

INFORME DE GERENCIA

Loja, Abril 25 del 2012

Estimados Accionistas.

En calidad de Gerente General de la AGENCIA DE VIAJES "VILCATUR CIA. LTDA., me permito presentarles a ustedes el informe de Gerencia y los Estados financieros del ejercicio fiscal 2011

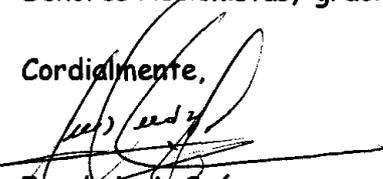
En el ejercicio fiscal 2011 se ha incrementado las ventas de pasajes, paquetes turísticos nacionales e internacionales, hemos obtenido ganancia por la venta de un activo y hemos fortalecido las actividades de la operadora de turismo, debido a la inversión en publicidad y al trabajo arduo de nuestros agentes de ventas.

Seguiremos fortaleciendo el desarrollo del turismo interno y externo, realizando alianzas con hoteles y hosterías, creando planes de incentivos por ventas con las Líneas Aéreas y estableciendo convenios con las diferentes empresas para la compra de boletos nacionales e internacionales, así como fomentando el turismo receptivo y de aventura ya que son segmentos que mayor crecimiento han experimentado en los últimos tiempos.

Continuaremos con el compromiso de seguir trabajando en equipo y brindando un servicio de calidad a nuestros clientes.

Señores Accionistas, gracias por la confianza y apoyo otorgado.

Cordialmente,


Ing Luis A. Suárez
GERENTE GENERAL.

