



## INFORME DEL GERENTE

Loja, marzo 24 del 2017

Estimados Socios,

En calidad de Gerente General de la AGENCIA DE VIAJES "VILCATUR CIA. LTDA", me permito presentarles a ustedes el informe de Gerencia y los Estados financieros del ejercicio fiscal 2016.

En el ejercicio fiscal 2016, debe mencionarse que fue un año complejo debido a la difícil situación económica que atraviesa nuestro País y a los inconvenientes propios de la agencia, el resultado económico es pequeño con una utilidad de \$75.75. En todo caso debemos ser optimistas y seguir trabajando fortaleciendo el desarrollo del turismo interno y externo, hacer más promoción de nuestros productos turísticos, procurar más ingresos para compensar con todos los gastos que requiere el buen funcionamiento de la Agencia.

Seguiremos con el compromiso de trabajar y ofrecer cada día el mejor servicio al cliente y estoy seguro que los resultados se verán a corto plazo, ya que el trabajo arduo es la mejor manera de enfrentar tiempos difíciles.

Atentamente

Ing. Luis A. Suárez  
GERENTE GENERAL

