

Cuenca 30 de marzo de 2007

Señores

Socios de HOSTERIASOL Y AGUA CIA. LTDA.

Ciudad

Presento a Ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2006, mismo que se resume en los siguientes puntos:

1.-ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1.1.-Se ha cumplido con las disposiciones Legales correspondientes a: Impuestos, Seguro Social, y pagos de sueldos al personal, pagos de Beneficios Sociales.

Con respecto a las cuotas mensuales para la Cámara de Turismo, se han realizado gestiones con el objeto de se rebaje la misma, hasta el momento no tenemos respuesta.

1.2.-Se acometieron las reparaciones en el bloque 5 de las cabañas, y en el edificio del restaurante, debiendo continuar con los demás bloques de cabañas y el edificio de la recepción. Estas reparaciones que consiste en el cambio de la madera deteriorada con ladrillo visto, ha cambiado la estética de las edificaciones y consecuentemente se protege las inversiones de los activos fijos.

1.3.-La áreas verdes se ha mejorado y se ha extendido, lo que ha obligado a mantener una persona permanente en el trabajo de campo, y a contratar trabajadores temporales.

1.4.-Se mejoró la ubicación de la oficina de información que funciona en Cuenca.

2.-SITUACION DE MERCADO Y MARKETING

2.1.-Durante al año 2006 se abrieron tres hosterías en la zona:

En la parroquia La Unión inauguraron la Hostería Flor del Valle con servicios de hospedaje, restaurante y eventos.

En el sector de Lentag abrieron la Hostería Sol de Oriente, con servicios de alojamiento, restaurante, y piscinas cubiertas.

En el sector de Caledonia está en funcionamiento la Hostería Los Faiques, así mismo con servicios de hospedaje, restaurante, eventos, y spa.

2.2.-Frente a esta situación de competencia, se debe tomar acciones urgentes para mejorar la calidad de nuestros servicios, y ampliar los mismos, por lo que debo indicar que se acometerán las siguientes acciones:

-Cambio de la carta de restaurante, y revisión de precios

-Mejorar la presentación de la recepción con cambio del piso con cerámica, nuevos elementos decorativos, y cambio de counter de atención.

-Se debe realizar una inversión en la implementación de un sauna, un turco, y un hidromasaje, de los mismos ya existe un estudio técnico económico.

-El área de acceso a la Hostería se debe concluir con la colocación de adocreto y realización de muros de contención.

-La puesta en marcha de las rutas turísticas, que también existe un estudio realizado a nivel de tesis con el auspicio de la Hostería y el I. Municipio de Santa Isabel.

-Inversión en menaje para restaurante, y lencería para habitaciones.

-La contratación de T.V. por cable y la compra de nuevas televisiones.

2.3.-Con la Ing. Claudia Bustos, responsable de la oficina de Cuenca, se ha diseñado un plan de mercadeo y publicidad, la misma que incluye visitas a colegios, escuelas, instituciones.

La contratación de publicidad que cubran el mercado al que está orientado nuestros servicios.

La urgente contratación de Internet, el mismo que ayudaría para enviar correos electrónicos con paquetes turísticos.

3.-SITUACION FINANCIERA

3.1.-Del análisis de los Estados Financieros al 31 de diciembre, se deduce que la situación financiera de la Empresa es muy difícil, pues el capital de operación es insuficiente, y la situación de liquidez es de riesgo, ya que no se podrá cubrir las obligaciones oportunamente.

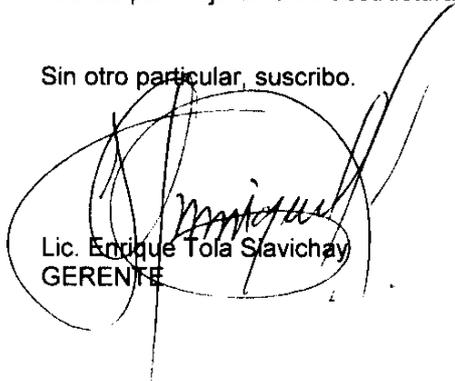
Es necesario la contratación de un nuevo crédito, con el que se cubrirá las obligaciones con el personal, tributarias y del Seguro Social.

El volumen de facturación cayó significativamente con relación al año anterior en un 17%, analizado los motivos, básicamente se debe a la competencia que tenemos que afrontar, descrita en el punto anterior.

Los costos y gastos se mantienen, pero hay que considerar que un 70% son costos fijos, y se prevé que para el presente año también se mantendrán, por lo que es urgente elevar la facturación.

4.-Finalmente, debo solicitar a los señores socios que de ser posible realicen inversiones nuevas par mejorar la infraestructura y para capital de operación.

Sin otro particular, suscribo.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enrique Tola Slavichay', is written over a circular stamp. The signature is somewhat stylized and overlaps the text of the stamp.

Lic. Enrique Tola Slavichay
GERENTE