

INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO TERMINADO EN DICIEMBRE DEL 2011

Durante el curso del año 2010 se puede analizar un incremento de ventas en paquetes internacionales con sus respectivos boletos aéreos especialmente al destino Europa, a donde se realizan varias salidas de grupos no menos de 15 personas en las diferentes épocas del año, para lo cual se consigue tarifas aéreas muy económicas que benefician a la agencia, por cuanto tarifas de grupos tiene tratamientos especiales que llegan a \$211.122,23 con lo cual se ha podido hacer cobros por nuestros servicios y diferencias tarifarias en cifras elevadas llegando a los \$70.000 de ingresos por esos rubros, valores adicionales a los costos del producto que se vende,

En la venta de paquetes internacionales, conseguimos durante este año un pago de un sobre comisión del 3% por parte de los Mayoristas que sobre el monto total de \$193.434 dólares de venta implica un ingreso adicional.

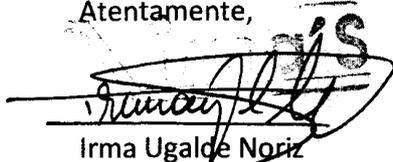
Se ha incrementado cobros por servicios de atención al cliente en lo que respecta asesorías de viajes y Visas, teniendo otro rubro adicional a favor, que anteriormente no lo teníamos.

La aceptación del público cuencano en nuestras propuestas de viajes ha sido en base a la inversión hecha en publicidad y en la inversión de viajes de gerencia y equipo humano de la empresa para acompañar a los grupos a los diferentes recorridos especialmente en Europa.

Los incrementos logrados han sido también fruto de la capacitación del personal en diferentes espacios de relaciones humanas y comerciales.

Las ventas de este año de \$524.355,45 dólares podemos tomar como uno de nuestros mejores años desde hace 20 años que tenemos de existencia en el mercado, a pesar de no haber cumplido la expectativa de manejarlos con el turismo receptivo que será una de nuestras metas en el año 2012.

Atentamente,



Irma Ugalde Noriz

GERENTE GENERAL

IRMAS TOURS CIA LTDA



No imprima si no es necesario, recicle.
Todos somos parte del problema !!



CUENCA: Aurelio Aguilar 1-93 y Av. Solano
Telf.: (593-7) 288 2773 - 288 0389
Fax: (593-7) 281 9935
e-mail: ventas@irmatour.net
gerencia@irmatour.net

www.irmatour.net