

Cuenca, 11 de Abril del 2002

Señores
SOCIOS
Ciudad

Cumpliendo con las disposiciones legales que estipulan los estatutos de la empresa, pongo ha consideración de ustedes el informe de actividades administrativas y financieras de la empresa comprendidas desde el 1 de Enero de 2001 al 31 de Diciembre del mismo año.

GENERALIDADES

El año pasado, que se anunció como el de la reactivación económica luego que el país vivió la inestabilidad más acentuada de su historia; para nosotros fue muy difícil y complejo ya que nuestro trabajo se vio seriamente afectado al mantener una moneda fuerte durante todo este periodo, esto causo efectos directos en los costos administrativos, servicios y otros por nosotros requeridos; situación que determinó un aumento sin precedentes en los gastos, también existieron otras dificultades internas de la oficina, como el cambio de empleados que tenían experiencia por gente nueva que venían con el deseo de aprender pero que les faltaba experiencia y conocimiento que poco a poco lo han ido logrando.

Situaciones mundiales como las del 11 de septiembre en los Estados Unidos, el Plan Colombia y el alza de costos y bienes de servicios en el país influyeron mucho a que el número de turistas disminuya considerablemente y los que llegaban ya no tomaban tour organizados para conocer la ciudad y sus alrededores esto afecto directamente a que los ingresos por los day trips bajen considerablemente. Todo esto agravado por una inflación que cerro el año en un 22.4% según datos del gobierno que son cuestionables ya que otros organismos dicen que supero en mucho esta cifra, y así sea verdad esta cifra es exagerada para una economía dolarizada, que ya ha pasado un tiempo prudencial para que se hayan ajustado los costos y los precios y se de una estabilidad. Estas circunstancias hicieron que nuestras ganancias brutas en los diferentes servicios vendidos se reduzcan en forma considerable y no sean lo suficiente para cubrir los gastos que la empresa requiere para su funcionamiento, todo esto nos llevo a una iliquidez que obligó realizar un préstamo al Banco de Guayaquil por 5.000,00 dólares para poder cumplir nuestras obligaciones con empleados y proveedores.

ASPECTOS FINANCIEROS

El año 2001 que significó en términos macroeconómicos para el país, un periodo de estabilidad económica y política para nosotros fue lo contrario un año muy difícil y así lo demuestran las cifras que citare a continuación:

Los ingresos globales en el 2001 fueron de **135.509,44** (Ciento Treinta y Cinco Mil Quinientos Nueve Dólares con Cuarenta y Cuatro Centavos) (ingreso que fue superior al del año 2000 en **3.260.86** (Tres Mil Doscientos Sesenta Dólares con Ochenta y Seis Centavos), pero los egresos en el año 2001 supero esta cifra y llegaron a los **141.964** (Ciento Cuarenta y Un Mil Novecientos Sesenta y Cuanto Dólares) dejando una perdida de **6.455,01** (Seis Mil Cuatrocientos Cincuenta y Cinco Dólares con Un Centavos), esto refleja lo anteriormente mencionado que los gastos influyeron directamente en el resultado.

Desglosando los datos generales anteriormente mencionados para separar las ventas nacionales con las ventas realizadas en los Estados Unidos (Grupos), podemos observar que las ventas realizadas directamente en la Oficina disminuyeron con relación a las del periodo anterior

<i>Año 2000</i>	<i>Año 2001</i>	<i>Dis</i>	<i>Porcentaje</i>
22842,76	26200,44	3642,32	12.21%

Las ventas internacionales tubieron un comportamiento diferente y se incrementaron:

<i>Año 2000</i>	<i>Año 2001</i>	<i>Incrementos</i>	<i>Porcentaje</i>
81166,55	93730,58	12564,03	15,48

Gastos Administrativos

<i>Año 2000</i>	<i>Año 2001</i>	<i>Incrementos</i>	<i>Porcentaje</i>
24708,13	32956,45	8248,32	25.03%

Además aquí vale la pena resaltar que en periodo del 2001 el gasto administrativo pudo haber sido mayor ya que normalmente disponiamos de tres pesonas en Counter, pero el segundo semestre de este año tubimos solo dos personas.

Gastos Servicios Públicos

<i>Año 2000</i>	<i>Año 2001</i>	<i>Incrementos</i>	<i>Porcentaje</i>
3183,26	6827,51	3644,25	114.48%

Los gastos anteriores demuestran el incremento tan grande en los costos de servicios pero no se han dado porque hemos usado mas sino por el incremento en su precio.

Permisos de Funcionamiento

Año 2000	Año 2001	Incrementos	Porcentaje
200,62	751,84	551,22	274,76%

Como podran apreciar realmente la situación de la oficina fue muy dificil pues nunca pensamos ni presupuestamos incrementos tan significativos como lo anteriormente expuestos que son un ejemplo de lo que paso en otros rubros como el transporte terrestre y aereo, alojamiento, alimentacion, etc que influyeron para que el periodo anterior tenga una perdida; todo esto demuestra que debemos tomar acciones para aumentar los ingresos, ya que los costos fijos son sumamente altos y para poder conseguir esto la unica manera que veo posible es aumentando el número de clientes porque los precios no debemos incrementarlos ya que esto haria disminuir aún más el número de clientes.

Espero que ustedes sabran entender y podamos este año mejorar, recuperar y poder dar utilidades para el beneficio de todos

Atentamente



Carlos Vintimilla
GERENTE GENERAL