



# CLINICA "SANTA BARBARA"

CENTRO MEDICO QUIRURGICO

Medicina Interna, Ginecología - Maternidad, Pediatría, Cirugía General, Cirugía Laparoscópica y Cirugía de Especialidad, Laboratorio Clínico, Emergencias, Ecografía y Radiología General.

Dirección: Av. 3 de Noviembre 5-97 y Cuenca (Esq.) • Telfs.: (593-7) 2255-139 / 2256-661 / 2256-761  
E-mail: clinsabar@yahoo.com • Gualaceo - Azuay - Ecuador

## INFORME DE ACTIVIDADES DE GERENCIA, DURANTE EL AÑO 2005

Una vez concluido el año fiscal 2005, y al mismo tiempo de terminar el segundo año para el cual fui designado, pongo a consideración de la Junta General Universal de la Clínica Santa Bárbara "Clinsabar Cía Ltda.", las actividades que se han realizado durante este período, en los diferentes aspectos.

Como de costumbre ha sido de interés general, mejorar día a día la calidad de servicios de nuestra Institución, que con la colaboración de los socios y de todo el personal que depende de la clínica, se ha podido alcanzar algunos logros en los diferentes aspectos del quehacer médico institucional, los mismos que detallamos a continuación:

### SERVICIO AL CLIENTE

Se ha trabajado mucho en lo que se refiere a la parte hotelera:

- a.- Sobre el trato que deben recibir por parte de nuestro personal, para lo cual se ha dado continuamente charlas sobre el tema.
- b.- Agilidad y calidad en los servicios prestados, con el fin de resolver los problemas con prontitud.
- c.- Dotación de medicación adecuada y de calidad.
- e.- Mejorando los servicios de limpieza e higiene,
- f.- Mejorando la calidad de la alimentación.
- e.- Se continua con folletos informativos para los clientes, para difundir mejor nuestros servicios.

### ASPECTO MEDICO

Para proporcionar una atención médica acorde a las necesidades actuales, se ha hecho todos los esfuerzos posibles para poner en funcionamiento del auditorio de la Clínica, en la cual se realizaran actividades de tipo científicas para los galenos y la comunidad. Continuamos con suficiente información, incluyendo la vía electrónica, así como se ha solicitado la intervención de profesionales con mucha preparación en las diferentes especialidades. Igualmente para el presente año se ha acordado incrementar a tres el número de residentes, con el fin de dar mayor fluidez en dicho departamento, para que cada médico haga un día de guardia mientras otro profesional hace preturno.

### EQUIPAMIENTO

Por los continuos inconvenientes que se venía teniendo con el Software anterior, se ha adquirido un nuevo, del mismo que funciona en el hospital de SOLCA, el mismo que tiene contabilidad integrada, a más de una serie de beneficios adicionales.

Así mismo, por quedarnos cortos en el sistema telefónico interno, se amplió el servicio a 32 extensiones, así como se incrementó a 3 las líneas de entrada para la institución, con lo cual estamos cubriendo todas las áreas de la clínica

### ASPECTO SOCIAL.

No hemos descuidado la parte humana. Las fechas importantes de año nuevo, navidades y días importantes, han sido recordadas con programas de tipo social, con todo el personal que labora y colabora con la Institución.

No se ha tenido ningún problema de tipo legal con los empleados.



Superintendencia de  
Compañías

05 MAYO 2006

Victor Barros Pontón  
Registro de Sociedades



# CLINICA "SANTA BARBARA"

CENTRO MEDICO QUIRURGICO

Medicina Interna, Ginecología - Maternidad, Pediatría, Cirugía General, Cirugía Laparoscópica y Cirugía de Especialidad, Laboratorio Clínico, Emergencias, Ecografía y Radiología General.

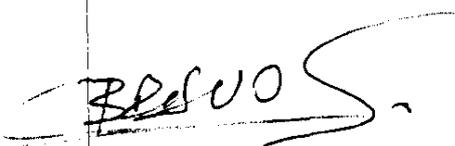
Dirección: Av. 3 de Noviembre 5-97 y Cuenca (Esq.) • Telfs.: (593-7) 2255-139 / 2256-661 / 2256-761

E-mail: clinsabar@yahoo.com • Gualaceo - Azuay - Ecuador

## ASPECTO ECONOMICO

Debo indicar que los resultados del Estado Financiero del ejercicio económico del 2.005, cierran con una utilidad contable de \$ 18 414,35, de la cual no están pagados aún los impuestos. Lamentablemente esta cantidad, no refleja la realidad, en vista de que existen muchos gastos, especialmente de alimentación que no han podido ser justificados, por ser adquiridos a nivel de mercado. Esperamos que en lo posterior se normalice este desfase.

Gualaceo, enero 10 del 2.006

  
Dr. Jorge Bravo Avila  
GERENTE