



CLÍNICA "SANTA BARBARA"

LABORATORIO CLINICO

EXAMENES EN SANGRE ORINA, HECES, CULTIVOS, ANTIBIOGRAMAS

Av. 3 de Noviembre 5-97 y Cuenca (Esq.) • Telfs.: (593-7) 2255-139 / 2256-661 / 2256-761

E-mail: clinsabar@yahoo.com

Gualaquío - Azuay - Ecuador

INFORME DE LABORES DE GERENCIA, DURANTE EL AÑO 2006

Una vez concluido el año fiscal 2006, pongo a consideración de la Junta General Universal de la Clínica Santa Bárbara "Clinsabar Cia Ltda.", las labores que se han realizado durante este período, en los diferentes aspectos.

Como de costumbre ha sido de interés general, mejorar día a día la calidad de servicios de nuestra Institución. que con la colaboración de los socios y de todo el personal que depende de la clínica, se ha podido alcanzar algunos logros en los diferentes aspectos del quehacer médico institucional, los mismos que detallamos a continuación:

SERVICIO AL CLIENTE

Se ha constituido como actividad constante el de alcanzar una excelencia en cuanto al servicio al cliente, en todos los aspectos:

a.- Sobre el trato que deben recibir por parte de nuestro personal, para lo cual se mantiene un programa de conferencias impartidas por un psicólogo clínico, especialista en manejo de personal, el Dr. Boris Ledesma de la ciudad de Guayaquil, gentilmente patrocinados por "Distribuidora Jose Berdeso".

b.- Agilidad y calidad en los servicios prestados, con el fin de resolver los problemas con prontitud.

c.- Dotación de medicación adecuada y de calidad.

e.- Mejorando los servicios de limpieza e higiene,

f.- Mejorando la calidad de la alimentación.

e.- Se continúa con folletos informativos para los clientes, para difundir mejor nuestros servicios.

ASPECTO MEDICO

Para proporcionar una atención médica acorde a las necesidades actuales, se ha hecho todos los esfuerzos posibles para poner en funcionamiento del auditorio de la Clínica, en la cual se realizarán actividades de tipo científicas para los galenos y la comunidad. Continuamos con suficiente información, incluyendo la vía electrónica, así como se ha solicitado la intervención de profesionales con mucha preparación en las diferentes especialidades. Igualmente para el presente año se ha acordado incrementar a tres el número de residentes, con el fin de dar mayor fluidez en dicho departamento, para que cada médico haga un día de guardia mientras otro profesional hace preturno. Se ha insistido a los Doctores Residentes, en mejorar la calidad de las Historias clínicas, al contar con un Software adecuado para el registro de las mismas.

EQUIPAMIENTO

Con el fin de mejorar la calidad de la clínica, se ha decidido renovar poco a poco algunos de los muebles de consultorios y habitaciones, para lo cual se ha proformado un nuevo equipo de succión para el área de quirófano, para reemplazar al anterior que comienza a dar problemas; una mesa de examen para consultorio de ecografía; y, hincar la adquisición de camas eléctricas para las habitaciones; todos estos que se harán realidad en los meses de marzo o abril del año 2007.

ASPECTO SOCIAL Y LEGAL.

En el año que ha concluido no se realizaron programas sociales de fin de año, por problemas de tipo legal planteados por el Dr. Rafael Vinicio Cabrera Torres, Médico Residente que labora en esta clínica durante algunos años; que al instalar una clínica propia conjuntamente con su hermano Esteban, en la ciudad de Paute, trata de salir del trabajo con pretensiones de tipo económica. Ante este particular, y ante la falta de contratos con los empleados, se ha

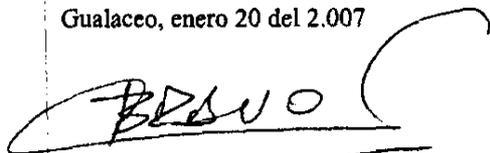
delegado a un grupo de especialistas jurídicos, para que organicen la parte legal del personal, incluyendo reglamento interno actualizado, por carecer del mismo.

Por estar en riesgo la compañía por falta de elevación del capital, se ha iniciado los tramites para concretar dicha elevación, procurando disponer de las utilidades acumuladas, para financiar las mismas, actividad que se delega al mismo cuerpo jurídico.

ASPECTO ECONOMICO

Debo indicar que los resultados del Estado Financiero del ejercicio económico del 2.006, cierran con una utilidad contable de \$ 9.845.53, de la cual no están pagados aún los impuestos. Lamentablemente esta cantidad, aun no refleja la realidad, en vista de que todavía existen muchos gastos, especialmente de alimentación y de mantenimiento, que no han podido ser justificados, por ser adquiridos a nivel de mercado. Esperamos ir paulatinamente disminuyendo esta brecha.

Gualaceo, enero 20 del 2.007



Dr. Jorge Bravo Avila
GERENTE