

PRINCIPAL CUENCA:
PASEO DE LOS CAÑARIS Y YANAHURCO
072 866 135 - 072 861 592 Cel. 095570178

INFORME DE GERENCIA AL 31 DE DICIEMBRE

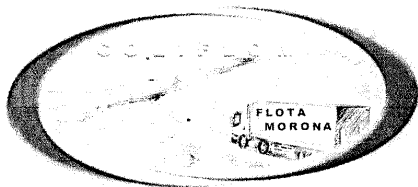
DEL 2009

En cumplimiento al artículo 123 de lo que dispone la Ley de Compañías y de acuerdo a sus normas, regulaciones, pongo a vuestra consideración el informe anual por el ejercicio económico del año 2009.

Durante este periodo se ha realizado, gestión administrativa, la que se ha reflejado en la visita a los clientes nuevos y antiguos, solicitándoles carga para las diferentes rutas, la misma que ha tenido una favorable acogida, pero que se ha visto empañada por el comportamiento de los transportistas que no saben tratar a los clientes; por lo que se ha puesto en vigencia el Reglamento Interno aprobado el 14 de Noviembre del 2005, Reglamento Interno que se ha enviado a la Cámara de Comercio para ser analizado y para darle una forma legal, lo que nos permitirá tener un orden y un respeto hacia los Clientes, Compañeros Transportistas y Administración.

Las Ventas anuales ascienden a \$414.656.57 debido al cierre de importaciones realizada por la Presidencia de la Republica lo que ocasiono que varias empresas Importadoras quiebren o bajen su producción tales como Orfa, Ordoviv, Importadora Pesantez entre otros lo que ocasiono que las ventas bajen en este periodo. Debido a que bajaron las ventas la administración tomo precauciones con los gastos, de tal manera que no se utilizo todo el presupuesto que fue aprobado para el 2009 lo que ocasiono que exista una utilidad de \$3.644,26.

No se renovó el seguro de Transporte de carga debido a que el año anterior se cancelo un valor de \$2.800.55 y para el periodo del 2009 el



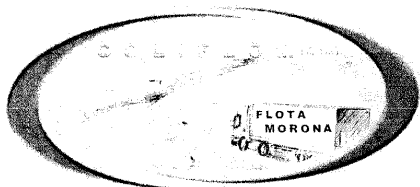
PRINCIPAL CUENCA:
PASEO DE LOS CAÑARIS Y YANAHURCO
072 866 135 - 072 861 592 Cel. 095570178

valor a cancelar por seguro de carga es de \$6.688,00 por tal motivo no se tomo el seguro de Carga, pero si se mantuvo el seguro con los clientes que mantienen crédito, debido a que al momento de perderse o estropearse alguna mercadería, los clientes automáticamente nos descuenta de nuestra factura; por lo que se le ha estado cobrando del seguro a varias empresas; mas el aporte de socios de \$5,00 se ha logrado reunir en este periodo un valor de \$5.086.81 dólares en la cuenta de fondo de ayuda. Durante este periodo no hemos tenido percances que lamentar, pero si cajas perdidas por descuido de los Transportistas, los mismos que han cubierto las diversas perdidas.

Debido a las múltiples quejas por los compañeros que el Sr. Contador Santiago Balladares no emite correctamente las liquidaciones por transportistas que se venia realizando en Excel, se realizo cambios al programa de facturación que tenia nuestra compañía, junto con el Ing. Omar Peñafiel quien actualizo el sistema para que sea el programa quien realice las liquidaciones por transportistas cada fin de mes, lo que nos ha permitido detectar errores en la facturación y poderlos corregir a tiempo, además se ha colocado un programa de control de otros fletes lo que nos permitirá cancelar a tiempo a otras compañías de transporte y nuestros socios.

Se ha procedido a realizar un Manual de Funciones el mismo que ya se ha enviado a la Inspectoría de trabajo y una copia se encuentra en nuestra compañía; tanto de las Funciones que realiza Gerencia, Bodega, Facturación, Cartera y las Secretarías de la Filiales, así cada persona sabe cual es su función y de esta manera se agiliza el trabajo y se busca el desempeño total de los empleados a quienes se le ha hecho llegar cursos de atención al Cliente.

Este es el informe de todas las gestiones realizadas en este periodo, por lo que agradezco al Sr. Luciano Rojas por todo el apoyo brindado durante nuestra gestión. Al llegar a Flota Morona recibí el apoyo del Sr. Carlos Jerves y Fernando Lituma quienes me guiaron sobre lo que es



PRINCIPAL CUENCA:
PASEO DE LOS CAÑARIS Y YANAHURCO
072 866 135 - 072 861 592 Cel. 095570178

Una empresa de transporte y como administrarla mis sinceros agradecimientos y mi lealtad hacia ellos. He logrado las metas que me impuse y le deseo toda la suerte a la nueva administración para que lleve a TRANSPORTES FLOTA MORONA COLIFLOM CIA. LTDA A CONVERTIRLA EN UNA DE LAS EMPRESAS LIDÉRES DEL TRANSPORTE.

Atentamente,

ING. MIRIAN MATUTE G.

GERENTE DE TRANSPORTES FLOTA MORONA
COLIFLOM CIA. LTDA