



INFORME DE GERENCIA

SEÑORES SOCIOS

HOTELERIA Y TURISMO SOL Y AGUA HOSTESOL CIA. LTDA.

DE MIS CONSIDERACIONES:

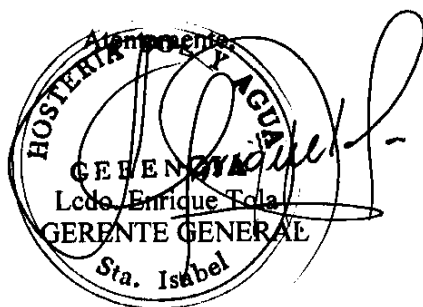
De acuerdo a las normas legales y estatutarias establecidas, presento a lo señores socios el informe correspondiente al ejercicio económico cerrado al 31 de diciembre del 2003 en la que realizo la s siguiente puntualizaciones:

- Debo comenzar lamentando profundamente el colapso del sistema de computación de la hostería, al quemarse el disco duro del servidor y no servir lo respaldos realizados, se perdió toda la información, razón por la que se tuvo que rehacer la contabilidad, el control de inventarios, por lo que se ha retrasado en forma considerable la presentación de los estados financieros. Al momento se ha negociado nuevos equipos de computación y nuevos sistemas para retomar el trabajo de operación y control de las transacciones. Adjunto el informe técnico realizado por el ing. Ramón Gómez sobre el colapso del sistema de computación.
- En relación al resultado alcanzado, lamentablemente no pudo ser superado en este ejercicio económico el volumen de facturaciones disminuyeron con respecto al ejercicio económico 2002, en razón de que cada vez se siente el deterioro de los ingresos de los consumidores, a pesar de los esfuerzos realizados este año tuvimos menos visitas de instituciones, colegios escuelas y grupos familiares.
- Consecuencia de la disminución del volumen de facturaciones disminuyeron los costos variables por lo que se nota un decremento en el rubro de costos y gastos.
- En cuanto al cumplimiento de obligaciones tributarias debo indicar que la empresa ha cumplido con normalidad así como las aportaciones al Seguro Social y los fondos de reserva se encuadran al día. Igualmente se han cumplido con los pagos de las obligaciones laborales, aunque para hacerlo se ha solicitado un crédito al Sr. Raúl Valencia.



- Las relaciones laborales tanto con el personal administrativo y operativo han sido completamente normales y bajo los criterios de disciplina, de respeto y consideración. En vista de la rotación de personal y al no haber en la zona personal calificado para este tipo de actividades se debe realizar cursos de capacitación para mejorar nuestros servicios y la atención al cliente.
- Es necesario realizar una inversión y readecuaciones del conjunto de cabañas, ya que por el tiempo transcurrido las mismas se encuentran deterioradas, por lo que solicito la autorización de esta junta para realizar gestiones ante alguna institución financiera para la consecución de un crédito que sirva para este propósito. De igualmente se debe renovar toda la lencería y menaje de cocina.
- En lo que va transcurrido en el ejercicio económico 2004, existe mejores perspectivas y esperamos mejorar los resultados de la empresa.

Agradezco a los señores socios por la confianza depositada en mi persona.



Cuenca septiembre del 2004