AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO HUALAMBARI TOURS CIA. LTDA.
INFORME A LOS SOCIOS PERIODO 2016

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE de esta Compañía denominada AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO HUALAMBARI TOURS CIA. LTDA. en conformidad con la Ley de Compañías y en cumplimiento de la de la Superintendencia de Compañías, entrego a Ustedes el informe anual de actividades económicas, por el período comprendido entre el 1 de Enero al 31 de diciembre del 2016.

Durante el año 2016 nos hemos mantenido con nuestras ventas de boletos internacionales y nacionales siendo nuestro mayor ingreso el cobro de servicios de fees y el turismo emisivo y receptivo. Las comisiones de las aerolíneas por emisión de boletos se mantiene alrededor del 1% las mismas que representan un porcentaje pequeño de los ingresos de la compañía, las aerolíneas cada vez nos exigen objeticos de ventas mayores lo que dificulta lograr una mejor comisión.

Tuvimos clientes como el CEAR en el que gestionamos ventas pero aún no han sido cobradas ya que el mismo se maneja con un presupuesto del Estado y Hualambari Tours ha tenido que solventar un fondo financiero para poder cubrir los pagos a nuestros proveedores.

Comenzamos una demanda judicial a la empresa Gray Line para poder recuperar las cuentas por cobrar en las que nos quedó un valor alto por recuperar en el año 2015. Hemos gestionado un mayor control en el cobro en la cartera y pago a nuestros proveedores para así tener una estabilidad en medio de una competencia sumamente desleal y un público que cada vez utiliza más el internet para la adquisición de sus boletos y servicios turísticos

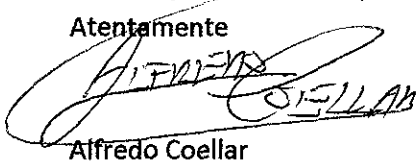
Sin embargo nuestra misión es "trabajar para que el cliente regrese", y es nuestro mayor reto mantener la confianza y preferencia de nuestros compradores haciéndonos diferentes por la calidad y servicio que le brindamos.

Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros: Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias y sus anexos.

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones del Directorio y Junta general de Accionistas.

Se han presentado las declaraciones de Impuesto a la Renta y se ha cumplido con los otros impuestos y obligaciones de ley.

Sin otro particular de importancia que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.
Atentamente



Alfredo Coellar
GERENTE GENERAL