

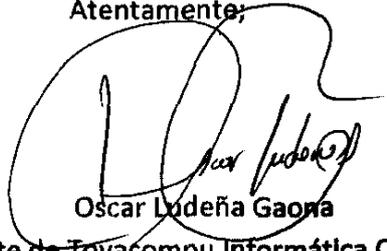
INFORME DEL GERENTE DE TOVACOMPU INFORMATICA CIA. LTDA.

En la ciudad de Loja, a los veintiocho días del mes de febrero del año dos mil once a las 10H15, en el local de la Compañía ubicado en la calle Lourdes N° 15-24 y sucre de esta ciudad se reúnen los señores: Leonel Vásquez Toledo, Eddy Torres Tandazo y Oscar Ludeña Gaona, socios de TOVACOMPU INFORMATICA CIA. LTDA, bajo la dirección de Eddy Torres Tandazo, Presidente de la compañía; actúa como secretario el señor Oscar Ludeña Gaona, en calidad de Gerente General, por estar presente la totalidad del capital social de la Compañía, los socios por unanimidad acuerdan celebrar sesión de Junta General Extraordinaria de socios con el carácter de Universal y con el objeto de resolver como único punto del Orden del Día, **Análisis de Balances y Estados de Resultados del año 2010.**

El señor presidente declara instalada la sesión y pone a consideración de la junta el único punto a tratarse, estando de acuerdo los socios con el único punto a acordado, toma la palabra la señora contadora María Isabel Torres y da lectura a la acta de Análisis de Balances y Estados de Resultados del año 2010, terminada la lectura el señor Oscar Ludeña Gaona da conocer que se han disminuido las ventas durante este año llegando a obtener una utilidad de 12,522.42, este valor es inferior al del año anterior, esto significa que debemos elaborar estrategias de venta para llegar a los clientes y debemos continuar brindando un buen servicio a nuestros clientes, el señor Leonel Vásquez aduce que aún está pendiente por recuperar cartera vencida de años anteriores y de este año, una de las maneras para recuperar estas cuentas sería visitando a cada uno de los clientes que tienen pendiente el pago y ayudarles con las dudas e inconvenientes que tengan para que ellos cubran la cuenta vencida, debemos trabajar en equipo para recuperar estas cuentas por cobrar y seguir prestando un buen servicio y obtener mas clientes.

Tratado el único punto del día, la Junta General Extraordinaria toma un receso para la redacción del acta. A las 11H45 se reinstala la sesión y se da lectura al acta la que es aprobada por unanimidad del capital social. Para constancia suscriben el acta todos los socios asistentes.

Atentamente;

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Oscar Ludeña Gaona', is written over a large, stylized circular mark.

Oscar Ludeña Gaona

Gerente de Tovacompu Informática Cia. Ltda.