

INFORME DE ACTIVIDADES DE GERENCIA, DURANTE EL AÑO 2004

Una vez concluido el año fiscal 2004, y al mismo tiempo de terminar el segundo año para el cual fui designado, pongo a consideración de la Junta General Universal de la Clínica Santa Bárbara "Clinsabar Cia Ltda.", las actividades que se han realizado durante este periodo, en los diferentes aspectos.

Ha sido mi interés general, mejorar día a día la calidad de servicios de nuestra Institución. que con la colaboración de los socios y de todo el personal que depende de la clínica, se ha podido alcanzar algunos logros en los diferentes aspectos del quehacer médico institucional, los mismos que detallamos a continuación:

SERVICIO AL CLIENTE

Se ha trabajado mucho en lo que se refiere a la parte hotelera:

- a.- Sobre el trato que deben recibir por parte de nuestro personal, para lo cual se ha dado continuamente charlas sobre el tema.
- b.- Agilidad y calidad en los servicios prestados, con el fin de resolver los problemas con prontitud.
- c.- Dotación de medicación adecuada y de calidad.
- e.- Mejorando los servicios de limpieza e higiene,
- f.- Mejorando la calidad de la alimentación.
- e.- Se elaborado folletos informativos para los clientes, para difundir mejor nuestros servicios.

ASPECTO MEDICO

Para proporcionar una atención médica acorde a las necesidades actuales, se ha hecho todos los esfuerzos posibles para poner en funcionamiento del auditorio de la Clínica, en la cual se realizaran actividades de tipo científicas para los galenos y la comunidad. Continuamos con suficiente información, incluyendo la vía electrónica, así como se ha solicitado la intervención de profesionales con mucha preparación en las diferentes especialidades.

EQUIPAMIENTO

Se ha hecho realidad la adquisición de la torres de laparoscopia, con lo cual se ha mejorado muchísimo la confiabilidad de los servicios, toda vez que estamos realizando cirugía laparoscópica variada, incluyendo vesículas, apéndices, hernias, histerectomías, quistes, ligaduras, reflujo gastroesofágico, exploración de vías biliares; y otros procedimientos que se irán incrementando paulatinamente, y pronto estaremos al nivel de los grandes centros quirúrgicos de las grandes ciudades. Concomitantemente con este, se ha proporcionado al equipo de laparoscopia, de suficiente instrumental capaz de garantizar un normal desenvolvimientos de actividades, así como se hizo realidad la compra de una mesa quirúrgica eléctrica.

Al area de emergencia se ha dotado de dos camillas para traslado de pacientes y de un carro de paro, quedando contratada la adquisición de una camilla Straker para el mismo departamento.

Así mismo se ha hecho realidad la compra de un microscopio moderno marca Olympus para laboratorio,

Se ha colocado terminaciones de computación en emergencia, enfermería e imagenología.

En cuanto a las camas eléctricas no se pudo concretar la compra, por cuanto las ofertadas eran de tecnología antigua, que no cubrían las expectativas de la clínica, pero informo que para este año, queda ya finiquitado el contrato de 6 combos de camas electricas Hill-room Advanta Bed, con sus respectivos colchones, mesa de comer, portasuero y velador, a un costo de \$ 1.800, mas IVA, cada combo. Importación que llegarán hasta mayo del presente año.

Asi mismo para el mismo mes de abril se contará con una nueva central telefónica con 32 extensiones para cubrir todas las areas de la clínica,

Se ha comprado una lavadora y secadora industrial para el area de lanadería, cuya importación llegará en el mes de abril,

ASPECTO SOCIAL.

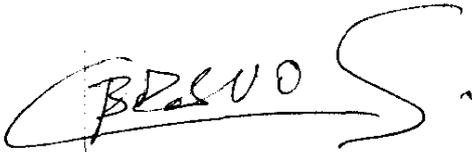
No hemos descuidado la parte humana. Las fechas importantes de año nuevo, navidades y días importantes, han sido recordadas con programas de tipo social, con todo el personal que labora y colabora con la Institución.

No se ha tenido ningún problema de tipo legal con los empleados.

ASPECTO ECONOMICO

Debo indicar que los resultados del Estado Financiero del ejercicio económico del 2.004, cierran con una utilidad contable de \$ 20 785,34. Lamentablemente esta cantidad, no refleja la realidad, en vista de que existen muchos gastos, especialmente de alimentación que no han podido ser justificados, por ser adquiridos a nivel de mercado. Esperamos que en lo posterior se normalice este desfase.

Gualaceo, enero 13 del 2.004



Dr. Jorge Bravo Avila
GERENTE