



INFORME DEL GERENTE

Loja, marzo 29 del 2019

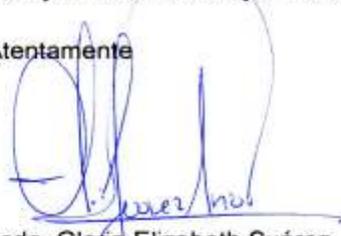
Estimados Socios,

En calidad de Gerente General de la AGENCIA DE VIAJES "VILCATUR CIA. LTDA"., me permito presentarles a ustedes el informe de Gerencia y los Estados financieros del ejercicio fiscal 2018.

En el ejercicio fiscal 2018, debe mencionarse que fue un año complejo debido a la difícil situación económica que atraviesa nuestro País y a los inconvenientes propios de la agencia, el resultado económico tiene una pérdida de \$2417.41. Debemos ser optimistas y seguir trabajando fortaleciendo el desarrollo del turismo interno y externo, hacer más promoción de nuestros productos turísticos, procurar más ingresos para compensar con todos los gastos que requiere el buen funcionamiento de la Agencia.

Seguiremos con el compromiso de trabajar y ofrecer cada día el mejor servicio al cliente y estoy seguro que los resultados se verán a corto plazo, ya que el trabajo arduo es la mejor manera de enfrentar tiempos difíciles.

Atentamente



Lcda. Gloria Elizabeth Suárez
GERENTE GENERAL.

