

INFORME DE LABORES DEL EJERCICIO ECONOMICO 2008

A los Señores Accionistas de IMPORTADORA ORTEGA CIA LTDA.:
De acuerdo con lo que establece la ley y en los Estatutos de la Compañía me permito poner a vuestra consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2008.

1. CONSIDERACIONES DE CARÁCTER GENERAL

Con la finalidad de seguir mejorando el servicio a la colectividad los accionistas de la Importadora Ortega Cia Ltda. Han realizado diferentes cambios en la estructura funcional de la empresa con el objetivo claro y definido de brindar un servicio de la calidad para toda la ciudadanía de Loja, de la provincia y el país. Ha sido un año excelente gracias a Dios, donde hemos cumplido las metas de ventas para este año. Durante todo este periodo 2008 hemos tenido diferentes situaciones adversas, errores los cuales hemos superado y seguiremos mejorando en el año 2009.

- Hemos crecido en nuestra variedad de productos que ofrecemos.
- Seguimos atendiendo en nuestro horario interrumpido y con personal capacitado en las diferentes áreas tales como: ventas, bodega, despachos, etc.
- Se han incrementado el personal beneficiando a la colectividad con nuevas plazas de trabajo.
- Se brinda capacitación constante a todo el personal que labora en nuestra empresa.
- Al final del año se ha procedido con la implementación del Nuevo ERP, cambio importante para la organización.
- Así como se ha empezado la construcción del nuevo y moderno edificio donde pasaremos las oficinas principales y se abrirá un moderno y amplio local que de seguro servirá para el provecho y el adelanto de la provincia de Loja.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Uno de los principales objetivos de la empresa ha sido ser líderes y mantenernos en primer lugar en la comercialización de materiales de construcción, brindando a nuestros clientes una buena atención y la venta de productos de calidad, es por ello que los ingresos en ventas en este año son de \$ 5,747,317.49 siendo este un ingreso que no se ha tenido en ningún otro periodo económico, lo cual ha hecho que la empresa siga manteniéndose en primer lugar de las demás dedicadas a la venta de materiales para la construcción a nivel de la provincia de Loja, este objetivo no se lo hubiera podido lograr sin el sostén principal que existe en nuestra empresa que es Dios.

3. ASPECTOS LABORALES LEGALES Y TRIBUTARIOS

3.1 ASPECTO LABORAL: La parte fundamental de cualquier organización económica es el personal al cual se ha venido dando el espacio necesario para que desarrolle todas sus habilidades y destrezas, llegando cada día a tener en nuestra empresa personal que se identifica con el objetivo general y que se ha hecho común, que es el de ir mejorando cada día en todos los aspectos tanto económicos, laborales, personales, familiares, y esto de lo ha podido lograr brindando una estabilidad laboral. Y una buena remuneración económica.

Así mismo se ha emprendido un programa de capacitación integral a todo el personal donde nos hemos enfocado en su bienestar interior para que puedan ofrecer a clientes, familia y compañeros de trabajo lo mejor.

3.2 ASPECTO LEGAL: dentro del marco legal se ha venido desarrollando todas las actividades dando cumplimiento a todos los requerimientos que la ley exige para el desempeño normal de la compañía, hemos tenido que demandar adjunto un informe de nuestros abogados.

3.3 ASPECTO TRIBUTARIO: Se ha dado cumplimiento en los plazos establecidos a todos los requerimientos que el Servicio de Rentas Internas exige a las empresas. Quedando pendiente que se haga justicia en el reclamo presentado ante la autoridad competente, sobre el cobro indebido del SRI hacia mi representada.

4. RESULTADOS

El ejercicio económico del año 2008 concluye con una utilidad de \$ 167,512.29 resultado que se genero consecuencia de varios factores entre ellos esta: el dar mayor énfasis en lo que es promocionar a la empresa tanto radial como en revistas y diarios de circulación local, promociones de productos de calidad con precios bajos y descuentos especiales, etc. Otro factor es la atención a los clientes que se la ha realizado en forma personalizada ayudando al cliente a realizar las adquisiciones de acuerdo a sus necesidades ofreciéndole variedad de productos de la mas alta calidad tanto de empresas nacionales como internacionales, es necesario resaltar que para ofrecer buenos precios de venta se necesita un buen equipo de adquisiciones y negociaciones el mismo que la empresa lo tiene y se lo ha podido fortalecer con la experiencia del personal en esta área.

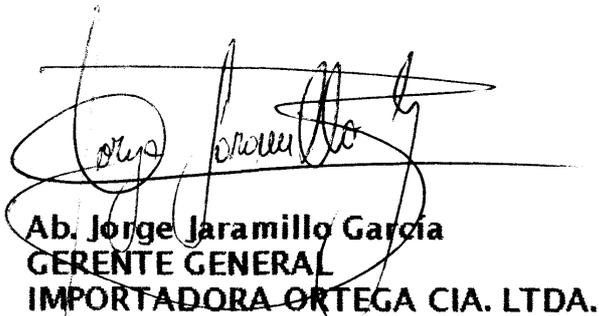
5. OBJETIVOS Y RECOMENDACIONES

Los objetivos trazados para el período 2008 se los ha conseguido en un 100% en relación a la planificación que se propuso al inicio consiguiendo obtener resultados positivos aun a pesar de las diferentes situaciones adversas que se presentaron en la empresa.

Las recomendaciones que se pueden realizar seria de emprender en nuevas iniciativas de expandir el mercado a los diferentes sectores tanto provincial como nacional, teniendo en consideración que el nombre de la empresa es reconocido a nivel local como nacional como una de las principales empresas de comercialización de materiales de construcción, pensando en la ciudadanía y en el engrandecimiento de nuestra empresa se contara con un nuevo local en la zona norte de la ciudad de Loja.

Debo enfatizar que el futuro que se espera no tiene buenas expectativas debido a factores políticos y externos que han generado un ambiente de incertidumbre en las inversiones locales, una baja en el envío de remesas y la restricción de líneas de créditos en las instituciones financieras haciendo ver un panorama un poco sombrío para el año venidero.

Al concluir con este informe quiero dejar constancia de mi sincero agradecimiento a todos los accionistas de esta prestigiosa empresa por darme la oportunidad de prestar mi contingente, a todo el personal que con su apoyo y colaboración se ha podido llegar a cumplir las metas deseadas y a todas aquellas personas que se han hecho posible que la gestión de mi persona como Gerente General Y Representante Legal de la compañía IMPORTADORA ORTEGA CIA LTDA., se desarrolle con éxito.



Ab. Jorge Jaramillo Garcia
GERENTE GENERAL
IMPORTADORA ORTEGA CIA. LTDA.