

**INFORME DE GERENTE POR EL AÑO TERMINADO****EN DICIEMBRE 31 DEL 2010**

En el año 2010 se incrementaron las ventas en un porcentaje muy importante sobre el año 2009. Analizadas las ventas internacionales son la que mejores beneficios dejan para la empresa tanto por las comisiones, como el cobro de fees de emisión que se ha implementado en forma obligatoria, dando como resultado el pago del costo operacional que por el volumen de ventas se incrementa.

Con la operación de turismo receptivo en nuestras oficinas con promoción hacia las diferentes ciudades y destinos del ECUADOR, en alianzas estratégicas con hoteles se reciben beneficios de los tours especialmente en feriados largos.

Se suprimen los bonos por cumplimiento y reduce el personal, mejorando los sueldos de los existentes, se logra bajar el costo administrativo en un 10% comparado al año anterior.

Se percibe la utilidad bruta de \$ 4.315,52 dólares con el 15% de participación a trabajadores.

Estratégicamente para el 2011 se prevé mejorar las ventas TURISMO RECEPTIVO enfocando a nuevos mercados internacionales especialmente a Estados Unidos y Canadá, para lo cual se invertirá en capacitación al personal, mayor promoción y difusión de nuestros servicios y en la innovación tecnológica de nuestros sistemas de interconexión a nivel mundial.

Cumpliendo así nuestra propuesta de implementar en IRMA'S TOURS la operación de turismo receptivo como la fuerza de ventas y servicios, complementado con la de venta de boletos aéreos internacionales y nacionales.

Atentamente,

IRMAS TOURS CIA LTDA:

**Irma Ugalde Noritz**  
GERENTE GENERAL

13 0 MAY 2011

Sheila Pérez

No imprima si no es necesario, recicle.  
Todos somos parte del problema!!**CUENCA:** Aurelio Aguilar 1-93 y Av. Solano | [www.irmatour.net](http://www.irmatour.net)  
Telf.: (593-7) 288 2773 - 288 0389  
Fax: (593-7) 281 9935  
e-mail: [ventas@irmatour.net](mailto:ventas@irmatour.net)  
[gerencia@irmatour.net](mailto:gerencia@irmatour.net)