

LOJA, MARZO 27 DEL 2012.

INFORME DE GERENCIA DE GASATUR AGENCIA DE VIAJES CIA.LTDA. CORRESPONDIENTE AL

AÑO 2011.

SEÑORES ACCIONISTAS:

A nombre de la Gerencia de Gasatur Agencia de Viajes Cia. Ltda, y como su representante legal permitirme expresar un cordial saludo y el agradecimiento muy sincero por la confianza expresada en este año a las gestiones realizadas en beneficio de esta querida empresa, a la que he dedicado mi esfuerzo y dedicación.

Nuestra empresa continúa prestando los mismos servicios que en años anteriores, en venta de pasajes nacionales e internacionales, tours a diferentes partes del mundo, trámite de visas permitidas, seguros de viaje, cruceros, reserva de hoteles en diferentes países y otros servicios turísticos autorizados.

En este año 2011, la Agencia de Viajes Gasatur, ha tenido un buen incremento en sus ventas, hemos realizado un buen trabajo en lo que se refiere a promoción de los paquetes turísticos ofertados en los diferentes centros educativos de nuestra ciudad, tratando de conseguir un mejor costo por parte de las mayoristas para poder competir con el resto de Agencias de la localidad.

Al respecto debo manifestar que actualmente las mayoristas también han reducido las comisiones, las que antes eran del 10 y 12%, hoy están en el 7 y 10%, dependiendo del programa y ruta. Las aerolíneas continúan dando comisiones demasiado bajas, por lo que hemos procedido a aumentar el cobro por emisiones de boletos aéreos y con esto poder subsistir ya que los gastos operativos de las Agencias de Viajes son altos.

Actualmente estamos trabajando para procurar vender más paquetes turísticos por que en eso mejora la utilidad a nuestra agencia, en relación a la venta de pasajes aéreos sin tour. Para esto se ha elaborado folletería y se ha pedido a las mayoristas nos ayuden con la promoción a través de banners y diarios locales.

Señores accionistas, quiero mocionar a ustedes, que la empresa hotelera DECAMERON va ha inaugurar en los próximos días hoteles con el sistema todo incluido en las playas de Punta Centinela en la Península de Santa Elena y en Tumbes, lo que ha provocado un gran incremento de pasajeros a estos sectores, por la cercanía nuestra, esto me ha hecho pensar en la posibilidad de adquirir una furgoneta para transportar a familias enteras que son las que ya están interesadas en estos hoteles y con esto incrementar nuestra utilidad, ya que la misma furgoneta serviría para transportar pasajeros a los diferentes tours dentro de la ciudad y provincia y al aeropuerto. Pongo a consideración de ustedes, para que se analice esta posibilidad.

En el presente año nos hemos mantenido con el mismo personal para atención al público, lo que ha permitido ahorrar costos, igualmente, se han reducido los gastos en teléfono, ya que los correos electrónicos son los que se utilizan con mas frecuencia.

Todos los pagos por seguridad social, sueldos y décimos e impuestos, se encuentran al día, las bonificaciones por ventas que las mayoristas otorgan, son entregadas al personal de counter internacional, como un incentivo para conseguir mejorar las ventas.

Quiero solicitar muy comedidamente a los señores accionistas la aprobación para estudiar inglés a partir de las 18h00, en las instalaciones de la oficina, tanto para la persona de counter internacional como para mí, y que sea la empresa quien pague el costo del mismo, ya que el entender y hablar inglés es un requisito muy importante para una agencia de viajes. El costo del curso es de 650 dólares por cada una, y tiene una duración de 9 meses.

Señores Accionistas, les comunico que se recibió un oficio de la Superintendencia de Compañías con fecha 24 de Octubre del 2011, donde nos hacen conocer que nuestra Empresa se encuentra en causal de disolución por pérdidas de capital, prevista en el artículo 6 del art. 361 de la Ley de Compañías, por las diferentes pérdidas acumuladas en años anteriores, se han realizando los trámites correspondientes para el aumento de capital, a través de un abogado, conforme consta en el acta correspondiente, en la forma y manera como fue resuelta y aprobada por todos los socios; actualmente estamos esperando la resolución y aprobación de la Superintendencia de Compañías.

Además quiero informar a Uds, Señores accionistas, que en el mes de Diciembre del año 2011, se realizó una acta de Posesión Efectiva a favor de mi madre, Sra. Hilda Coronel Loaiza, a mi favor y el de mis siete hermanos, en vista de que mi señor padre Leopoldo Samaniego Andrade (fallecido), fue accionista de la compañía con CIENTO DIEZ Y NUEVE PARTICIPACIONES (119) de un dólar cada una, cuyo documento fue otorgado por la Notaría Quinta, el mismo que reposa en nuestra oficina, este particular lo hago conocer a Uds, para fines legales.

Señores accionistas este es el informe de gerencia que presento a ustedes, para a continuación poner a consideración el balance general, para que el mismo sea analizado.

Con mis sentimientos de consideración, les expreso a ustedes mi sincero agradecimiento.

Atentamente.

Lcda. JAKELINE SAMANIEGO CORONEL

GERENCIA DE GASATUR
AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.