

**INFORME DE GERENTE GENERAL
PARA LOS SEÑORES SOCIOS DE
ESMAS VIZION ECUADOR
ESVIZEC CIA. LTDA.
SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO 2019**

Señores Socios:

Dando cumplimiento a los requerimientos legales y estatutarios a continuación presento para vuestro conocimiento, el informe sobre mi administración durante el ejercicio económico 2019, en la calidad de Gerente General de **ESMAS VIZION ECUADOR ESVIZEC CIA. LTDA.**

1.- Cumplimiento de Objetivos Económicos.

Concluimos el año 2019 dando cumplimiento de manera regular los objetivos propuestos por esta administración.

2.- Cumplimiento a las disposiciones de la Junta General.

Las instrucciones formales impartidas por la Junta general de Socios cuyo contenido constan las actas correspondientes, además de la ejecución de las estrategias acordadas en el día a día.

3.- Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico.

El año 2019 ha sido un período de estabilización para la compañía debido a que inició sus actividades a mediados de dicho año. A pesar de enfrentar tiempos de inestabilidad política y económica como la ocurrida en octubre, los resultados han sido positivos en lo que se refiere a cumplimientos en presupuestos. Por otro lado, ser una empresa relativamente nueva ha requerido de reinversiones en temas de sistema, nómina, etc.

4.- Situación Financiera de la Compañía y cierre del ejercicio, y resultados anuales comparados con el ejercicio precedente.

En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias correspondiente el ejercicio 2019, se verifica que los mismos arrojan como resultado pérdida.

5.- Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para siguiente ejercicio económico.

Las estrategias que se sugiere para **ESMAS VIZION ECUADOR ESVIZEC CIA. LTDA.**, son:

- a) Conseguir nuevas alianzas comerciales, que permitan diversificar los ingresos por comisiones y otros servicios.
- b) Establecer nuevos canales para promocionar el servicio, estableciendo estrategias de mercadeo que nos permitan consolidar y fortalecer nuestra marca en el mercado de Contact Centers.
- c) Invertir en el desarrollo tecnológico de aplicaciones que faciliten y aumenten la productividad en las ventas

6.- Otros

Las obligaciones impositivas a nivel nacional y local, obligaciones tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito; entre otros, sea han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Esta Administración se compromete a cumplir con los objetivos y estrategias que la empresa ha planteado para el siguiente ejercicio económico. Ratifico mi compromiso y agradezco la confianza depositada en mi labor.

Quito 28 de febrero del 2020

Atentamente,



Ing. Pamela Belén Plascencia del Castillo
GERENTE GENERAL
ESMAS VIZION ECUADOR ESVIZEC CIA. LTDA.

