



UNOMSER CIA. LTDA.

**Informe de :
La Administración
Período 2002**

- El trabajo y la cultura organizacional tiene el objetivo de un mejoramiento continuo de la eficiencia y calidad de los servicios que se vienen prestando.
- Buscar nuevos mercados y el ingreso a nuevos negocios es una de las ha constituido uno de los principales objetivos que nos permitirá la diversificación de negocios.
- Se tiene establecido un modelo de reuniones de coordinación y retroalimentación que permite contribuir al logro de los objetivos planteados.
- Se ha procurado tener al personal comprometido a través de escalas salariales competitivas con honorarios, salarios, bonos y beneficios que satisfagan sus necesidades, lo que ha permitido alcanzar altos índices de productividad.
- Se están elaborando periódicamente cronogramas e informes detallados de actividades y sus correspondientes ajustes a fin de presentarlos a la administración para la toma de decisiones oportunas que maximicen los recursos y beneficios organizacionales.
- Se ha procurado mantener buenas relaciones con los clientes, proveedores y con todos aquellos que requieran de los servicios de la Empresa.

ANÁLISIS DE RESULTADOS ECONOMICOS FINANCIEROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2002

La administración de la compañía, está dirigida a maximizar los recursos para la compañía, para lograr estos objetivos se han aunado esfuerzos en base a la planificación, organización, ejecución, control y una cultura organizacional basada en principios y valores sólidos.

UTILIDAD (perdida)

La Utilidad que la Compañía generó en el ejercicio económico al 31 de diciembre de 2002 asciende a **US\$ 1.091,13 (UN MIL NOVENTA Y UNO 13/100 DÓLARES)**.

PATRIMONIO

El patrimonio de la Compañía al 31 de diciembre de 2002 es de **\$ 297.375,85 (DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO 85/100) DÓLARES** conformado por:

- Capital suscrito pagado **\$ 8.000,00 (OCHO MIL 00/100) DÓLARES, y;**
- Aporte para capitalización **\$ 3.189,53 (TRES MIL CIENTO OCHENTA Y NUEVE 53/100) DÓLARES,**
- Reservas Varias **\$ 284.660,94 (DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS SESENTA 94/100) DÓLARES.**
- Utilidades retenidas de ejercicios anteriores **\$ 3.623,78 (TRES MIL SEISCIENTOS VEINTE Y TRES 78/100) DÓLARES.**

VENTAS

El total de ventas de servicios en el ejercicio económico 2002 alcanzaron a **\$ 276.441,71 (DOSCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y UNO 71/100) DÓLARES.**

ACTIVOS FIJOS

Al 31 de diciembre de 2002 el total de activo fijo neto de UNOMSER CIA. LTDA. es de **\$ 22.951,34 (VEINTE Y DOS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y UNO 34/100) DÓLARES.**

INDICES FINANCIEROS -2002 :

FORMULAS	A DIC-02
----------	----------

INDICES DE LIQUIDEZ :

Circulante =	Activo Circulante	=	71,426	0.74
	Pasivo Circulante		97,090	
Prueba Acida =	Act.Circ. - Inventar	=	71,197	0.73
	Pasivo Circulante		97,090	

INDICES DE SOLVENCIA :

Endeudamiento	Pasivo Total	=	97,090	24.6%
	Activo Total		394,466	
Estruct.Acclonlst.	Patrimonio	=	297,376	75.4%
	Activo Total		394,466	

INDICES DE ACTIVIDAD :

Periodo Prom.Cobros	Ventas	=	276,442	768
	360		360	
	Cuentas x Cobrar	=	25,029	
	Ventas x día		768	32.59
Rotación Activo Fijo	Ventas	=	276,442	12.04
	Activo Fijo Neto		22,951	
Rotación Activo Total	Ventas	=	276,442	0.70
	Activo Total		394,466	

INDICES DE RENTABILIDAD :

Margen Utilidad	Utilid.Antes Imptos.	=	1,091	0.4%
	Ventas		276,442	
Rendim.sobre Act..Total	Utilid.Antes Imptos.	=	1,091	0.3%
	Activo Total		394,466	

CULTURA ORGANIZACIONAL Y ÁMBITO LABORAL

La cultura de UNOMSER CIA. LTDA., está claramente orientada por cuatro premisas básicas:

1. Búsqueda de la satisfacción del cliente y la confianza de los proveedores.
2. Vocación de liderazgo.
3. Motivación del equipo humano, fomento de la iniciativa propia, capacidad de innovación e identificación con el proyecto de Empresa.
4. Plena aceptación de los valores culturales de calidad, competencia, transparencia, ética profesional, prevención de riesgos laborales, respeto al medio ambiente y servicio a la comunidad..

En el ámbito laboral la compañía ha tratado de crear, formar y hacer un grupo de trabajo unido, sin egoísmo, donde prevalezca el compañerismo y el compromiso que permitan alcanzar las metas y objetivos organizacionales. En el transcurso del ejercicio económico 2002 la rotación del personal a sido mínima, lo que repercute en un clima laboral favorable.

ÁMBITO LEGAL

Se ha dado cumplimiento estricto a las leyes y reglamentos vigentes y que rigen la vida jurídica de UNOMSER CIA. LTDA., lo que ha contribuido a que todos los actos, contratos y convenios que se han celebrado estén ajustados a los requerimientos de lo dispuesto por el Directorio y de la Junta General de accionistas.

Además de cumplir fielmente con las leyes ecuatorianas a través de la Intendencia de Compañías, Dirección del Servicio de Rentas Internas, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Impuestos Municipales, etc.

ÁMBITO ADMINISTRATIVO

- El Objetivo central es que se conforme un equipo de trabajo que permita una difusión y conocimiento de la Empresa a nivel nacional e internacional lo que fomentará la inclusión de potenciales clientes a los cuales les podríamos brindar los servicios especializados que poseemos y que constituye un intangible de gran valor

Cordialmente,

UNOMSER CIA. LTDA.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marcelo Palacios Bermeo", written over a rectangular stamp that contains the text "UNOMSER Cia. Ltda.".

Ing. Marcelo Palacios Bermeo
GERENTE GENERAL