

GASATUR

JOSE ANTONIO EGUIGUREN 16-42 ENTRE 18 DE NOVIEMBRE Y AV. UNIVERSITARIA
TELF.: 257 5701 / 257 3110 • FAX: 257 3724 • Email: gasatur@speedtelecom.net.ec
LOJA - ECUADOR
REGISTRO CETUR # 11-416

GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2007.

Loja, 28 de Marzo del 2008

Señores Accionistas, como representante legal de la Empresa, Gasatur Agencia de Viajes Cia. Ltda., expreso a Uds. mi agradecimiento sincero por el respaldo ofrecido durante este nuevo año de gestión en tan querida Empresa.

A continuación pongo en vuestra consideración el informe de labores correspondiente al año 2007.

En el año 2007 la Empresa ha tenido un constante crecimiento en sus ventas, a pesar del desfase producido por la baja de comisiones por parte de las aerolíneas, hemos logrado afianzarnos en el mercado local.

Como es de conocimiento público, para suplir la falta de comisiones, se ha establecido un rubro por servicios prestados, lo que han aceptado nuestros clientes, ya que a nivel mundial se cobra en todas las agencias de viajes una comisión por emisión de pasajes u otros servicios prestados a los pasajeros.

Estos ingresos son provenientes por la venta y emisión de pasajes nacionales e internacionales, venta de tours dentro y fuera del país, reserva de autos, alojamiento, reconfirmaciones, cambios de fecha, visas permitidas, y otros servicios que ofrece la agencia.

En el presente año se ha analizado que el rubro telefónico es alto debido a que se mantiene todo el día instalada la computadora a la línea telefónica (comercial), para realizar las reservas aéreas, por esto hemos realizado las gestiones correspondientes para cambiar al servicio de internet inalámbrico de banda ancha que es mucho mas económico, para esto se requiere comprar una antena, que en 2 meses se devengaría dicho valor.

Así mismo se continúa con el mismo rubro de gastos en sueldos y salarios, en arriendo y en publicidad. Yo sugeriría un poco mas de apertura en publicidad y propaganda ya que nos permite hacer conocer nuestros planes y programas a la ciudadanía y esto produce un efecto multiplicador muy positivo que ayuda en las ventas.

En lo que se refiere a publicidad, se está elaborando un plan de Marketing exclusivo para nuestra Agencia, con la ayuda de los estudiantes de la Carrera de Turismo de la Universidad Nacional de Loja, para a futuro poner en práctica y lograr los objetivos deseados como el incremento de las ventas a través de la publicidad, y la promoción y venta de paquetes turísticos por medio de los estudiantes, a través de una comisión por ventas.

En el rubro de gastos por viáticos se ha disminuido notablemente, ya que solamente se han aceptado las invitaciones al exterior que han realizado las aerolíneas y mayoristas que cubren el 75% del valor total del tour.

PASAPORTES • PASAJES • TOURS • CRÉDITOS

GASATUR

JOSE ANTONIO EGUIGUREN 16-42 ENTRE 18 DE NOVIEMBRE Y AV. UNIVERSITARIA
 TELFS.: 257 5701 / 257 3110 • FAX: 257 3724 • Email: gasatur@speedtelecom.net.ec
 LOJA - ECUADOR
 REGISTRO CETUR # 11-416

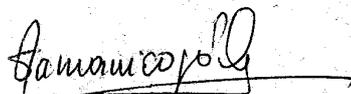
Hemos realizado los contactos con la Aerolínea ICARO, para la instalación del sistema de reservas, el mismo que ha sido instalado sin ningún costo para la Agencia. Así mismo se esta realizando las gestiones necesarias para la instalación del sistema de reservas con TAME, que es de mucha necesidad para nuestra Empresa, el mismo que será instalado próximamente, según las conversaciones con los directivos a nivel nacional. Recalcando que la comisión por emisión de pasajes nacionales es mayor a la comisión proporcionada por las aerolíneas internacionales.

Tomando en cuenta que existe competencia desleal entre las agencias, ya que no se puede llegar a un acuerdo en el cobro por servicios, nuestra empresa ha logrado consolidar un buen posicionamiento en el mercado local, y por la confianza que aún nos brindan los migrantes, hemos logrado salir con éxito este año, caracterizándonos siempre por la seriedad y eficiencia en los servicios ofrecidos.

Con los antecedentes descritos en este informe, pongo a vuestro conocimiento señores accionistas, el balance general de pérdidas y ganancias correspondiente al año 2007.

TOTAL INGRESOS	23.751,45	
TOTAL COSTOS Y GASTOS		20.080,12
UTILIDAD EN EL PRESENTE EJERCICIO		3.671,33
	23.751,45	23.751,45

Sin otro particular, me suscribo de Uds.


 Muy Atentamente.

Lcda. Jakeline Samaniego de G
 GERENTE DE GASATUR

PASAPORTES • PASAJES • TOURS • CRÉDITOS

