

Cuenca, 15 de Abril, 2003

**Señores
Accionistas.-**

Cumpliendo con las normas estatutarias y legales, pongo a consideración de ustedes el informe anual de la administración de la Compañía, en el periodo comprendido entre el 1ro de Enero del 2002 y el 31 de Diciembre del mismo año.

ENTORNO

Este era un año en el cual pensábamos que la economía ecuatoriana y mundial iban a tener una estabilización y proyectar un crecimiento a futuro. Esta situación lastimosamente no se dio por influencias de muchos factores externos e internos. Así entre los principales aspectos externos que influyeron muy significativamente en nuestro negocio fueron entre otros la recesion mundial y principalmente de los Estados Unidos de Norteamérica. Situación que se reflejo en las grandes perdidas en la Bolsa de Valores, esto afecto directamente en la capacidad de compra de los norteamericanos que son nuestros principales clientes. Otro de los aspectos que influyo en el mundo en general fue la inseguridad y el nerviosismo que produjo el atentado del 11 de Septiembre del 2001, inseguridad que especialmente en los Estados Unidos fue acentuándose por declaraciones de su presidente y gobierno durante los meses posteriores al atentado. Todo esto se dio por intereses norteamericanos para justificar las futuras actuaciones contra diferentes países y grupos que podian considerarse enemigos, llegando a extremos de calificar de terroristas a quienes ellos así lo consideraban. Estas circunstancias crearon un ambiente negativo y no propicio para que los norteamericanos puedan realizar sus viajes de turismo y su población prefirió permanecer en su país.

En lo que respecta a aspectos internos del país, podemos citar algunos que he considerado los que mas afectaron a nuestra gestión. El 2002 fue un año en el que terminaba la Presidencia del Dr. Gustavo Noboa y a la vez empezaba la campaña policita para las elecciones del nuevo presidente, esto generalmente crea un ambiente de incertidumbre que no permite que las empresas y los capitales vengan al país y de esta manera nuestra economía sufra un retroceso por el crecimiento de la inflación. Inflación que se da a consecuencia de la indisciplina fiscal y la ausencia de acciones estructurales para corregir los defectos.

La inflación del año 2002 fue excesivamente alta para un país dolarizado y esto a su vez ayuda para que las tasas de interés sean sumamente altas y las empresas no puedan hacer uso de dinero fresco.

Todo esto influencia para que los bienes y servicios incrementen sus precios y de esta forma el país se vaya convirtiendo en el mas caro de Sudamérica y nuestros productos sean cada vez menos competitivos.

Otro aspecto que lastimosamente afecta directamente a nuestra imagen es la vecindad de nuestro país del Norte: Colombia que esta considerado como uno de los países mas peligrosos del mundo, imagen que muy dificilmente podemos retirar del pensamiento de los turistas.

La seguridad interna del país, es otro punto que lastimosamente vemos que va en aumento, tanto en las ciudades como en las carreteras del país, los índices de robos y de accidentes es sumamente alta

ASPECTOS FINANCIEROS

A continuación voy a hacer referencia en forma muy general el movimiento económico del año 2002 que lastimosamente no fue lo que a principio del periodo nos habíamos planteado.

Los ingresos generales por diferentes rubros fueron de 105.594,72 (ciento cinco mil quinientos noventa y cuatro dólares con setenta y dos centavos) y a su vez el total de costos y gastos fueron de 109.514,58 (ciento nueve mil quinientos catorce dólares con cincuenta y ocho centavos) dando como resultado una pérdida en el ejercicio de 3.919,86 (tres mil novecientos diez y nueve dólares con ochenta y seis centavos).

De las cifras anteriormente mencionadas podemos realizar un análisis de algunas situaciones que se han dado en este periodo.

Las ventas han bajado significativamente de 141.964 en el año 2001 a 105.594,72 en el 2002 dando como resultado una disminución de 36.369,28 que representa un 25,62 % menos con relación al año 2001, lo anterior demuestra que fue la disminución de las ventas lo que influyo para que este periodo no podamos obtener una ganancia. En lo que hace relación a los gastos podemos realizar una comparación de algunas cifras.

Gastos Administrativos

2001	2002	Reducción	Porcentaje
32.956,45	31.881,91	1.074,54	3,26%

Si bien esta reducción parece ser no significativa, si la es, si tomamos en cuenta que los sueldos y salarios han sido incrementados en el ultimo año, pero que nosotros lo hemos manejado con mucha austeridad.

En otro de los rubros que hemos podido reducir los gastos por cuanto se ha controlado ha sido en servicios básicos, principalmente en teléfonos que es el mayor valor que conforma este rubro.

2001	2002	Reducción	Porcentaje
6.827,51	5.004,14	1.823,37	26,71%

Luego de haber realizado un ligero análisis de los resultados del año 2002 podemos sacar como conclusión que ha sido la disminución de las ventas lo que mas nos ha afectado en los resultados, por tanto debemos poner mas énfasis en la comercialización de nuestro producto, así como también desarrollar otros productos para poder ofrecer como alternativas para los futuros clientes. Estos nuevos productos deberían ser diferentes a los tradicionales ya que la competencia ofrece estos servicios con precios que no permiten obtener una ganancia para cubrir costos y gastos generales de la empresa.

Espero que este año que transcurre podamos desarrollar con eficiencia nuestro trabajo para de esta manera tener resultados que permitan recuperar la pérdida y tener beneficios para empleados y accionistas.

Atentamente



Carlos Vinumilla V.
Gerente General Expediciones Apullacta