

# **INFORME GERENCIA GENERAL TAG ASSIST 2019**

Estimados señores accionistas.

A nombre de la gerencia inicial y la mía me permito rendir informe de actividades de TAG Assist a lo largo de 2019.

TAG Assist se constituye legalmente en abril de 2019 bajo la Presidencia de Francisco Chiriboga y la Gerencia General de Telmo Freire.

En los primeros meses de operación se lleva a cabo una asesoría estratégica para lo que se contratan los servicios de Corporación del Sur para la facilitación y desarrollo del Modelo de Negocio y Plan Estratégico de TAGASSIST.

Dicho proyecto se lleva a cabo del 3 de junio al 29 de agosto con la participación en los talleres de trabajo de: Diego Abarca, Ricardo Acosta, Francisco Aguirre, Juan Fernando Cevallos, Rodrigo Cevallos, Francisco Chiriboga, Telmo Freire, Felipe Guarderas, dirigidos por Israel Naranjo y Andrés Mosquera.

Resultado de esta consultoría fue el Canvas del Modelo de negocio con reglas de juego claras y delineadas, además de un plan de acciones por proyecto sobre el cual se ha trabajado estos meses y que presentamos a continuación:

A mediados de septiembre se toma la decisión de cambiar el Gerente General de la empresa, se elige a Virginia Hidalgo, quien se incorpora desde esa fecha a trabajar tiempo completo en la empresa y encabezar el equipo de implementación del proyecto de Aseguradora del Sur.

A partir del 16 de octubre se inicia el proceso de cambio con la entrega de resultados financieros, cuentas y trámites pertinentes y asumo la Gerencia General. Para el 11 de noviembre se

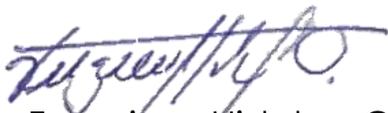
culmina el proceso de cambio de gerencia ante los organismos de control: SRI y Superintendencia de Compañías.

A lo largo de estos meses mi gestión comprende:

- Implementación del proyecto en Aseguradora del Sur, entendiendo sus metodologías y adaptando las del proveedor (Itzam), interpretando las necesidades de la Aseguradora para que se vean sustentadas en el proyecto, elaborando órdenes de trabajo, controlando calidad y atendiendo la cuenta.
- Retomo las herramientas de la consultoría e iniciamos la implementación del modelo de negocio.
  - Se realizan ajustes al plan de acción.
  - Se replica el plan de acciones en un modelo Kanban para ir controlando y monitoreando avances de los proyectos y sus respectivas acciones.
- Inicio trabajo de elaboración de Gobierno Corporativo, inicialmente acompañada de la Asesoría con Andrés Mosquera y finalizó solo yo con la salida de Andrés de Corporación del Sur.
  - Se presenta estructura propuesta de gobierno corporativo y se aprueba.
  - Se elige nuevo Consejo de Administración
  - Se conforman comités con sus respectivos presidentes
  - Se define estructura organizacional de la empresa para el arranque

- Se modifican estatutos adecuándolos a la realidad de la empresa, haciendo de está más eficiente y proactiva.
- Se acuerda mover la parte de la asesoría con Corporación del Sur de procesos para cuando la empresa esté más consolidada y enfocar esfuerzos en conseguir clientes.
- Se renegocia contrato de asesoría contable y de consultoría con Corporación de Sur.
- Se elaboró presupuesto para 2020, el cual fue aprobado en la junta extraordinaria de accionistas que tuvo lugar en el mes de diciembre.
  - Se ajustan gastos
  - Se contemplan ingresos con base en el plan comercial elaborado por Felipe Guarderas y Diego Abarca con el apoyo de algunos colaboradores de la empresa.
  - Se trabaja de manera estrecha con Corporación de Sur para ver estrategias contables y fiscales que beneficien a la empresa.

Durante el 202 se ha buscado y busca dar continuidad al plan de acción para alcanzar los objetivos planteados durante el 2019.



Virginia Francisca Hidalgo Ortiz