

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADOS POR GERENCIA, DURANTE EL AÑO 2.003

Hace un año justamente, por la decisión de la JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE LA CLINICA SANTA BARBARA "CLINSABAR CIA.LTDA", fui re-electo para estar al frente de la Gerencia de nuestra querida Institución, por el lapso de dos años, función que con mucho gusto la he venido realizando durante este primer año, procurando siempre mantener en alto el preswtigio ganado hasta el momento, y buscando al mismo tiempo mejores días para la misma.

Es así, que con la colaboración de los socios y de todo el personal que depende de la clínica, se ha podido alcanzar algunos logros en los diferentes aspectos del quehacer médico institucional, los mismos que detallamos a continuación:

SERVICIO AL CLIENTE

Hemos procurado mejorar día a día la calidad de los servicios prestados al cliente, especialmente en la parte hotelera:

- a.- Trato que deben recibir por parte de nuestro personal, para lo cual se ha dado continuamente charlas sobre el tema.
- b.- Agilidad y calidad en los servicios prestados, con el fin de resolver los problemas con prontitud.
- c.- Dotación de medicación adecuada y de calidad.
- e.- Mejorando los servicios de limpieza e higiene,
- f.- Mejorando la calidad de la alimentación.

ASPECTO MEDICO

Con el fin de proporcionar una atención médica acorde a las necesidades actuales, se ha puesta a disposición de los galenos, suficiente información, incluyendo la vía electrónica, así como se ha solicitado la intervención de profesionales con mucha preparación en las diferentes especialidades.

EQUIPAMIENTO

Por ser una necesidad imperiosa la cirugía laparoscópica, en el mes de diciembre del 2.003, se ha finiquitado la negociación de una torre completa de laparoscopia, la misma que se hará realidad en los primeros meses del presente año.

Está planificado para este año, adquirir una mesa de cirugía electrohidráulica, camas eléctricas, microcopio y extensiones de computación para enfermería, imagenología y emergencia; los mismos que se han mandado a cotizar.

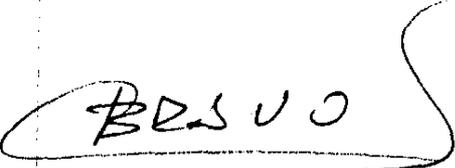
ASPECTO SOCIAL.

No hemos descuidado la parte humana. Las fechas importantes de año nuevo, navidades y días importantes, han sido recordadas con programas de tipo social, con todo el personal que labora y colabora con la Institución.

No se ha tenido ningún problema de tipo legal con los empleados.

Debo indicar que los resultados del Estado Financiero del ejercicio económico del 2.003, cierran con una pérdida de USD 4.137,04, el mismo que no es debido a motivo de gestión, sino debido casi exclusivamente a que se contabilizó la compra del EQUIPO DE RAYOS X, lo que dio lugar a un alto desembolso de IVA en compras; y, como la Clínica comercializa servicios gravados con tarifa 0%, originó que el IVA en COMPRAS no constituya CREDITO TRIBUTARIO en su totalidad, constituyéndose éste un gasto proporcional por USD 6.732,87. Esperamos que esto poco a poco se vaya revirtiendo en el transcurso del presente año.

Gualaceo, enero 13 del 2.004


Dr. Jorge Bravo Avila
GERENTE