

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO HUALAMBARI TOURS CIA. LTDA.  
INFORMA A LOS SOCIOS PERIODO 2014

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE de esta Compañía denominada AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO HUALAMBARI TOURS CIA. LTDA. en conformidad con la Ley de Compañías y en cumplimiento de la de la Superintendencia de Compañías, entrego a Ustedes el informe anual de actividades económicas, por el período comprendido entre el 1 de Enero al 31 de diciembre del 2014.

Durante el año 2014 nos hemos mantenido con nuestras ventas de boletos internacionales y nacionales siendo nuestro mayor ingreso el cobro de servicios de fees y el turismo emisivo y receptivo donde las ventas se reflejan radicalmente

Las comisiones de las aerolíneas por emisión de boletos se mantiene alrededor del 1% las mismas que representan un porcentaje pequeño de los ingresos de la compañía, las aerolíneas cada vez nos exigen objetivos de ventas mayores lo que dificulta lograr una mejor comisión.

Sin embargo nuestra misión es "trabajar para que el cliente regrese", y es nuestro mayor reto mantener la confianza y preferencia de nuestros compradores haciéndonos diferentes por la calidad y servicio que le brindamos.

La utilidad del año 2014 que ascendió a 39.725,18 por lo que el servicio de fees se incrementó, y se pudo invertir en la compra de un vehículo para mejor atención del turismo receptivo.

Nuestra cartera se incrementó en 1% en relación de 2013 por lo que hemos gestionado un mayor control en el cobro del mismo, para poder obtener una estabilidad en medio de una competencia sumamente desleal y un público que cada vez utiliza más el internet para la adquisición de sus boletos y servicios turísticos

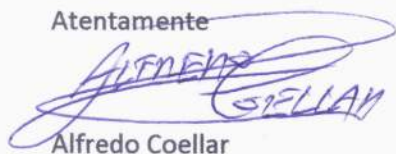
Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros: Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias y sus anexos.

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones del Directorio y Junta general de Accionistas.

Se han presentado las declaraciones de Impuesto a la Renta y se ha cumplido con los otros impuestos y obligaciones de ley.

Sin otro particular de importancia que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.

Atentamente



Alfredo Coellar  
GERENTE GENERAL