

Cuenca, Marzo 31 de 2009

A los Señores Socios de Cerámica Pella Cia. Ltda.,

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, doy a conocer a la Junta de Socios de Cerámica Pella Cia. Ltda., el informe de actividades del gerente, por el periodo del año 2008.

Disposiciones Generales.- La administración actual se ha visto abocada a una serie de contratiempos y dificultades en este año a pesar de esto durante los últimos años el estudio y aplicación de la logística en los distintos procesos administrativos y de gestión, hemos tenido un crecimiento sustentable, especialmente en los siguientes campos:

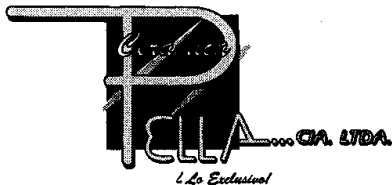
Campo Administrativo.- La eficaz aplicación de la logística en los procesos administrativos ha revolucionado los mercados, esta necesidad nace en pro de minimizar gastos, aumentar eficiencia, buscar un orden en la cadena de operaciones y contar con una secuencia lógica para el desarrollo de las actividades, los resultados son inmediatos por lo que a primera instancia podemos observar un ahorro sustancial en los costos en las áreas donde el buen uso de la logística ha sido aprovechado, hemos establecido en las diferentes áreas de nuestra empresa herramientas para que trabajen en cada una de ellas, con esto les brindamos apoyo y experiencias que pueden ser consideradas en la toma de decisiones dentro de nuestra empresa a nivel general, esto nos ha ayudado a que se refleje una buena confianza, fidelización de los clientes y el aseguramiento de la calidad del producto, estos conceptos son los necesarios para crear mejores negocios que perduren en el tiempo.

Campo de Ventas.- Como consecuencia de la renuncia de los vendedores el año anterior se tubo que contratar personal nuevo y hasta que se neoplen vendedores con clientes y viceversa se experimento el primer semestre un estancamiento en el volumen de ventas en el segundo semestre estuvimos perjudicados por el proveedor de la materia prima que es del exterior por los retrasos en la producción, acarreado una baja en nuestros niveles de venta.

Campo Financiero.- En este año con la adecuada aplicación logística en las adquisiciones y cancelaciones por parte de nuestros clientes hemos mejorado sustancialmente por lo que los índices de endeudamientos se observan totalmente mejorados casi a la mitad con respecto al año anterior. Se ha cumplido con toda la cartera de proveedores tanto nacionales como del exterior, los inventarios de productos terminados se ha mantenido ya que en este año toda la producción estaba vendida con anterioridad.

Campo de Producción.- Los niveles de producción están similares a los montos del año anterior no hubo incremento por los problemas internos planteados anteriormente así como por la situación político y económico que atraviesa nuestro país.

Situación Económica y Financiera.- La utilidad actual es de \$ 11.289,21 que representa el 2,66% del nivel de ventas, una utilidad operativa del 2,52% y un margen de utilidad bruta del 32,51%, como se observa en estos tres índices de rendimiento, en los dos primeros se observa un incremento del doble con respecto al año anterior a pesar de que el margen de



ventas prácticamente se mantiene con respecto al año anterior es por lo indicado anteriormente el buen uso de la logística en cada área operativa y en el índice de utilidad bruta el incremento es de décimas ya que con respecto a costos de materias primas se ha visto incrementado desde el exterior a más de los incrementos en el trámite de importación de los mismos: la utilidad tiene un rendimiento para el patrimonio del 6.25%. En cuanto a los niveles de endeudamiento tenemos comprometido el 48.32% del activo por todo el pasivo que la empresa posee por lo indicado anteriormente también observamos una reducción de este porcentaje con respecto al del año anterior que fue del 70.25%, así también este pasivo se concentra casi todo al corto plazo, es decir con el 99.10%, la relación del pasivo con respecto al patrimonio es de 0.93 es decir se tiene comprometido en menor grado al patrimonio, se observa un ligero incremento de los índices de liquidez y de prueba ácida con respecto al año anterior, el capital de trabajo tiene un sustancial incremento. Los activos y muy especialmente los inventarios siguen rotando en igual medida que el año anterior con el 1.22% para este año, las cuentas por cobrar han rotado para este año el 19.84% el año anterior fue del 17.25%.

Perspectivas para el año 2009. Desde fines del año anterior hemos planteado otro esquema de trabajo para el departamento de ventas contando ya con un supervisor de ventas con el fin de evitar los contratiempos que hemos experimentado cuando renuncia un ejecutivo de ventas existía un tremendo desorden en la zona respectiva de venta con la existencia del supervisor de ventas él inmediatamente trabaja en esa zona hasta la contratación respectiva y trabajar conjuntamente con la nueva persona, hemos tenido buenos resultados por lo que lo vamos a seguir manteniendo y conseguir mejores niveles de ventas otorgando solvencia económica para poder cubrir la expectativa que tenemos para este año abastecemos con más materia prima ya que con las últimas medidas gubernamentales de demostrar la calidad de productos que entran en nuestro país nuestros productos van a resultar mucho más apetecibles en el mercado ya que los importadores tienen que traer productos verdaderamente competitivos, pudiendo con esto posicionarse a la empresa en un mejor nivel tanto cuantitativo como cualitativo en el mercado.

Como todos los años anteriores vuelvo a reiterar mis agradecimientos a todos los socios de la empresa, así como, a todo el personal que labora en la misma por el apoyo brindado a la ejecución de mi labor.

Ing. Com. Jackeline Vizñay C.
Céd. = 0102043858