEÑO LIN
GERENTE GENERAL

ESTACIÓN DE SERVICIOS
UNIVERSITARIOS
UNISER S. A.