

Loja, Marzo 12 del 2011

**INFORME DE GERENCIA DE GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2010****SEÑORES ACCIONISTAS:**

PREMITANME PRESENTARLES UN CORDIAL SALUDO COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA AGENCIA DE VIAJES GASATUR CIA. LTDA, AGRADECER POR LA CONFIANZA BRINDADA EN TODOS ESTOS AÑOS QUE ME HE VENIDO DESEMPEÑANDO COMO REPRESENTANTE LEGAL, A LA VEZ PONER EN SU CONOCIMIENTO EL INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2010, EL MISMO QUE PONGO A VUESTRA CONSIDERACION.

NUESTRA EMPRESA SE HA VENIDO PRESTANDO SUS SERVICIOS A LA COLECTIVIDAD LOJANA Y ZAMORANA EN TRÁMITES DE PASAJES AEREO, TERRESTRES, CRUCEROS, VENTA DE TOURS, RENTA DE VEHÍCULOS, VENTA DE SEGUROS DE VIAJE, SERVICIO DE ALOJAMIENTO, RECONFIRMACION DE VUELOS Y OTROS SERVICIO TURISTICOS AUTORIZADOS.

ACTUALMENTE SE HA REDUCIDO EL PERSONAL, EN VISTA DE QUE LAS COMISIONES HAN BAJADO, HOY CONTAMOS SOLO CON UNA PERSONA PARA COUNTER INTERNACIONAL, ASPIRAMOS A QUE SE MEJOREN LAS COMISIONES Y LAS VENTAS PARA CONTRATAR OTRA PERSONA.

EN ESTE AÑO, LAS VENTAS HAN MEJORADO, ACTUALMENTE SE ESTA VENDIENDO PAQUETES TURISTICOS MAS QUE BOLETOS AEREO, YA QUE LA COMISION EN LA VENTA DE TOURS ES DEL 10% Y EN OTROS CASOS DEL 7%.

NUESTRA EMPRESA HA MANTENIDO LA CLIENTELA, A PESAR DE ESTAR LABORANDO EN EL SEGUNDO PISO, PERO ACTUALMENTE HEMOS VISTO QUE ES NECESARIO HACERSE IATA, QUE ES EL PERMISO QUE SE NECESITA PARA EMISION DIRECTA DE BOLETOS, LO QUE NOS PODRIA AYUDAR PARA CONSEGUIR MEJORES COMISIONES.

HEMOS REALIZADO UNA CAMPAÑA DE PROMOCION EN COLEGIOS PARA VENTA DE TOURS A LOS ESTUDIANTES, LO QUE HA PERMITIDO DE MEJORAR LAS VENTAS, CONSIGUIENDO INCREMENTAR LAS COMISIONES.

EN CUANTO A GASTOS, SE HA TRATADO DE REDUCIR AL MAXIMO, LOS RUBROS DE TELEFONO, SE HAN REDUCIDO YA QUE ACTUALMENTE SE OCUPA MUCHO EL INTERNET, SE INCREMENTÒ EL RUBRO DE PUBLICIDAD POR EL CAMBIO DE LOCAL, TRATANDO DE QUE LA PUBLICIDAD NO SALGA MUY CARA SE REALIZÒ PUBLICIDAD EN ALGUNAS RADIOS DE LA CIUDAD, ASI COMO EN EL PERIODICO LA HORA.

GASATUR

JOSE ANTONIO EGUIGUREN 16-42 ENTRE 18 DE NOVIEMBRE Y AV. UNIVERSITARIA
TELEF.: 257 5701 / 257 3110 • FAX: 257 3724 • Email: gasatur@speedtelecom.net.ec

AGENCIA DE VIAJES
CIA. LTDA
LOJA - ECUADOR
REGISTRO COMERCIAL # 1-11-115

CONTINUAMOS COBRANDO LAS MISMAS COMISIONES POR PRESTACION DE SERVICIOS, PARA ESTAR EN IGUALDAD CON LAS AGENCIAS IATA SE HA TRATADO DE HACER DESCUENTOS EN VENTA DE PASAJES, ACTUALMENTE NO EXISTE UN COBRO AGUAL EN TODAS LAS AGENCIAS YA QUE NINGUNA RESPETA LOS COSTOS QUE SE PUSIERON HACE ALGUNOS AÑOS.

ADEMAS, POR CAMBIO DE LOCAL SE HICIERON ALGUNOS ARREGLOS E INSTALACIONES QUE OCACIONARON GASTOS, ACTUALMENTE ESTAMOS TRABAJANDO EN UN LOCAL COMODO QUE CONSTA DE SALA DE ESPERA, OFICINA CONTINUA PARA COUNTER Y OTRA OFICINA PARA GERENCIA, LA LUZ Y EL AGUA CORRE POR CUENTA DE LA ARRENDADORA, LO QUE SE INCREMENTÒ ES EL PAGO DE MONITOREO DE ALARMA, YA QUE EXISTE UNA VENTANA QUE DA A LA CALLE, QUE ES NECESARIO PROTEGER, ESTE CONTRATO SE LO HA REALIZADO CON G4S QUE ES UNA EMPRESA MUY EFICIENTE.

EN CUANTO A LAS VENTAS, ESTAS SE HAN INCREMENTADO, SE HA TRATADO DE VENDER PAQUETES TURISTICOS ELABORADOS, YA QUE ESTOS DEJAN MEJOR COMISION. EN CUANTO A LOS PASAJES AEREOS INTERNACIONALES SE EMITEN CON UNA CONSOLIDADORA DE CUENCA O CON BYB TRAVEL DE LOJA. PERO CON ELLOS LA COMISION ES MUY POCA.

EL TURISMO RECEPTIVO TAMBIEN HA MEJORADO, LOGRANDO HACERNOS CONOCER CON LAS OPERADORAS DE QUITO QUE NOS MANDAN PASAJEROS CON FRECUENCIA, LOS MISMOS QUE SE SIENTEN MUY BIEN Y SE DESPIDEN SATISFECHOS.

EN CONCLUSION, ESTE AÑO HA SIDO FRUCTIFERO PARA NUESTRA AGENCIA, EXISTIENDO GANANCIAS EN EL BALANCE GENERAL.

A CONTINUACION PONGO A SU DISPOSICION EL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS, PARA QUE SEA ANALIZADO. AGRADECIENDO NUEVAMENTE POR LA CONFIANZA PUESTA EN MI PERSONA,

ME SUSCRIBO DE UDS.

MUY ATENTAMENTE

LCDA. JAKELINE SAMANIEGO DE G.

GERENTE DE GASARTUR

PASAPORTES • PASAJES • TOURS • CRÉDITOS