VILCATUR
su agencia de viajes

INFORME DE GERENCIA

Loja, Mayo 05 del 2011

Estimados Accionistas.

En calidad de Gerente General de la AGENCIA DE VIAJES "VILCATUR CIA. LTDA., me permito presentarles a ustedes el informe de Gerencia y los Estados financieros del ejercicio fiscal 2010

Las ventas de pasajes, paquetes turísticos nacionales e internacionales se han incrementado en relación al 2009, esto se debo a que la inversión en publicidad ha sido significativo, sin embargo ha sido un año complejo para nuestra Agencia de Viajes ya que se vio obligada a cancelar valores por obligaciones pendientes con el Instituto de Seguridad Social por ex funcionarias de la agencia, razón por la cual este egreso de dinero ha sido considerable y se ha producido perdida en el ejercicio económico.

Sin embargo debemos ser optimistas y los momentos difíciles dejarlos atrás, seguiremos trabajando y fortaleciendo el desarrollo del turismo interno y externo mediante promociones y ofertas, realizando alianzas con los principales aerolíneas, hoteles y hosterías, creando planes de incentivos por ventas con las Líneas Aéreas y estableciendo convenios con las diferentes empresas para la compra de boletos nacionales e internacionales, así como fomentando el turismo receptivo y de aventura ya que son segmentos que mayor crecimiento han experimentado en los últimos tiempos.

Agradezco la colaboración del personal de la Agencia por el compromiso de trabajar y ofrecer cada día el mejor servicio al cliente y estoy seguro que los resultados se verán a corto plazo ya que el trabajo arduo es la mejor manera de enfrentar tiempos difíciles.

Señores Accionistas, gracias por la confianza y apoyo otorgado.

Cordialmente,

Ing. Luis A. Suárez
GERENTE GENERAL.

Agencia de Viajes y Turismo Internacional VILCATUR Cía.Ltda. LOJA ECUADOR

Colón 14-30 y Bolívar (bajos del Hotel Libertador) Telf.: (07) 257 1443 • Fax: (07) 258 8014 • Casilla 12
e-mail: vilcatur-ventas@grupoecuatorial.com

GRUPO ECUATORIAL DE VIAJES AMADEUS IATA