

Cuenca, 17 de Abril del 2003

Señores
ING. MARCO TORRES C.
SR. FABIAN VELEZ P.
SOCIOS DE CENELSUR
Ciudad.

ASUNTO: INFORME DE LABORES PERIODO ENERO DICIEMBRE DEL 2002

De mis consideraciones

Por medio del presente, me es grato someter a consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al periodo Enero Diciembre de 2002, resaltando los siguientes aspectos.

En este año hemos tenido un crecimiento modesto en las ventas a nuestros principales clientes del sector industrial, debido seguramente a la inestabilidad política, por ser un año de elecciones en nuestro país, lo cual ha reflejado en una desaceleración de las dando como resultado al final moderadas utilidades.

Los productos que más se han vendido, siguen siendo los destinados al sector industrial del austro ecuatoriano y es este caso la marca SIEMENS y otras que OTESA importa, del cual CENELSUR es distribuidor en el Austro.

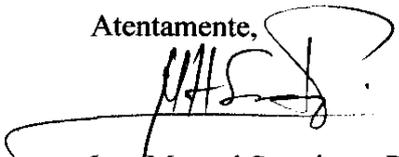
Los accesorios eléctricos para acabados de la construcción y productos para almacenes eléctricos y ferreterías han bajado su nivel de ventas. En este caso para evitar que las ventas en general caigan, la administración opto por contratar un vendedor de mostrador y un vendedor de calle.

También hay que resaltar que la política implementada por la administración en cuanto a productos nuevos que no requieran mayor inversión ha dado resultado, por que ha permitido mantener nuestros clientes y captar otros. En esta caso se resalta las siguiente líneas: productos para sistema de puesta a tierra, lamparas industriales, mini ples, ojos de buey, etc.

Felicito a todas las personas que conforman CENELSUR por su gran trabajo y en especial a ventas mostrador por su mejor desempeño en la atención al cliente.

Sin otro particular, me suscribo de ustedes,

Atentamente,



Ing. Manuel Sarmiento P.
GERENTE