

**GASATUR**
**AGENCIA DE VIAJES  
CIA. LTDA**

 JOSE ANTONIO EGUIGUREN 16-42 ENTRE 18 DE NOVIEMBRE Y AV. UNIVERSITARIA  
 TELLS.: 257 5701 / 257 3110 • FAX: 257 3724 • Email: gasatur@speedtelecom.net.ec

 LOJA - ECUADOR  
 REGISTRO CETUR # 11-416

## **INFORME DE GERENCIA DE GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008**

LOJA, MARZO 27 DEL 2009

SEÑORES ACCIONISTAS DE GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA LTDA, COMO GERENTE DE TAN QUERIDA EMPRESA, PRESENTO A UDS, MI AGRADECIMIENTO SINCERO, POR LA CONFIANZA DEPOSITADA HACIA MI PERSONA EN TAN DELICADAS FUNCIONES, EL OBJETO DE LA PRESENTE ES LLEVAR HASTA USTEDES EL INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008,

EL AÑO 2008 HA SIDO UN AÑO BASTANTE DURO PARA LA ECONOMIA MUNDIAL, TOMANDO EN CUENTA EL DESCALABRO ECONOMICO SUFRIDO ESPECIALMENTE EN LOS MAS GRANDES BANCOS Y MULTINACIONALES DEL MUNDO, ESTE PROBLEMA TUVO UNA REPERCUSION NEGATIVA EN NUESTRO PAIS, PROPICIANDO EL CIERRE DE MUCHAS EMPRESAS, Y DEJANDO EN LA DESOCUPACION A MILES DE PERSONAS. LAS AGENCIAS DE VIAJES NO ESTUBIMOS EXENTAS, YA QUE A ESTA DEBACLE SE SUMA EL PROBLEMA YA EXISTENTE EN LA BAJA DE COMISIONES POR PARTE DE LAS AEROLINEAS, PROPICIANDO UNA BAJA EN LAS VENTAS Y POR ENDE EN LAS COMISIONES.

OTRO FACTOR QUE ESTÁ PERJUDICANDO A LAS AGENCIAS DE VIAJES ES LA VENTA DIRECTA DE PASAJES DE LAS AEROLÍNEAS A TRAVES DEL INTERNET, EN CUYO CASO NO PODEMOS INTERVENIR, YA QUE ES UNA VENTA EN LA QUE INTERVIENEN EL PASAJERO, SU TARJETA DE CREDITO Y LA AEROLINEA, CONSIGUIENDO DE ESTA FORMA UNA VENTA DIRECTA POR PARTE DE LAS AEROLINEAS LO QUE ESTÁ PERMITIENDO QUE DÍA A DÍA LAS AEROLÍNEAS NOS HAGAN A UN LADO A LAS AGENCIAS DE VIAJES PARA EVITAR EL COBRO DE COMISIONES. ADEMAS HEMOS AVERIGUADO DE QUE LAS AEROLINEAS OFRECEN MAYOR COMISION A LAS AGENCIAS DE VIAJES IATA, YA QUE ELLAS CUENTAN CON EL STOCK DE BOLETOS Y LA AUTORIZACION RESPECTIVA PARA EMITIR DIRECTAMENTE, POR ESTE MOTIVO PUEDEN VENDER PASAJES SIN COBRAR LOS SERVICIOS, LO QUE NOSOTROS POR SER NO IATA NO PODEMOS HACERLO.

LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS SE LOGRARON BAJAR UN POCO, CON RELACION AL AÑO ANTERIOR, PERO NO SE PUEDEN BAJAR MAS, YA QUE LOS SERVICIOS E INSUMOS QUE UTILIZAMOS HAN SUBIDO CONSIDERABLEMENTE.

ASI MISMO EXISTEN AEROLÍNEAS COMO: K.L.M. - AIR FRANCE. - COPA. - QUE HAN CERRADO EL SISTEMA DE RESERVAS PARA LAS AGENCIAS NO AITA, POR LO SE OBSTACULIZA LA VENTA DIRECTA EN LAS RUTAS QUE OPERAN ESTA AEROLINEAS, Y SE PRODUCE UN PROBLEMA PARA COTIZAR Y VENDER ESTAS RUTAS.

LOS COSTOS POR SERVICIOS PRESTADOS SE HAN MANTENIDO CON EL MISMO PRECIO DEL AÑO ANTERIOR TOMANDO EN CONSIDERACION QUE CONTINUAN SIMILARES LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LA AGENCIA, ADEMAS ESTO NOS PERMITE COMPETIR CON EL RESTO DE AGENCIAS DE LA CIUDAD. ACTUALMENTE SE HAN SUPRIMIDO COMPLETAMENTE LOS GASTOS POR SALIDAS AL EXTERIOR, POR PARTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA AGENCIA, SE HA VIAJADO A LAS INVITACIONES DE LA AEROLINEAS Y MAYORISTAS, PERO LOS COSTOS HAN SIDO SUFRAGADOS POR

**AGENCIAS DE VIAJES POR HABERSE QUEJADO POR CRÉDITOS**



**GASATUR**AGENCIA DE VIAJES  
CIA. LTDAJOSE ANTONIO EGUIGUREN 16-42 ENTRE 18 DE NOVIEMBRE Y AV UNIVERSITARIA  
TELEF. 257 5701 / 257 3110 • FAX: 257 3724 • Email: gasatur@speedtelecom.net.ecLOJA - ECUADOR  
REGISTRO CETUR # 11-416

SE PROMOCIONARON PROGRAMAS DE TOURS A LOS DIFERENTES CENTROS EDUCATIVOS, PARA LAS GIRAS DE FIN DE AÑO, PERO LASTIMOSAMENTE TAMPOCO SE PUDIERON VENDER POR LA PROHIBICIÓN QUE PUSO EL GOBIERNO POR LOS BROTES DE LA FIEBRE PORCINA QUE SE INICIÓ EN MEXICO, ESTA EPIDEMIA TAMBIEN PERJUDICÓ MUCHISIMO LA ACTIVIDAD TURISTICA, YA QUE MUCHAS PERSONAS EVITARON SALIR DEL PAIS POR ESTE PROBLEMA.

LAS VENTAS NACIONALES TAMBIEN NOS PERJUDICARON EN EL AÑO 2008 YA QUE LA AEROLINEAS ICARO QUE TENIA FRECUENCIAS DIARIAS DESDE LOJA A QUITO Y VICEVERESA SUSPENDIÓ SUS OPERACIONES, POR LO QUE SE PRODUJO UNA LIMITANTE YA QUE NUESTRA AGENCIA CONTABA CON EL SISTEMA DE DIRECTO DE RESERVAS.

SE HA DETERMINADO QUE EXISTEN EN LA CIUDAD AGENCIAS IATA (CON AUTORIZACION PARA EMITIR DIRECTAMENTE PASAJES) QUE NO COBRAN LA EMISIÓN DE TIKETS INTERNACIONALES, ESTA COMPETENCIA DESLEAL NOS HA PERJUDACADO NOTABLEMENTE YA QUE LOJA ES UNA CIUDAD PEQUEÑA Y LOS CLIENTES COTIZAN EN DIFERENTES AGENCIAS, COMPRANDO EN LA QUE LES OFRECE UN MEJOR COSTO.

DEBO MANIFESTAR A UDS. QUE DURANTE ESTE AÑO SE HA TRATADO DE PROMOCIONAR Y VENDER, EN INSTITUCIONES, CENTROS EDUCATIVOS, GRUPOS DE PERSONAS AFINES, ETC, PERO LASTIMOSAMENTE LOS PROBLEMAS ANTERIORMENTE DESCRITOS NO HAN PERMITIDO QUE ESTE ESFUERZO DE EL RESULTADO DESEADO, POR LO QUE ESTE AÑO SE HA PRODUCIDO UNA BAJA EN LAS VENTAS, Y POR ENDE EN LAS COMISIONES, YA QUE POR NO SER IATA, SOMOS COMISIONISTAS.

CON ESTOS ANTECEDENTES, PONGO A VUESTRA DISPOSICIÓN EL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008, PARA QUE EL MISMO SEA ANALIZADO, Y VER LA MEJOR ALTERNATIVA PARA TODOS.

TOTAL INGRESOS	13.091,25	
TOTAL COSTOS Y GASTOS		18.352,98
PERDIDA EN EL PRESENTE EJERCICIO	5.261,73	
	-----	
	18.352,98	18.352,98

SIN OTRO PARTICULAR, ME SUSCRIBO DE UDS,

MUY ATENTAMENTE

L.CDA. JAKELINE SAMANIEGO DE G.  
PASAJES • TOURS • CRÉDITOS

