GASATUR
AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.

calle Miguel Riofrío 14-09 y Bolívar esquina, 2do. piso. Of.: 101-102
Telf. 593-72575701 - Telefax: 2573724 Email: gasatur@speedtelecom.net.ec
Loja - Ecuador

Loja, Marzo 14 del 2014

## INFORME DE GERENCIA DE GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013

SEÑORES ACCIONISTAS:

PREMITANME PRESENTARLES UN CORDIAL SALUDO COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA AGENCIA DE VIAJES GASATUR CIA. LTDA, AGRADECER POR LA CONFIANZA BRINDAD EN TODOS ESTOS AÑOS QUE ME HE VENIDO DESEMPEÑANDO COMO REPRESENTANTE LEGAL, A LA VEZ PONER EN SU CONOCIMIENTO EL INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL AÑO9 2013, EL MISMO QUE PONGO A VUESTRA CONSIDERACION.

NUESTRA EMPRESA SE HA VENIDO PRESTANDO SUS SERVICIOS A LA COLECTIVIDAD LOJANA Y ZAMORANA EN TRÀMITES DE PASAJES AEREOS, TERRESTRES, CRUCEROS, VENTA DE TOURS, RENTA DE VEHÌCULOS, VENTA DE SEGUROS DE VIAJE, SERVICIO DE ALOJAMIENTO, RECONFIRMACION DE VUELOS Y OTROS SERVICIO TURISTICOS AUTORIZADOS. COBRANDO UN COSTO POR EL SERVICIO BRINDADO.

ACTUALMENTE SE HA REDUCIDO EL PERSONAL, EN VISTA DE QUE LAS COMISIONES HAN BAJADO, HOY CONTAMOS SOLO CON UNA PERSONA PARA COUNTER INTERNACIONAL, ASPIRAMOS A QUE SE MEJOREN LAS COMISIONES Y LAS VENTAS PARA CONTRATAR OTRA PERSONA.

EN ESTE AÑO, SE HAN INCREMENTADO LAS VENTAS DE PAQUETES TURISTICOS ELABORABOS, YA QUE LA COMISION EN LA VENTA DE TOURS ES DEL 10% Y EN OTROS CASOS ES DEL 7%, EN VENTA DE BOLETOS NO HAY COMISIÒN. CONTINUAMOS COBRANDO LAS MISMAS COMISIONES POR PRESTACION DE SERVICIOS, PARA ESTAR EN IGUALDAD CON LAS AGENCIAS IATA SE HA TRATADO DE HACER DESCUENTOS EN VENTA DE PASAJES, ACTUALMENTE NO EXISTE UN COBRO AGUAL ENTRE TODAS LAS AGENCIAS YA QUE NINGUNA RESPETA LOS COSTOS QUE SE PUSIERON HACE ALGUNOS AÑOS. POR LO TANTO NOSOTROS HEMOS ELABORADO UN CUADRO POR COBRO DE SERVICIOS, QUE ES EXHIBIDO EN LA AGENCIA.

NUESTRA EMPRESA HA MANTENIDO LA CLIENTELA, A PESAR DE ESTAR LABORANDO EN EL SEGUNDO PISO. HEMOS VISTO QUE ES NECESARIO HACERSE IATA, QUE ES EL PERMISO QUE SE NECESITA PARA LA EMISION DIRECTA DE BOLETOS, LO QUE NOS

GASATUR
AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.
calle Miguel Riofrío 14-09 y Bolívar esquina, 2do. piso. Of.: 101-102
Telf: 593-7-2573724 Email: gasatur@speedtelecom.net.ec
Loja - Ecuador

PODRIA AYUDAR PARA CONSEGUIR MEJORES COMISIONES PARA ESTO SE NECESITA DAR UNA GARANTÌA DE APROXIMADAMENTE 30.000 DOLARES.

HEMOS REALIZADO UNA CAMPAÑA DE PROMOCION EN COLEGIOS PARA VENTA DE TOURS A LOS ESTUDIANTES, LO QUE HA PERMITIDO DE MEJORAR LAS VENTAS, CONSIGUIENDO INCREMENTAR LAS COMISIONES.

EN CUANTO A GASTOS, SE HA TRATADO DE REDUCIR AL MAXIMO, LOS RUBROS DE TELEFONO, SE HAN REDUCIDO YA QUE ACTUALMENTE SE OCUPA MUCHO EL INTERNET, SE INCREMENTÒ EL RUBRO DE PUBLICIDAD.

EN CUANTO A LAS VENTAS, ESTAS SE HAN INCREMENTADO, SE HA TRATADO DE VENDER PAQUETES TURISTICOS ELABORADOS, YA QUE ESTOS DEJAN MEJOR COMISION. EN CUANTO A LOS PASAJES AEREOS INTERNACIONALES SE EMITEN CON UNA CONSOLIDADORA DE CUENCA, QUIENES NOS DAN UNA ÌNFIMA COMISION DEL 1% Y EN OTROS CASOS NO LA DAN Y MAS BIEN HAY QUE PAGAR UN COSTO POR LA EMISION, SEGÚN LAS POLÌTICAS DE LAS AEROLÌNEAS.

ESTAMOS INCURSIONANDO MAS EN TURISMO RECEPTIVO, LOGRANDO HACERNOS CONOCER CON LAS OPERADORAS DE QUITO QUE NOS MANDAN PASAJEROS CON FRECUENCIA. SE HA MANDADO A ELABORAR FOLLETERIA PARA ENTREGAR EN LAS FERIAS DE TURISMO DE GUAYAQUIL – QUITO Y EL EXTERIOR.

EN CONCLUSION, EL AÑO 2013 HA FRUCTÍFERO PARA NUESTRA AGENCIA, A PESAR DE ESTAR EN UN 2DO. PISO, SE HA MANTENIDO LA CLIENTELA, LOGRANDO QUE EXIS TA UTILIDAD EN EL BALANCE GENERAL. ESPERAMOS RECUPERARNOS MÁS EN LOS PROXIMOS MESES CON LA PUBLICIDAD PACTADA EN LAS RADIOS.

A CONTINUACIÒN PONGO A SU DISPOSICION EL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS, PARA QUE SEA ANALIZADO. AGRADECIENDO NUEVAMENTE POR LA CONFIANZA PUESTA EN MI PERSONA,

ME SUSCRIBO DE UDS.

MUY ATENTAMENTE

LCDA. JAKELINE SAMANIEGO DE G.

GERENTE DE GASARTUR