

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
SERMARTOURS CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012**

Señores Socios de
SERMARTOURS CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de SERMARTOURS CIA. LTDA durante el ejercicio económico del 2012

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2012, he de manifestar que el desempeño de la compañía no ha sido favorable, lo que se refleja en sus Estados Financieros. Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2012, se basó en incrementar alianzas estratégicas con diferentes operadoras de turismo para obtener más clientes.

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

Durante el año 2012, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes.

Para el ejercicio 2013, se recomienda continuar con los programas y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la compañía, especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación en el campo al que pertenece la compañía ofreciendo nuestros servicios a todo el que requiera y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.



Susana Quito P.

GERENTE GENERAL