

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Loja, 11 de mayo del 2012.

Señores:

**MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE TOVACOMPU INFORMATICA CIA.
LTDA.**

Ciudad.-

En cumplimiento a lo expresado por la Ley de Compañías Codificada en su artículo No. 124 y al Reglamento Especial para la presentación de Informes de los Administradores emitido por la Superintendencia de compañías mediante resolución No. 13 publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de Octubre de 1992, me es placentero presentar ante ustedes el Informe de las labores cumplidas durante el ejercicio operativo correspondiente al año 2011.

Señores accionistas, durante el año 2011 se ha venido trabajando arduamente mejorando y actualizando nuestros productos, además brindando un soporte técnico eficiente a todos los clientes, esto con la finalidad y propósito de continuar siempre a la vanguardia entre las empresas que prestan este tipo de servicio, razón mas que suficiente para sentirnos satisfechos por nuestro trabajo y lo que es mas haber cumplido con todas las necesidades y requerimiento de nuestros clientes.

En este año la Compañía ha incrementado sus ventas, esto nos motiva para continuar trabajando y superar todos los inconvenientes que se nos ha presentado, seguimos mejorando y difundiendo nuestros productos en el mercado, así como también continuamos investigando para poder cubrir todas las expectativas de nuestros clientes.

Es importante resaltar continuamos investigando, mejorando y difundiendo nuestros productos, tanto a nivel local, provincial y nacional. Con la finalidad de prestar un mejor servicio a nuestros clientes, se realizan viajes periódicos y sistemáticos a todos los lugares donde se ha implementado los sistemas informáticos, siendo una de las

principales políticas de la empresa brindar adecuadamente el debido soporte técnico, para que brinden una atención adecuada y eficiente en cuanto a asesoría y servicio a todos los clientes.

Para el presente año nos hemos propuesto vencer todos los inconvenientes que se nos han presentado en periodos anteriores para de esta manera salir adelante con nuestros objetivos propuestos, así como conseguir nuevas metas, las mismas que esperamos se cumplan a cabalidad siempre encaminados hacia el adelanto de la empresa; esperamos contar con el apoyo de todas las personas que trabajan para nosotros, así como de todos nuestros respetables clientes, esto nos motivará para continuar fortaleciendo nuestra empresa hasta llegar a concretar todos los objetivos planteados. Agradecemos a todos y esperamos haber cumplido con ustedes.

Atentamente:



Lic. Carmen Livia Torres Tandazo
GERENTE DE TOVACOMPU CIA. LTDA.