

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES SOCIOS

HOTELERIA Y TURISMO SOL Y AGUA HOSTESOL CIA LTDA.

DE MIS CONSIDERACIONES:

Presento a consideración de Ustedes el informe de Gerencia correspondientes al Ejercicio Económico cerrado al 31 de diciembre del 2002, en el que se ponen de relieve los siguientes aspectos:

1.-ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTION:

Las relaciones laborales con el personal administrativo y operativo se han dado bajo los criterios de respeto y consideración y al mismo tiempo de exigencia en el cumplimiento de las labores a cada uno encomendadas. Se capacitó al personal de meseros y cocina aprovechando de los diferentes cursos dictados por la Asociación Hotelera del Azuay, para el presente año se continuarán con este programa de capacitación para el personal de recepción y camareras.

La Empresa como Organismo Social desarrolló una amplia interrelación con las Autoridades de Cantón Santa Isabel, principalmente con su Alcalde, con quien se ha diseñado una estrategia para desarrollar el turismo de la zona, debiendo la Hostería realizar su aporte.

Se han diseñado rutas turísticas tomando como punto de partida y de llegada la Hostería, de esta manera estamos impulsando el turismo ecológico muy aceptado y practicado en la actualidad. Con el desarrollo de este nuevo servicio que ofrecerá la Empresa lograremos mayores visitas, aunque en una primera etapa que estimamos en seis meses los gastos serán altos debido a la promoción que se deberá realizar.

Se han realizado varias gestiones con los Directores de Escuelas y Rectores de los Colegios a fin de que se consideres desplazamientos de los estudiantes hacia la Hostería.

2.-ASPECTOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS

La situación financiera de Empresa continúa siendo difícil, pues los ingresos netos apenas cubren los egresos netos. Debido a la naturaleza del negocio en las temporadas bajas se han tenido déficits que han sido cubiertos por el propietario de la Empresa y que se mantienen saldos por pagar en el Balance.

Con la gestión de publicidad realizada, se logró mayores visitas por lo que en el Estado de Resultados se nota un incremento de los ingresos de \$ 8.540 con respecto al año anterior.

Los costos y gastos también se ven incrementados aunque en un valor pequeño.

La pérdida es inferior a la del año anterior y que básicamente se debe a que la Empresa no puede cubrir los costos por concepto de depreciación, en consecuencia no hay recuperación de la inversión.

Con la implementación de nuevos servicios esperamos que para el año 2003 se incrementen los ingresos.

Se deberá realizar una inversión mínima para reponer algunos activos que por su uso se encuentran ya obsoletos, por lo que solicito a l Sr. Presidente considerar este aspecto.

3.-CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

Se han cumplido en forma puntual con la presentación y pago de las obligaciones tributarias como declaraciones de IVA, retenciones en la fuente y retenciones de IVA.

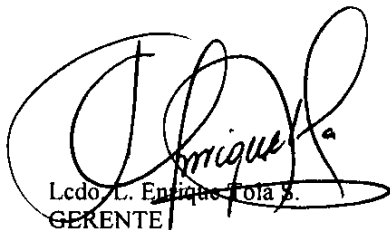
Las aportaciones al Seguro Social y Fondos de Reserva se encuentran al día.

La patente Municipal y el impuesto del 1.5 por mil a los activos se encuentran pagados al Municipio de Santa Isabel .

La contribuciones o cuotas a las agrupaciones gremiales como al ,Asociación Hotelera del Azuay y Cámara de Turismo igualmente se encuentran al día.

Finalmente agradezco a los señores socios por la confianza depositada en mi persona y mi compromiso por mejorar en el año 2003.

Atentamente,


Lcdo. L. Enrique Tola S.
GERENTE



Cuenca, abril del 2003