



Cuenca, Marzo 21 de 2011

A los Señores Socios de Cerámica Pella Cia. Ltda.

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, doy a conocer a la Junta de Socios de Cerámica Pella Cia. Ltda., el informe de actividades del gerente, por el periodo del año 2010.

Disposiciones Generales.- En esta empresa es hora de establecer los balances entre todas las áreas de la misma, la tarea es ardua, se han tenido altibajos y logros en un periodo donde se ha escrito parte de la historia de esta empresa. Sin embargo los tiempos son otros la empresa demanda especial interés en la elaboración de novedades constantes en diseños y tendencias de los ítems a ofrecer a nuestra cadena comercial porque precisamente de esta transformación depende nuestra supervivencia en el mercado tan competitivo como el actual donde las exigencias son cada vez mayores por eso es que como decía el filósofo griego Heráclito **LO UNICO QUE PERMANECE ES EL CAMBIO**, por lo que podemos demostrar la siguiente información financiera en los siguientes campos:

Campo Administrativo.- Con el fin de seguir con la eficaz aplicación de la logística en los procesos administrativos, se procedió con el cambio del sistema informático pero lamentablemente no se conseguía efectividad en el ámbito operativo del mismo, por lo que para el año 2011 se toma la decisión de volver al sistema anterior con la implementación de otras funciones para completar y solventar algunas necesidades de reportes tributarios. En todo caso siempre se ha trabajado con la mística de minimizar gastos, aumentar eficiencia, buscar un orden en la cadena de operaciones y contar con una secuencia lógica para el desarrollo de las actividades, consiguiéndose en el ámbito interno operatividad y seguridad de parte de cada uno de nuestros colaboradores en el desempeño de sus funciones a nivel general, y en el ámbito externo nos ha ayudado a que se refleje una buena confianza, fidelidad de los clientes y el aseguramiento de la calidad del producto, estos conceptos son los necesarios para crear mejores negocios que perduren en el tiempo.

Campo de Ventas.- Estamos completamente convencidos de que el posicionamiento comercial de nuestra empresa dentro del mercado local obedece única y exclusivamente al movimiento logístico – operacional de cada una de las personas que formamos parte de esta organización, nosotros podemos asegurar que nuestra calidad de producto, ética en la utilización de materias primas de excelente calidad, experiencia y profesionalismo son el mayor aval que podemos proyectar como una efectiva herramienta en el manejo y coordinación de las gestiones orientadas al cumplimiento comercial en todas sus fases hasta llegar al despacho oportuno a nuestros clientes, sin embargo como manifestaba anteriormente en este año nos descuidamos en el principal alimento de toda organización y lo que es peor en el oxígeno como lo constituyen las ventas que es el principal alimento de una empresa, simple y llanamente con la falta de aporte oportuno de analices de las últimas



tendencias y ejecución constante de nuevas propuestas en diseños para nuestra cadena comercial, por lo que en este año no se observa crecimiento en volúmenes de ventas poder solventar nuestra exigencia financiera, por lo que puedo indicar que para el primer trimestre del 2011 se va a trabajar con bastantes dificultades financieras, sumado la falta de capital circulante a nivel país por lo que nuestros periodos de cobrabilidad esta incrementado, por la reducción drástica del capital de trabajo al finalizar tenemos capital de trabajo negativo ya que no podemos contar mucho con el inventario existente ya que como habíamos indicado es un inventario con items de diseños anteriores que para reestructurar las bodegas de producto terminado hemos procedido desde el mes de octubre de 2010 a realizar promociones de los items más antiguos no se ha conseguido mejoramiento económico pero si organizacional.

Campo de Producción.- En este año como se indicó se produjo en los mismos niveles que los del año anterior, por la falta de capital de trabajo se siguió trabajando bajo pedidos por lo que toda la producción se despacho oportunamente sin incrementar el volumen del inventario como se puede observar en los balances.

Situación Económica y Financiera.- El resultado económico de este año es negativo de \$ 1.554.38 que representa el -0.33% del nivel de ventas, así mismo una pérdida operativa del -1.10% y un margen de utilidad bruta del 31.09% este último porcentaje es muy similar al del año anterior por lo que se demuestra que los márgenes de costos no se han incrementado ni los de ventas; también se ve afectado el rendimiento del patrimonio que es del -0.76%. En cuanto a los niveles de endeudamiento se incrementa por los factores antes indicados tenemos comprometido el 40.78% del activo por todo el pasivo que la empresa posee el incremento no es tan elevado ya que el año anterior fue del 33.10%, al igual que en años anteriores el pasivo se concentra casi todo al corto plazo, es decir con el 99.58% demostrándose que se trata siempre de pasivo operacional, la relación del pasivo con respecto al patrimonio es de 0.66 lo que manifestábamos se comprometió mas el patrimonio, se observa un ligero decremento de los índices de liquidez y de prueba ácida con respecto al año anterior lo que si se ve drástica reducción es en el capital de trabajo y para este año he procedido a realizar un cálculo adicional del activo menos el inventario ya que tenemos inventario con muchos items de poca rotación por lo que no se puede contar para decir que realizando este inventario vamos a tener la liquidez que necesita la empresa por esta razón el índice de rotación de inventarios se mantiene para este año es del 1.37, las cuentas por cobrar con respecto a las ventas representan el 13.66% tiene un ligero incremento por lo que manifestábamos se nos alargo el periodo de cobro con respecto al del año anterior que fue del 12.61%.

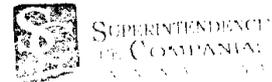
Perspectivas para el año 2011.- En este año 2011 tanto la empresa como el personal que trabajamos estamos experimentando el cambio de socios por lo que esperamos se establezca esta situación lo más pronto posible con el fin de proporcionar seguimiento en la obtención de buenos resultados económicos para el eficiente manejo de la misma. Como en años anteriores siempre interesados en mantener a nuestra empresa en el mercado en optimas condiciones y proporcionar buenos resultados económicos al final del año, esperamos que con la colaboración y aporte de la nueva Directiva de Socios se logre conseguir mejores



perspectivas para nuestro mercado e internamente para todo el personal que pertenecemos a la misma.

Como todos los años anteriores vuelvo a reiterar mis agradecimientos a todos los socios de la empresa, así como, a todo el personal que labora en la misma por el apoyo brindado a la ejecución de mi labor.

Ing. Com. Jackeline Vizfay C.
Cd. # 0102043858



28 ABR 2011

Sheila Pérez