



Sol y Agua
H O S T E R I A

Santa Isabel, 28 de febrero de 2009

Señores
SOCIOS DE HOSTERIA SOL Y AGUA CIA. LTDA.
Ciudad

De mis Consideraciones.

Pongo a consideración de la Junta de Socios, la memoria anual de las actividades y resultados correspondientes al ejercicio económico cerrado al 31 de diciembre del 2008, mismo que se resume en los siguientes aspectos mas importantes.

1.-SITUACION DE MERCADO Y COMPETENCIA

En concordancia con los lineamientos del Plan de Mercado, se logró un mayor posicionamiento de la Empresa en el mercado, apoyado por la contratación de publicidad en diferentes medios, tales como: Revista Cuenca, Guía Turística Nacional, Diario El Mercurio, Revista de Aniversario del Cantón Santa Isabel, Guía Turística Ruta del Sur, Radio El Oro de Pasaje.

También la Hosteria se encuentra en varios sitios Web tales como. Cuencanos.com, en el Directorio electrónico de Turismo del Ecuador, en Visitaecuador.com., en la página Web de la Cámara de Turismo del Azuay, en la Web de la Federación Hotelera del Ecuador..

En el mes de abril, se participó en la feria Turismo y Culturas aborígenes organizado por Publipais en el Mall del Río, en el que entregó material publicitario y se promocionó a nivel de Colegios y Escuelas, ya que fueron estos establecimientos de educación que mas visitaron la feria.

Todos estos esfuerzos se ven reflejados en un crecimiento de ventas los departamentos operados del Parque Acuático y Restaurante.

La competencia creció en el año 2008, pues en el Valle se abrieron dos nuevas Hosterías, por lo que se debe implementar nuevos servicios para mantener e incrementar las visitas.

En el presente año se continuará con publicidad en prensa y revistas especializadas, así como publicidad radial y debe implementarse una pagina Web propia de la Hostería.

2.-RELACION CON LA COMUNIDAD

Se han mantenido buenas relaciones con las autoridades y Municipio de Santa Isabel, participando en reuniones y apoyando las iniciativas de Turismo para la Zona.

Por gestión del suscrito, el Ministerio de Turismo dictó dos cursos de formación en atención al cliente, con una asistencia de 30 personas en cada uno. Para los mismos la Hostería facilitó sus instalaciones.

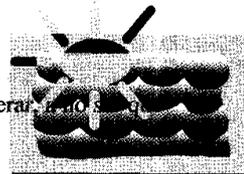
3.-RESULTADOS DEL EJERCICIO

Como se indicó, las ventas crecieron en un 21,91% con respecto al año anterior. El mayor incremento se produjo en el Parque acuático en un 95,60% seguido por el restaurante en un 28,64%, en cambio disminuyó las ventas en el Snack Bar, y en Hospedaje prácticamente se mantuvo.

Los costos y gastos se incrementan en un 13,79%, correspondiendo a los costos variables, en cambio los costos fijos se mantienen en valores similares a los de los años anteriores, por lo que se tiene que incrementar las ventas a fin de que la carga de éstos sean menores.

OFICINA CUENCA: Padre Aguirre 9-57 • Centro Comercial La Prensa local 9 • Telefax: 2847-277
CANTON SANTA ISABEL: Valle de Yunguilla, km 72, vía Girón - Pasaje • Teléfono: 270-596 • Fax: 270-436
E-mail: hostesol@easynet.net.ec • AZUAY-ECUADOR

Nuevamente en este año se produce una pérdida, situación que no se puede superar, por lo que se generen nuevos servicios para incrementar los ingresos.



4.-PROYECCIONES

Identificado los problemas, se sugiere que se realicen nuevas inversiones con el fin de mejorar y crear nuevos servicios.

Se debe ejecutar un estudio para construir un Sauna, un Turco y un Hidromasaje con capacidad para 12 personas cada servicio.

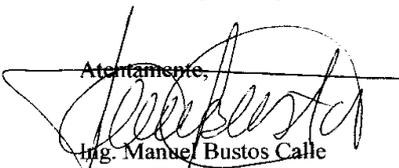
En este año se implementará las 4 rutas turísticas haciendo de eje principal la Hostería, existe un estudio al respecto.

Se continuará con gestiones con la Fundación Jocotoco, a fin de que la Hostería sea el punto de llegada de Científicos y Ornitólogos extranjeros, los mismos que visitan la reserva ecológica de la Unión.

Se realizará todos los esfuerzos necesarios para logra mejorar el nivel de ingresos y resultados, ojala la crisis nacional que se soportamos y el año electoral que se avecina, no tenga mayores repercusiones negativas.

Finalmente quiero agradecer a los Señores socios por la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,


Ing. Manuel Bustos Calle
GERENTE