

Cuenca, 01 de Abril del 2002

Señores
ING. MARCO TORRES C.
SR. FABIAN VELEZ P.
SOCIOS DE CENELSUR
Ciudad.

ASUNTO: INFORME DE LABORES PERIODO ENERO DICIEMBRE DEL 2001

De mis consideraciones

Por medio del presente, me es grato someter a consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al periodo Enero Diciembre de 2001, resaltando los siguientes aspectos.

En este año se ha notado un crecimiento en las ventas a nuestros principales clientes del sector industrial, debido seguramente a la estabilidad económica de nuestro país, lo cual ha reflejado en un aumento de ventas de nuestra empresa, dando como resultado al final moderadas utilidades, si comparamos con los años anteriores.

Los productos que más se han vendido, siguen siendo los destinados al sector industrial y es este caso la marca SIEMENS y otras que OTESA lo comercializa, del cual CENELSUR es distribuidor en el Austro.

Los accesorios eléctricos para acabados de la construcción y productos para almacenes eléctricos y ferreterías han bajado su nivel de ventas. En este caso para aumentar las ventas a este sector, la administración opto por conseguir un mayor variedad de productos económicos, algunos de procedencia CHINA, disminuir el margen de utilidad en productos de alta rotación, como por ejemplo cables, breakers y centros de carga domésticos.

También hay que resaltar que la política implementada por la administración en cuanto a productos nuevos que no requieran mayor inversión ha dado resultado, por que ha permitido mantener nuestros clientes y captar otros. En esta caso se resalta las siguiente líneas: productos para sistema de puesta a tierra, lamparas industriales, mini plcs.

Felicito a todas las personas que conforman CENELSUR por su gran trabajo y en especial a ventas mostrador por su mejor desempeño en la atención al cliente.

Sin otro particular, me suscribo de ustedes,

Atentamente,

Ing. Manuel Sarmiento P.
GERENTE