

INFORME ANUAL DE GERENCIA, AÑO 2003

Cuenca, 7 de Julio del 2004

Señores
Junta General de Socios
FREIREXPRESS TRAVEL
Ciudad

En cumplimiento de las obligaciones de la Junta General y el Directorio; yo Walter Freire Suárez en calidad de Gerente de la empresa de courier FREIREXPRES TRAVEL, presento el siguiente informe anual del año 2003 que informo a continuación

1.- Como hemos venido haciendo en los años anteriores, nosotros hemos seguido con la misma fórmula de excelencia en el buen servicio y transparencia con nuestros clientes; pero, en este año hemos tenido una variante significativa en las relaciones comerciales con la agencia principal EMCcarga de Queens, que preside el Sr. Sandro Rodas León; misma que refleja en un descendimiento en cuanto a volúmenes de carga desde la ciudad de New York; además, por la sobrevaloración por parte de la CAE (zona de carga aérea de courier) en el contenido de los paquetes.

2.- En el año 2003 esta empresa de Freirexpress contó con un notable descendimiento en el cumplimiento de pagos de giros a través de la compañía autorizada por el Estado de New York, Trans American Money Transfer, presidenta Sra. Yesmin Tejeda; misma que no nos hacía los reembolsos de dinero correspondientes a su debido tiempo, a tal punto que por recomendación de la Junta General de esta empresa, tuve que trasladarme en el mes de Octubre del año 2003 hacia la ciudad de New York, para tratar de cobrar a TAMT la deuda pendiente; misma que nos dejó con un saldo en contra de \$32,000 pendiente de pago a favor de Freirexpress, Ecuador. En conclusión, el pago de giros o remesas a través de esta empresa, acá en Ecuador descendió considerablemente en un 55% y desde el mes de Octubre de este mismo año tal porcentaje descendió un 89%, luego, a finales de este mes de Octubre dejamos de operar con TAMT, por incumplimiento en los reembolsos de dinero hacia Freirexpress; situación por la cual, en unión con otros perjudicados -en N.Y.- por esta remesadora TAMT, se solicitó los servicios legales del abogado Jack Gross de N.Y., caso que tendrá que ventilarse o resolverse en las cortes del Estado de New York.

3.- En lo que respecta a recepción de paquetería para los envíos a New York y New Jersey, debo indicar en este informe que en el año 2003 se mantuvo el volumen en los tres primeros meses de este año, pero, luego en los posteriores meses tuvimos una baja en un 30% en estos envíos que receptamos en nuestras agencias del país, los días miércoles y sábados. Esta baja en la recepción se dio en gran parte por el incumplimiento de EMCcarga, N.Y. en la entrega pronta de los envíos nuestros; además, porque comenzamos a observar cierta mala administración en la agencia principal de EMCcarga, Queens, por su personal y por su Presidente, Sr. Sandro Rodas.

4.- En el área de pérdidas, también debo manifestar que esta empresa a sufrido por pérdidas de paquetes, en el trayecto Gye.-Cuenca, Gye.-Quito y Gye.-Ambato, misma que asciende a la suma de dos mil doscientos dólares.

5.- Se incremento en este año el servicio de banda ancha por parte de Etapa, para la agencia de la ciudad de Cuenca, con un costo un poco elevado de \$387 mensual; ésta no tiene consumo de servicio telefónico en lo absoluto para la empresa.

Este es mi informe de labores del año 2003, que pongo a consideración de los Señores Socios de FREIREXPRESS TRAVEL CIA. LTDA.

FREIREXPRESS TRAVEL

Walter L. Freire
Walter L. Freire

Gerente
FREIREXPRESS TRAVEL CIA. LTDA.