

## SESION E INFORME DE GERENCIA DE GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA.LTDA, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019.

Loja, 6 de marzo del 2020

EN LA CIUDAD DE LOJA, A LOS SEIS DIAS DEL MES DE MARZO DEL DOS MIL VEINTE, PREVIA CONVOCATORIA DE LA GERENTE DE GASATUR, LCDA, JAKELINE SAMANIEGO CORONEL, CON LA ASISTENCIA DEL TOTAL DEL CAPITAL SOCIAL, SRA. HILDA CORONEL DE SAMANIEGO, COMO REPRESENTANTE DE LOS HEREDEROS SAMANIEGO CORONEL, DRA. MARIA LUISA GALINDO ANDRE, Y LCDA. LESLIE JAKELINE SAMANIEGO CORONEL, ACCIONISTAS DE LA CIA, GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA.LTDA. Y EL DOCTOR GALO GALINDO ANDRE COMO PRESIDENTE, CONVOCADOS PARA LAS DIEZ Y NUEVE HORAS, SE REUNEN EN LAS OFICINAS DE GASATUR UBICADA EN LA CALLE MIGUEL RIOFRIO 14-09 Y BOLIVAR, SEGUNDO PISO, OFICINA 101, PARA TRATAR SOBRE LA APROBACION DEL BALANCE GENERAL DEL AÑO 2019.

LA SEÑORA LICENCIADA EN CALIDAD DE GERENTE Y ACCIONISTA DE GASATUR, ACTUA COMO SECRETARIA EN LA PRESENTE SESION, QUIEN DA INICIO A LA MISMA AGRADECIENDO LA PRESENCIA DE LOS SEÑORES ACCIONISTAS Y DA POR INICIADA LA SESION, CON LA PRESENCIA DE LA SRA. CONTADORA.

SEÑORES ACCIONISTAS, PERMITANME EXPRESAR A NOMBRE DE LA GERENCIA DE GASATUR UN CALUROSO SALUDO Y MI DESEO DE COMPLETO BIENESTAR PARA TODOS USTEDES, AGRADECIENDO DESDE YA LA CONFIANZA PUESTA EN MI, PARA CONDUCIR ESTA PRESTIGIOSA EMPRESA QUE EN DICIEMBRE 20 DEL 2019, CUMPLIO VIENTE Y CINCO AÑOS DE SERVICIO A LA COLECTIVIDAD LOJANA Y ZAMORANA.

CUMPLIENDO CON LO DISPUESTO, ME PERMITO PRESENTAR A USTEDES EL INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2019,

EL AÑO 2019 SE HA CARACTERIZADO POR SER UN AÑO CON POCAS VENTAS, ESPECIALMENTE A GRUPOS, EN VISTA DE QUE NO PUDIMOS COMPETIR CON OTRAS AGENCIAS QUE DIERON COSTOS BASTANTE BAJOS, REBAJANDO SU COMISION. LO QUE IMPIDIÒ TENER MEJORES VENTAS A GRUPOS, TOMANDO EN CUENTA DE QUE ESTAS VENTAS PRODUCEN BUENA UTILIDAD.

COMO EN AÑOS ANTERIORES, PODEMOS DECIR QUE EL PANORAMA ES EL MISMO, LAS AGENCIAS DE VIAJES TENEMOS GASTOS ELEVADOS MENSUALMENTE, SUELDOS PRINCIPALMENTE, QUE CON LOS FEES DE EMISION TAN BAJOS, NO LOGRAMOS TENER UNA







UTILIDAD MAS ELEVADA, LASTIMOSAMENTE LA CONSOLIDADORA CON LA QUE TRABAJAMOS EN EMISIONES TAMBIEN COBRA UN FEE DE EMISION LO QUE HACE ENCARECER EL COSTO DE LOS BOLETOS. ASI MISMO EN VENTA DE TOURS LA UTILIDAD HA SIDO BAJA POR LA POCA DEMANDA.

SE TIENE UN BUEN INGRESO POR LA VENTA DE SEGUROS DE VIAJE, ESTAMOS TRATANDO DE VENDER LOS SEGUROS A TODOS LOS PASAJEROS PARA QUE VIAJEN RESPALDADOS Y TAMBIEN PARA OBTENER UNA MEJOR UTILIDAD.

SE CONTINUAN COBRANDO LOS MISMOS COSTOS POR SERVICIOS, PARA NO ENCARECER MAS EL BOLETO, TOMANDO EN CUENTA DE QUE LOS CLIENTES RECORREN LA CIUDAD Y COMPRAN DONDE ESTE MAS BARATO, ASÍ SEA CON 5 DOLARES DE DIFERENCIA.

SE HA REALZADO PUBLICIDAD EN MEDIOS DIGITALES LO QUE NOS HA AYUDADO A PROMOCIONAR TANTO BOLETOS AEREOS COMO TOURS, NO SE HA REALIZADO PUBLICIDAD RADIAL, Y MUY POCA PUBLICIDAD ESCRITA YA QUE LOS COSTOS SON ALTOS.

EN CUANTO A PERSONAL CONTINUAMOS CON LOS MISMOS EMPLEADOS, SE LES PAGA EL SALARIO BASICO, Y A LA PERSONA DE VENTAS SE LE PAGA BONOS POR VENTAS, SEGÚN NOS DEPOSITEN LAS MAYORISTAS.

EN SERVICIOS BASICOS, SE VIENE PAGANDO MENSUALMENTE EL SERVICIO DE AMADEUS, LAARCOM (SEGURIDAD ELECTRONICA), INTERNET, TELEFONO CONVENCIONAL DE 2 LINEAS, NEXO COURIER (SERV. CORRESPONDENCIA) ARRIENDO, AFILIACION A LA CAMARA DE TURISMO, PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO, PATENTES, ENTRE OTROS.

HEMOS PROPUESTO UN AUMENTO DE PUBLICIDAD EN LAS REDES SOCIALES PARA AUMENTAR LAS VENTAS, HEMOS HECHO CONVENIOS CON ALGUNAS MAYORISTAS PARA QUE NOS AUSPICIEN Y HACER UN TRABAJO CONJUNTO, ESTO NOS ESTA DANDO RESULTANDO POR QUE SE REVIERTE EN UNA INFORMACION CONVINCENTE Y EFECTIVA QUE PROVOCA VIAJAR E INCENTIVA AL POTENCIAL TURISTA.

DEBO INFORMAR QUE EN EL 2017 SE HIZO UNA CONSULTA EN LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, PARA LA DISOLUCION ANTICIPADA DE LA COMPAÑÍA, ESTO NO PROSPERÒ POR QUE EMPEZAMOS A MEJORAR EN EL 2018 LAS VENTAS ESPECIALMENTE EN SEGUROS DE VIAJE Y SE DEJO INSUBSISTENTE. COMO LAS VENTAS NO HAN MEJORADO EN LA MAGNITUD DESEADA, PIENSO QUE SE DEBE CONTINUAR CON EL TRÀMITE.

SEÑORES ACCIONISTAS, A CONTINUACION LA SEÑORA CONTADORA LES EXPLICARÀ EL RESULTADO DEL BALANCE.



calle Miguel Riofrio 14-09 y Bolívar esquina, 2do. piso. Of.: 101-102
Telf. 593-72575701 – Telefax: 2573724 – Email: gasatur@speedtelecom.net.ec

Loja - Ecuador

GRACIAS SEÑORA GERENTE, EN VISTA DE QUE USTED YA EXPLICO EN SU MAYORIA EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES, YO LES INFORMO QUE LAS VENTAS EN EL AÑO 2019 HAN BAJADO BASTANTE, EN RELACION AÑOS ANTERIORES, ESTO TAMBIEN SE DEBE AL INCREMENTO DE COSTOS EN LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO QUE SON ALTOS Y NO SE PUEDE PRESCINDIR DE NINGUNO POR QUE SON INDISPENSABLES PARA EL DESEMPEÑO DIARIO DE LA AGENCIA.

SE HA REGISTRADO COMO UN INCREMENTO DE ACTIVOS LA COMPRA DE UNA COMPUTADORA LAPTOP MARCA DELL CORE 13, PANTALLA HD DE 15,6 PULGADAS,

SEÑORES ACCIONISTAS, LA UTILIDAD EN EL PRESENTE AÑO ES DE 245,78 DOLARES. LES ENTREGO UNA COPIA DEL BALANCE A CADA UNO PARA QUE REVISEN.

LA SEÑORA HILCA CORONEL DE SAMANIEGO, TOMA LA PALABRA PARA INDICAR QUE ESTA DE ACUERDO CON LA DECISIÓN DE CERRAR LA AGENCIA SI YA SE ESTA VIENDO QUE NO HAY UTILIDAD Y SOLAMENTE SE SACA PARA MANTENER EMPLEADOS Y GASTOS. ADEMAS, ESTA DE ACUERDO CON EL BALANCE ENTREGADO.

DE IGUAL MANERA LA DOCTORA MARIA LUISA GALINDO DEJA A DECISIÓN DE LA GERENTE PARA QUE ELLA VEA LA MEJOR DESISION AL RESPECTO, ESTA DE ACUERDO CON LA LECTURA DEL BALANCE GENERAL.

LA SEÑORA LESLIE JAKELINE SAMANIEGO EN SU CALIDAD DE GERENTE EXPRESA SU AGRADECIMIENTO POR LA CONFIANZA Y LES INFORMARA SOBRE LAS DESICIONES A TOMARSE RESPECTO AL CIERRE DE LA AGENCIA.

AGRADECE LA PRESENCIA DE LAS SEÑORAS ACCIONISTAS Y LA SRA. CONTADORA Y DA POR TERMINADA LA SESION A LAS 20:30.

PARA CONSTANCIA DE LO ACTUADO Y PARA QUE SURTA LA VALEDEZ DESEADA FIRMAN LOS SEÑORES ACCIONISTAS ASISTENTES.

SRA. HIVDA CORONEL DE SAMANIEGO

ACCIONISTA DE GASATUR

LCDA. LESLIE JAKELINE SAMANIEGO C.

ACCIONISTA DE GASATUR

DRA. MARIA LUISA GALINDO ANDRE

ACCIONISTA DE GASATUR

DR. GALO GALINDO ANDRE

PRESIDENT DE GASATUR.

