

INFORME DE LABORES.

Señores accionistas de Coliflom Cia Ltda.

De conformidad con las disposiciones vigente, así como lo señalan los estatutos y reglamentos internos de la compañía es obligación del gerente como representante legal de la compañía, presentar el informe de labores del ejercicio fiscal al 31 de diciembre del 2001.

Señores accionistas el presente informe de labores al año inmediato anterior, se basará en los aspectos sobresalientes en los cuales la empresa ha incursionado, para lo que he creído conveniente, analizar sobre los siguientes aspectos:

- 1.- ASPECTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS
- 2.- ASPECTOS OPERATIVOS-POLITICAS
- 3.- ASPECTOS ECONOMICOS-FINANCIEROS

ASPECTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS.-

Dentro de este aspecto es importante manifestarles e indicarles, las actividades cumplidas sobre esta operación, la misma que se ha realizado dentro de los aspectos legales en todos sus áreas en las cuales interviene como son: Tributario, Ley de Compañías, Código de Comercio, que controlan y regulan la vidas de las empresas en los campos antes indicados.

Es importante participales en lo referente en el aspecto Tributarios, las obligaciones tributarias como son: Declaración del IVA, Pago de Retenciones en la fuente y del IVA, estas se han cumplido hasta el mes de diciembre, las mismas que se han declarados en el mes siguiente del año 2002.

También se ha dado paso la decisión de los señores accionistas de la empresa, lo que es el aumento de capital de la misma, la actualmente asciende a \$ 400,00 CUATROCIENTOS DOLARES 00/100, incremento este que tiene la escritura correspondiente, conforme se expresa en los estados financieros de la empresa. Operación esta que se está llevando conforme lo establece las disposiciones vigentes, en lo referente al libro de accionistas.

El resto de operaciones en las cuales le ha tocado intervenir, las operaciones efectuadas se han efectuado con sujeción a las disposiciones legales vigentes, que al momento se encuentra vigentes.

Un aspecto importante que no se ha cumplido es ante el IESS, con el pago de aportes de todo el personal que presta servicios en la empresa, situación que en cualquier momento

será reclamada por dicha entidad, por lo que es necesaria tomar una decisión inmediata sobre el particular, lo que comentaré más adelante.

CAMPO ADMINISTRATIVO.-

El ánimo de esta administración ha sido siempre el de contar con el personal mínimo y necesario de manera tal de obtener la información necesaria para la toma de decisiones en el momento que se oportuno, situación que no ha sido posible por cuanto el personal contratado, constantemente ha rotado, situación que se debe básicamente al no tener una política de salarios dentro de la empresa. Consecuentemente es importante que se tome la decisión la aplicación de políticas salariales en las diferentes oficinas que mantiene la empresa.

Otro aspecto importante señores accionistas es necesaria y en forma inmediata la empresa, proceda adquirir un programa de contabilidad acorde con las necesidades de la compañía, ya que al momento toda la información que se ha estado obteniendo, es en programas de propiedad de las diferentes personas encargadas de llevar la información contable, además este programa deberá contener información que permita llevar un control de bodega, acciones estas que permitirán tener bajo control toda la información que se requiere para un mejor control.

Quiero dejar claro y establecido ,que de acuerdo a la política que se maneja actualmente referente, al personal la empresa como tal en cualquier momento afrontará problemas legales con el IESS, por cuanto dicha obligación en cualquier momento reclamará los aportes no realizados, de todos y cada uno de los que prestamos los servicios en la empresa.

Otro aspecto importante de esta administración es la de brindar al cliente una atención permanente y optima la cliente,, en vista de la competencia que al momento que existe por lo que es urgente y necesario que al personal que tiene relación con el público se le dé la oportunidad de capacitarle a través de cursos de relaciones humanas.

Con el ánimo de mantener un control adecuado sobre las diferentes operaciones que realiza la empresa, se ha establecidos e implantados controles internos de acuerdo a las posibilidades de la empresa, con los recursos humanos que al momento cuenta.

ASPECTOS OPERATIVOS, POLITICAS. EMPRESARIALES.-

Señores accionistas de la empresa , es importante dentro de la organización de una empresa establecer políticas sobre las cuales el administrador trabajará sobre un plan de acciones establecido por los accionistas en los cuales se establecerá los objetivos principales, y secundarios .

secundarios . Es importante que durante el año fiscal dentro del cual se desarrollan las operaciones las políticas que se aplican dentro de la empresa deben ser uniformes y coherentes con los objetivos, señalados para lo cual la empresa fue constituida.

Estas políticas plenamente definidas permitirán que la administración diseñe los mecanismos adecuados y necesarios para su desarrollo, situación esta que permitirá el cumplimiento optimo de los objetivos trazados por los accionistas.

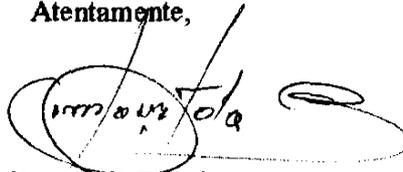
ASPECTOS ECONOMICOS-FINANCIEROS,

Los resultados alcanzados durante el año fiscal 2001, quizá no llenan las expectativas de los accionistas, sin embargo existe un horizonte que promisorio donde se alcanzarán resultados que satisfagan a inversionistas y personal administrativo que labora en la empresa. Es importante manifestar señores accionistas que es importante aprovechar la imagen y seriedad de la empresa por los servicios que viene prestando, pero que también es importante, mejor los mismos.

Los ingresos alcanzados durante este ejercicio fiscal se han incrementado en un 31% en relación al año 2000 ,situación que demuestra el crecimiento que tenido la misma, el mayor gasto que ha tenido que afrontar la empresa es el relacionado al costo operativo, que se realiza por pago de fletes, el que alcanza \$ 92.487,08, el que representa 75% de los egresos de la compañía. Otro aspecto importante es de mencionar el crecimiento de los activos totales de la CIA el mismo que asciende a \$ 6501.55, en relación al del año anterior que fue de \$ 3286.27, y quizá un aspecto importante dentro de este análisis es el del patrimonio de la empresa , el que era de \$ 743.49, el actual es de \$ 2.727.25, teniendo un crecimiento del 27.56%, considerando lógicamente el incremento del capital de \$ 400,00 por disposiciones legales vigente.

Espero señores accionistas el haber informado lo más importante y relevante de la gestión efectuada por el suscrito durante el año inmediato anterior, cualquier información adicional que requieran sobre la gestión realizada estoy dispuestos ha brindarles, quiero dejar mi constancia y agradecimiento a todos los accionistas que siempre me brindaron el apoyo y respaldo para la gestión que desarrollé, así como al personal administrativo que me apoyo en la gestión, gracias.

Atentamente,



Bolívar Tola Mendoza
GERENTE.COLIFLOM