

Loja, Abril 09 del 2015

**INFORME DE GERENCIA DE GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2014**

SEÑORES ACCIONISTAS:

PREMITANME PRESENTARLES UN CORDIAL SALUDO COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA AGENCIA DE VIAJES GASATUR CIA. LTDA, AGRADECER POR LA CONFIANZA BRINDADA EN TODOS ESTOS AÑOS QUE ME HE VENIDO DESEMPEÑANDO COMO GERENTE DE LA MISMA, A LA VEZ PONER EN SU CONOCIMIENTO EL INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2014, EL MISMO QUE PONGO A VUESTRA CONSIDERACION, PARA SU ANALISIS Y APROBACION.

NUESTRA EMPRESA SE SIGUE CONSOLIDANDO EN NUESTRA PROVINCIA, CONSIDERANDO QUE CUMPLIMOS 20 AÑOS DE LABOR AL SERVICIO DEL TURISMO LOJANO, CONTINUAMOS PRESTANDO SUS SERVICIOS A LA COLECTIVIDAD LOJANA Y ZAMORANA EN TRÁMITES DE PASAJES AEREOS, TERRESTRES, CRUCEROS, VENTA DE TOURS, RENTA DE VEHÍCULOS, VENTA DE SEGUROS DE VIAJE, SERVICIO DE ALOJAMIENTO, RECONFIRMACION DE VUELOS Y OTROS SERVICIO TURISTICOS AUTORIZADOS. COBRANDO UN COSTO POR EL SERVICIO BRINDADO.

ACTUALMENTE SE HA REDUCIDO EL PERSONAL, EN VISTA DE QUE LAS COMISIONES HAN BAJADO, HOY CONTAMOS SOLO CON UNA PERSONA PARA COUNTER INTERNACIONAL, ASPIRAMOS A QUE SE MEJOREN LAS COMISIONES Y LAS VENTAS PARA CONTRATAR OTRA PERSONA. LASTIMOSAMENTE NO SE HA PODIDO ENCONTRAR UNA PERSONA IDÓNEA EN EL CARGO DE JEFE DE VENTAS, DESPUES DE LA MUERTE DE NUESTRA QUERIDA COMPAÑERA MONICA GALINDO, NO SE HA LLEGADO A ENCONTRAR ALGUIEN CON SU ENTREGA Y PROFESIONALISMO.

EN CUANTO A SU LIQUIDACION, SE LA HA REALIZADO LEGALMENTE A SU ESPOSO, QUEDANDO PENDIENTE EL SALDO QUE POR UTILIDADES LE CORRESPONDIA, EL MISMO QUE SERÁ ENTREGADO A SU ESPOSO PROXIMAMENTE.

EN ESTE AÑO, SE HAN INCREMENTADO LAS VENTAS DE PAQUETES TURISTICOS ELABORADOS, YA QUE LA COMISION EN LA VENTA DE TOURS ES MEJOR QUE EN LA VENTA DE PASAJES, ES DEL 7%, Y EN VENTA DE BOLETOS NO HAY COMISION.

CONTINUAMOS COBRANDO LAS MISMAS COMISIONES POR PRESTACION DE SERVICIOS, PARA ESTAR EN IGUALDAD CON LAS AGENCIAS IATA SE HA TRATADO DE HACER DESCUENTOS EN VENTA DE PASAJES, ACTUALMENTE NO EXISTE UN COBRO AGUAL ENTRE TODAS LAS AGENCIAS YA QUE NINGUNA RESPETA LOS COSTOS QUE SE PUSIERON HACE ALGUNOS AÑOS. POR LO TANTO NOSOTROS HEMOS ELABORADO UN CUADRO POR COBRO DE SERVICIOS, QUE ES EXHIBIDO EN LA AGENCIA.

ACTUALMENTE LAS AEROLINEAS HAN QUITADO LA SOBRECACION A LAS AGENCIAS IATA, POR LO TANTO ACTUALMENTE NO HAY DISTINCION DE COMISIONES ENTRE LAS AGENCIAS IATA Y LAS NO-IATA. SOLAMENTE ES EL VOLUMEN EN VENTAS LO QUE NOS AYUDA.

NUESTRA EMPRESA HA MANTENIDO LA CLIENTELA, A PESAR DE ESTAR LABORANDO EN EL SEGUNDO PISO. HEMOS VISTO QUE ES NECESARIO HACERSE IATA, QUE ES EL PERMISO QUE SE NECESITA PARA LA EMISION DIRECTA DE BOLETOS, LO QUE NOS

HEMOS REALIZADO UNA CAMPAÑA DE PROMOCION EN COLEGIOS PARA VENTA DE TOURS A LOS ESTUDIANTES, LO QUE HA PERMITIDO DE MEJORAR LAS VENTAS, CONSIGUIENDO INCREMENTAR LAS COMISIONES.

EN CUANTO A GASTOS, SE HA TRATADO DE REDUCIR AL MAXIMO, LOS RUBROS DE TELEFONO, SE HAN REDUCIDO YA QUE ACTUALMENTE SE OCUPA MUCHO EL INTERNET, SE INCREMENTO EL RUBRO DE PUBLICIDAD.

SE HA REALIZADO CONVENIOS CON MAYORISTAS PARA QUE FINANCIEN LA PUBLICIDAD EN LOS DESTINOS QUE MAS SE VENDEN, POR EJEMPLO CON DECAMERON, MEXICO,

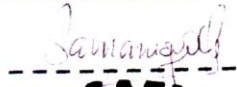
LAS VENTAS, ESTAS SE HAN INCREMENTADO, SE HA TRATADO DE VENDER PAQUETES TURISTICOS ELABORADOS, YA QUE ESTOS DEJAN MEJOR COMISION. EN CUANTO A LOS PASAJES AEREOS INTERNACIONALES SE EMITEN CON UNA CONSOLIDADORA DE CUENCA, QUIENES NOS DAN UNA INFIMA COMISION DEL 1% Y EN OTROS CASOS NO LA DAN Y MAS BIEN HAY QUE PAGAR UN COSTO POR LA EMISION, SEGUN LAS POLITICAS DE LAS AEROLINEAS.

HEMOS INCURSIONANDO MAS EN TURISMO RECEPTIVO, LOGRANDO HACERNOS CONOCER CON LAS OPERADORAS DE QUITO QUE NOS MANDAN PASAJEROS CON FRECUENCIA. SE HA MANDADO A ELABORAR FOLLETERIA PARA ENTREGAR EN LAS FERIAS DE TURISMO DE GUAYAQUIL – QUITO Y EL EXTERIOR.

EL AÑO 2014 HA FRUCTIFERO PARA NUESTRA AGENCIA, A PESAR DE ESTAR EN UN 2DO. PISO, SE HA MANTENIDO LA CLIENTELA, LOGRANDO QUE EXISTA UTILIDAD EN EL

A CONTINUACIÓN PONGO A SU DISPOSICIÓN EL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS, PARA QUE SEA ANALIZADO. AGRADECIENDO NUEVAMENTE POR LA CONFIANZA PUESTA EN MI PERSONA,

ME SUSCRIBO DE UDS.



GASATUR
AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

MUY ATENTAMENTE

LCDA. JAKELINE SAMANIEGO DE G.

GERENTE DE GASARTUR